

令和元年度
「児童・生徒のインターネット利用状況調査」
調査報告書

令和2年3月

東京都教育庁

目 次

I 概 要	5
1. 調査目的	7
2. 調査概要	7
3. 回収数・回収率	8
4. 集計表記規則	9
 II 調査結果	 11
1. 児童・生徒	13
2. 保護者	40
3. 学 校	65
 III 経年比較	 75
1. 児童・生徒	77
2. 保護者	99
3. 学 校	115
 IV 資料	 121
1. 「㉠児童・生徒」調査票	123
2. 「㉢保護者」調査票	127
3. 「㉣学校」調査票	131

I 概 要

1. 調査目的

本調査は、インターネットの利用に係るトラブル被害を経験した、都内公立学校児童・生徒の割合及びその内容、保護者の認識、学校の対応等の現状を明らかにし、情報教育行政を進める上での基礎資料とするとともに、有害情報から子供を守るための情報教育等の推進を図るためのものである。

2. 調査概要

(1) 調査対象校

	区市町村立 小学校	区市町村立 中学校	都立一貫校	都立 高等学校	都立 特別支援学校	計
①児童・生徒	87 校	53 校	3 校	31 校	8 校	182 校
②保護者	87 校	53 校	3 校	31 校	8 校	182 校
③学 校	87 校	53 校	3 校	31 校	8 校	182 校

(2) 調査方法

調査票による郵送調査。各学校へ児童・生徒用、保護者用、学校管理職用の調査票を必要部数まとめて郵送した。保護者用の調査票については、回答結果が見えないように個別の回収用封筒に入れて、各学校経由にて回収を行った。母集団（N）は都内児童・生徒総数の2%程度とした。

(3) 調査票

調査票① 児童・生徒用

属性「学校名・学年・性別」、大設問 質問 1 から 20 まで A 4 サイズ 4 ページ

調査票② 保護者用

属性「児童・生徒の学校名・学年・性別」、大設問 質問 1 から 17 まで A 4 サイズ 4 ページ

調査票③ 学校管理職用

属性「学校名」、大設問 質問 1 から 5 まで A 4 サイズ 2 ページ

※各調査票は巻末添付

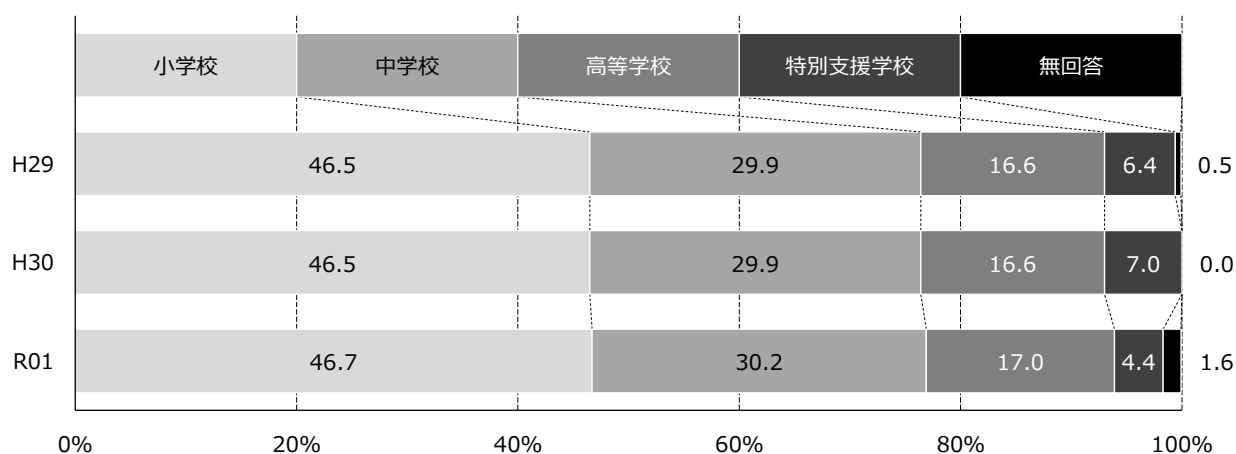
(4) 調査期間

令和元年 11 月 22 日（金）から同年 12 月 26 日（木）まで

3. 回収数・回収率

		㉠児童・生徒	㉢保護者	㉣学 校	校種ごと 回収率	全体に対 する割合
		(n)	(n)	(n)		
全 体	H29	23,134	19,935	186	99.5	
	H30	23,087	19,586	187	100.0	
	R01	22,646	19,630	173	98.4	
小学校	H29	14,487	13,130	87	100.0	46.5
	H30	14,373	12,829	87	100.0	46.5
	R01	14,307	12,841	82	97.7	46.7
中学校	H29	5,356	4,576	56	100.0	29.9
	H30	5,317	4,387	56	100.0	29.9
	R01	4,952	4,295	52	100.0	30.2
高等学校	H29	3,119	2,047	31	96.9	16.6
	H30	2,993	2,049	31	100.0	16.6
	R01	2,934	2,088	31	96.9	17.0
特別支援学校	H29	172	182	12	100.0	6.4
	H30	404	321	13	100.0	7.0
	R01	453	406	8	100.0	4.4

校種ごと回収率は、H29・H30においては「小学校」87校、「中学校」56校、「高等学校」32校・31校、「特別支援学校」12校・13校に対するそれぞれの値。全体に対する割合は調査対象校計187校に対する値。R01（今年度）においては「小学校」87校、「中学校」55校、「高等学校」32校、「特別支援学校」8校に対するそれぞれの値。全体に対する割合は調査対象校計182校（回収校179校）に対する値。下グラフ、無回答はH29が1校、R01が3校であった。



4. 集計表記規則

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 「㊤児童・生徒」 22,646 票 (n=22,646)、「㊤保護者」 19,630 票 (n=19,630)、「㊤学校」 173 票 (n=173) の回答を得た。表及びグラフ中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第2位を四捨五入している。そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
無回答数は一部の集計を除き、単一回答及び複数回答可の設問ともに表及びグラフに表記する。
- グラフ内割合表記について
グラフ内割合表記において、全ての値について表記するのを原則としているが、紙面制約上省略しているもの（0.0%や低割合数値など）が一部ある。
- 複数回答可の設問における表及びグラフについて
回答件数の合計は母数（n）を超え、また回答比率の合計は 100.0%を超えた表記となっている。

Ⅱ 調査結果

1. 児童・生徒

(1) 通信系機器の利用状況

【質問 1 ①携帯電話 ②スマートフォン ③タブレット端末 ④パソコン ⑤ゲーム機 ⑥携帯型音楽プレーヤーを使っていますか。(自分のものではなくても、使っていれば○を付けてください。)(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『②スマートフォン』74.3%、『⑤ゲーム機』67.1%、『③タブレット端末』51.0%、『④パソコン』40.4%の順で割合が高くなっている。

「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」でも、『②スマートフォン』の割合が最も高いが、「小学校」では、『⑤ゲーム機』72.2%が最も高くなっている。

👉 啓発のポイント

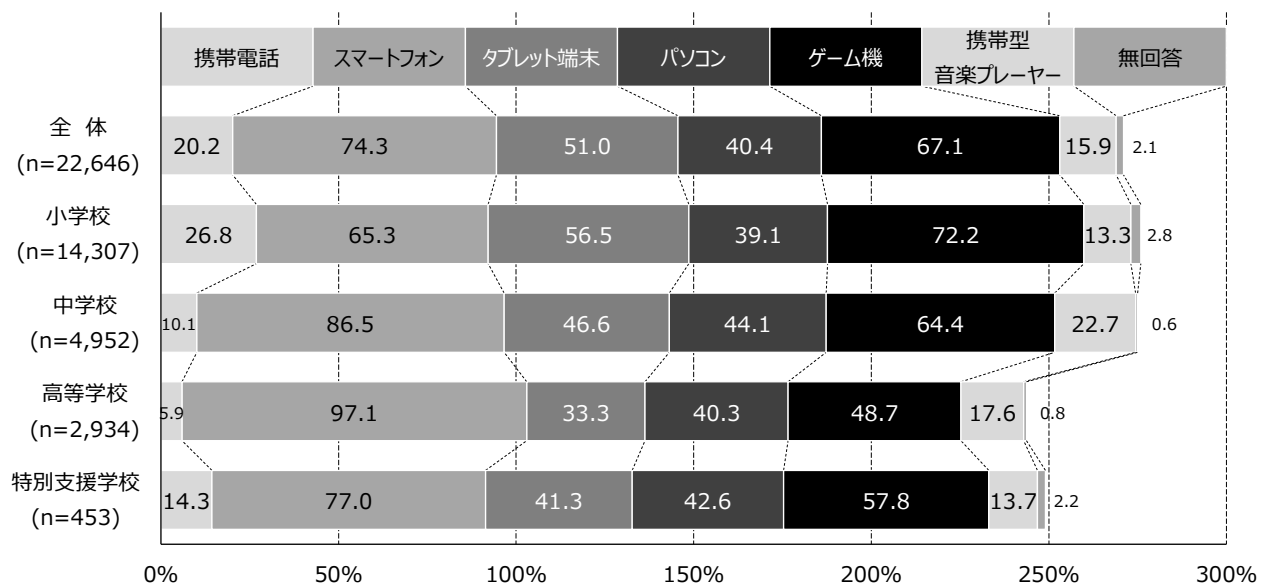
「ゲーム機」や「携帯型音楽プレーヤー」でもインターネットに接続することは可能である。

小学校では特に「ゲーム機」の利用率が高いので、購入前には利用範囲について家庭で十分に話をすることが大切である。

■『通信系機器の利用状況』学校種別

学校種	(n)	通信系機器の利用状況割合 (%)						無回答
		① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型音 楽プレー ヤー	
全 体	22,646	20.2	74.3	51.0	40.4	67.1	15.9	2.1
小学校	14,307	26.8	65.3	56.5	39.1	72.2	13.3	2.8
中学校	4,952	10.1	86.5	46.6	44.1	64.4	22.7	0.6
高等学校	2,934	5.9	97.1	33.3	40.3	48.7	17.6	0.8
特別支援学校	453	14.3	77.0	41.3	42.6	57.8	13.7	2.2

※網掛けは各学校種で最も割合が高い通信機器



(2) インターネット利用状況

【インターネットを利用していますか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種でも『①利用している』が大半を占めている。

「高等学校」では98.3%、「中学校」では98.1%が『①利用している』と回答している。『②利用していない』で最も割合が高かったのが、「小学校」14.4%であった。

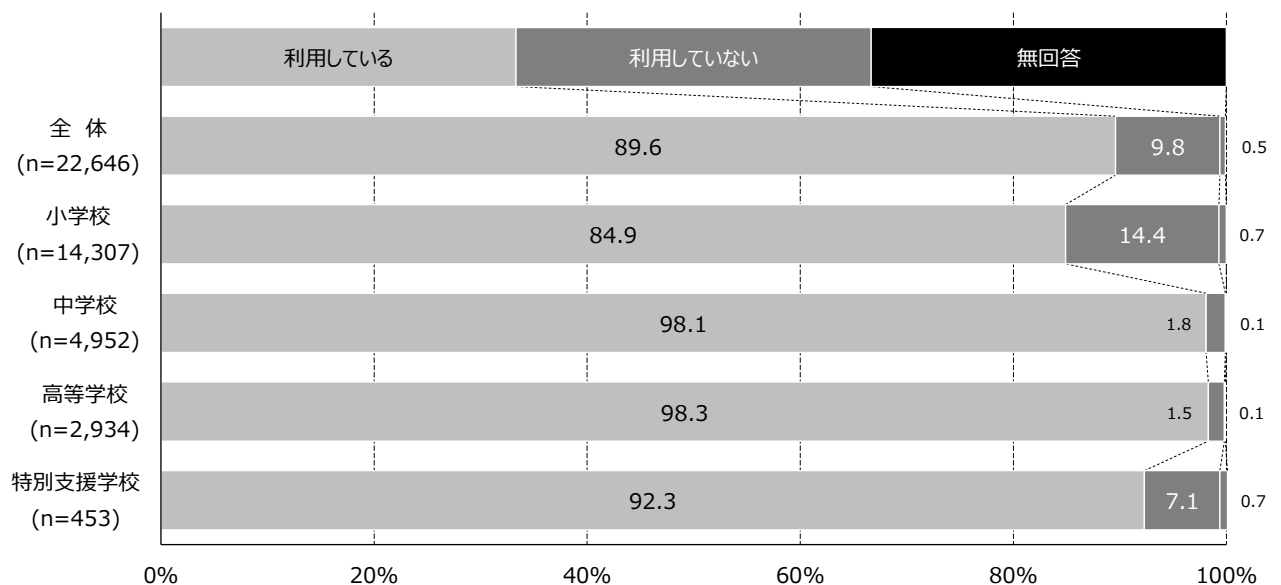
👉 啓発のポイント

インターネットを適切に利用できるように、家庭でしっかりと話し合い、発達の段階に応じた利用ルールを定めるように啓発することが重要である。

■ 『インターネット利用状況』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用状況割合 (%)		
		① 利用 している	② 利用 していない	無 回 答
全 体	22,646	89.6	9.8	0.5
小学校	14,307	84.9	14.4	0.7
中学校	4,952	98.1	1.8	0.1
高等学校	2,934	98.3	1.5	0.1
特別支援学校	453	92.3	7.1	0.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用状況



(3) インターネットを利用するための機器

【質問3 インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。(複数回答可)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種でも『②スマートフォン』の割合が最も高かった。「全体」では、『②スマートフォン』72.1%、『③タブレット端末』46.2%、『③ゲーム機』45.2%の順で割合が高かった。

「小学校」、「特別支援学校」では、『②スマートフォン』、『③タブレット端末』の順で、「中学校」では、『②スマートフォン』、『⑤ゲーム機』の順で、「高等学校」では、『②スマートフォン』、『④パソコン』の順で割合が高かった。

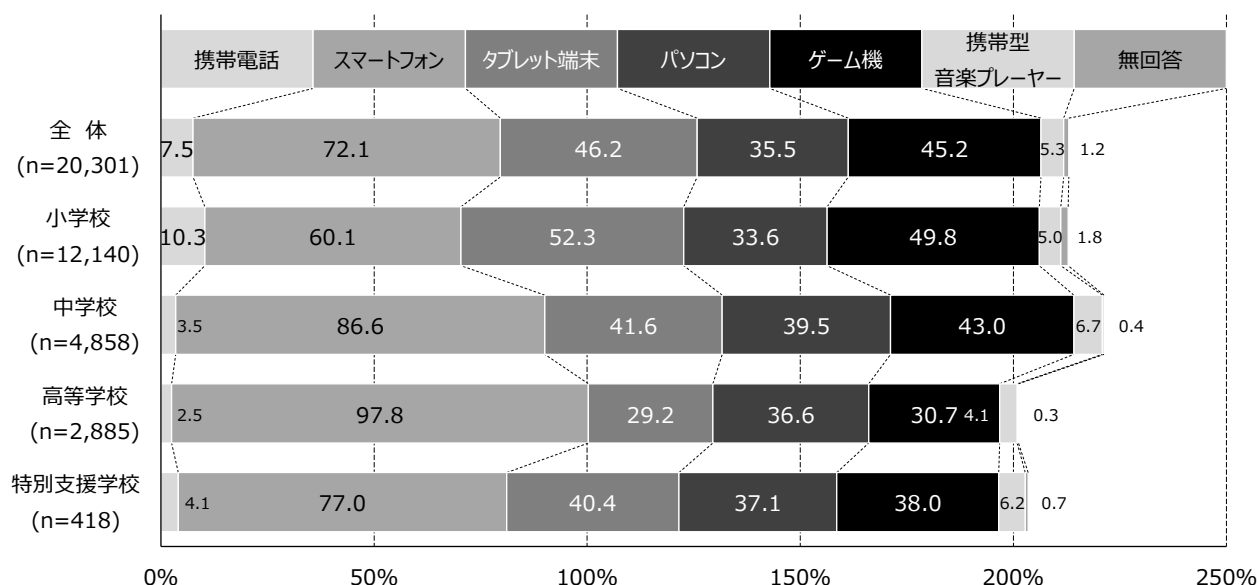
👉 指導のポイント

それぞれの機器によるインターネットの利用が可能な状況を踏まえ、不適切な利用や考えられるトラブルについて、児童・生徒に対し主体的に考えさせ、ルールづくりに生かすようにすることが大切である。

■ 『インターネットを利用するための機器』学校種別

学校種	(n)	インターネットを利用するための機器割合 (%)						無回答
		① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型 音楽 プレーヤー	
全 体	20,301	7.5	72.1	46.2	35.5	45.2	5.3	1.2
小学校	12,140	10.3	60.1	52.3	33.6	49.8	5.0	1.8
中学校	4,858	3.5	86.6	41.6	39.5	43.0	6.7	0.4
高等学校	2,885	2.5	97.8	29.2	36.6	30.7	4.1	0.3
特別支援学校	418	4.1	77.0	40.4	37.1	38.0	6.2	0.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットを利用するための機器



(4) アプリ（SNS）の利用状況

【質問4 アプリ（SNS）を使っていますか。（複数回答可）】

分 析

「全体」では、『①YouTube』89.2%と、次に割合の高い『②LINE』59.9%より約30ポイント高い。

「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」でも、『①YouTube』の割合が最も高いが、「高等学校」では、『②LINE』98.5%が最も高い。「高等学校」では、累積割合が400%を超えており、一人当たり四つのアプリを利用していることがうかがえる。

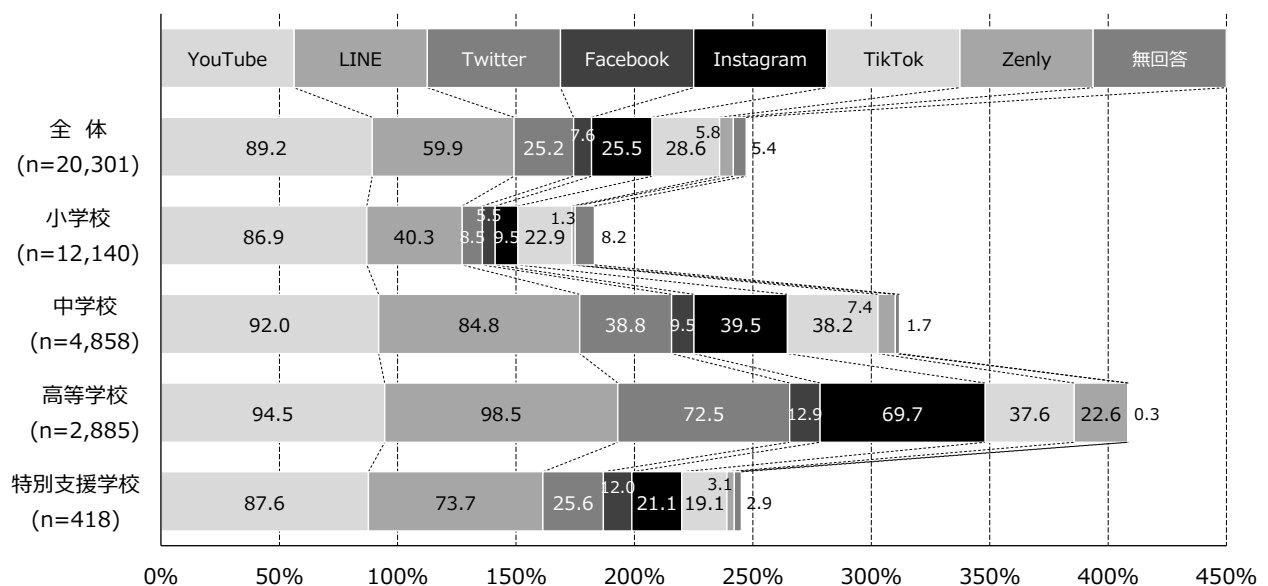
👉 指導のポイント

SNS等を通じて「いじめ」や「犯罪」に巻き込まれたり、スマホが手放せず「ネット依存傾向」となって、学習や健康に悪影響が出るなど、様々な問題が考えられる。このような問題から児童・生徒たちを守るために、情報通信端末の適切な使い方を指導するなど、児童・生徒たちの情報活用能力の育成を図っていくことが重要である。

■『アプリ（SNS）の利用状況』学校種別

学校種	(n)	アプリ（SNS）の利用状況割合（%）							無回答
		① Y o u T u b e	② L I N E	③ T w i t t e r	④ F a c e b o o k	⑤ I n s t a g r a m	⑥ T i k T o k	⑦ Z e n l y	
全 体	20,301	89.2	59.9	25.2	7.6	25.5	28.6	5.8	5.4
小学校	12,140	86.9	40.3	8.5	5.5	9.5	22.9	1.3	8.2
中学校	4,858	92.0	84.8	38.8	9.5	39.5	38.2	7.4	1.7
高等学校	2,885	94.5	98.5	72.5	12.9	69.7	37.6	22.6	0.3
特別支援学校	418	87.6	73.7	25.6	12.0	21.1	19.1	3.1	2.9

※網掛けは各学校種で最も割合が高いアプリ（SNS）



(5) インターネット利用開始時期

【質問5 インターネットを初めて利用したのはいつ頃ですか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『①小学校入学前』22.1%、次いで『②小学1年生頃』15.2%の順で割合が高かった。

「小学校」でも、『①小学校入学前』31.8%、「中学校」では、『⑥小学5年生頃』16.3%、「高等学校」では、『⑧中学1年生頃』15.7%、「特別支援学校」では、『⑤小学4年生頃』12.7%がそれぞれ割合が最も高かった。

👉 指導のポイント

児童のうちおよそ2割は、小学校に入学する前からインターネットを利用している実態がある。適切な指導やルールづくりについて、早期から指導したり、家庭に対する啓発を行ったりすることが必要である。

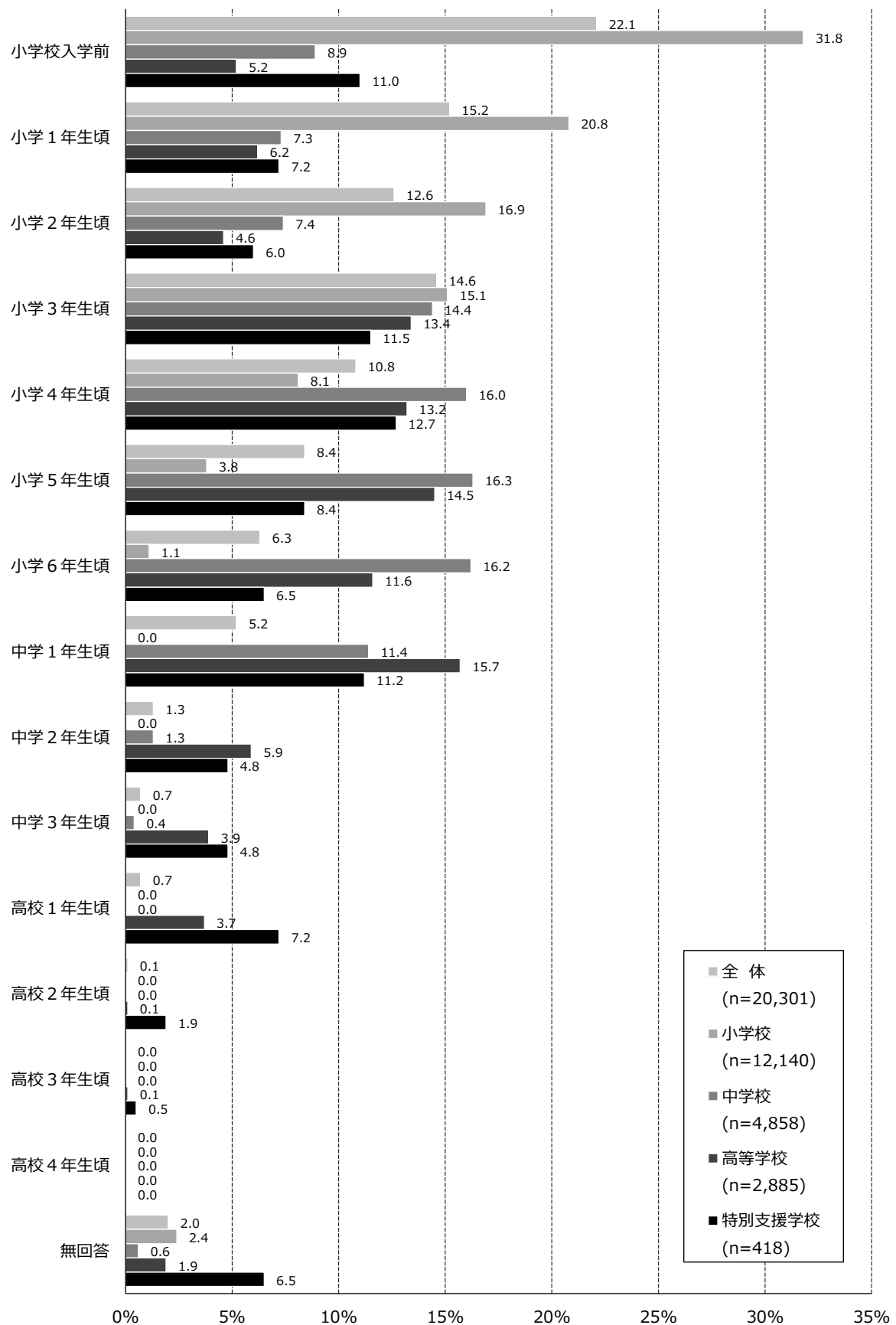
■ 『インターネット利用開始時期』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用開始時期割合 (%)							
		① 小学校 入学前	② 小学 1年生 頃	③ 小学 2年生 頃	④ 小学 3年生 頃	⑤ 小学 4年生 頃	⑥ 小学 5年生 頃	⑦ 小学 6年生 頃	⑧ 中学 1年生 頃
全 体	20,301	22.1	15.2	12.6	14.6	10.8	8.4	6.3	5.2
小学校	12,140	31.8	20.8	16.9	15.1	8.1	3.8	1.1	0.0
中学校	4,858	8.9	7.3	7.4	14.4	16.0	16.3	16.2	11.4
高等学校	2,885	5.2	6.2	4.6	13.4	13.2	14.5	11.6	15.7
特別支援学校	418	11.0	7.2	6.0	11.5	12.7	8.4	6.5	11.2

学校種	(n)	⑨ 中学 2年生 頃	⑩ 中学 3年生 頃	⑪ 高校 1年生 頃	⑫ 高校 2年生 頃	⑬ 高校 3年生 頃	⑭ 高校 4年生 頃	無 回 答
全 体	20,301	1.3	0.7	0.7	0.1	0.0	0.0	2.0
小学校	12,140	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
中学校	4,858	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
高等学校	2,885	5.9	3.9	3.7	0.1	0.1	0.0	1.9
特別支援学校	418	4.8	4.8	7.2	1.9	0.5	0.0	6.5

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■『インターネット利用開始時期』学校種別



(6) インターネットの利用目的

【質問6 インターネットをどのような目的で利用しますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『③ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため』79.2%、『⑤家族と連絡を取るため』45.0%、『④ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため』43.4%の順で割合が高かった。

「小学校」、「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」でも、『③ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため』の割合が最も高く、「中学校」では91.2%、「高等学校」では91.5%の割合であった。

 指導のポイント

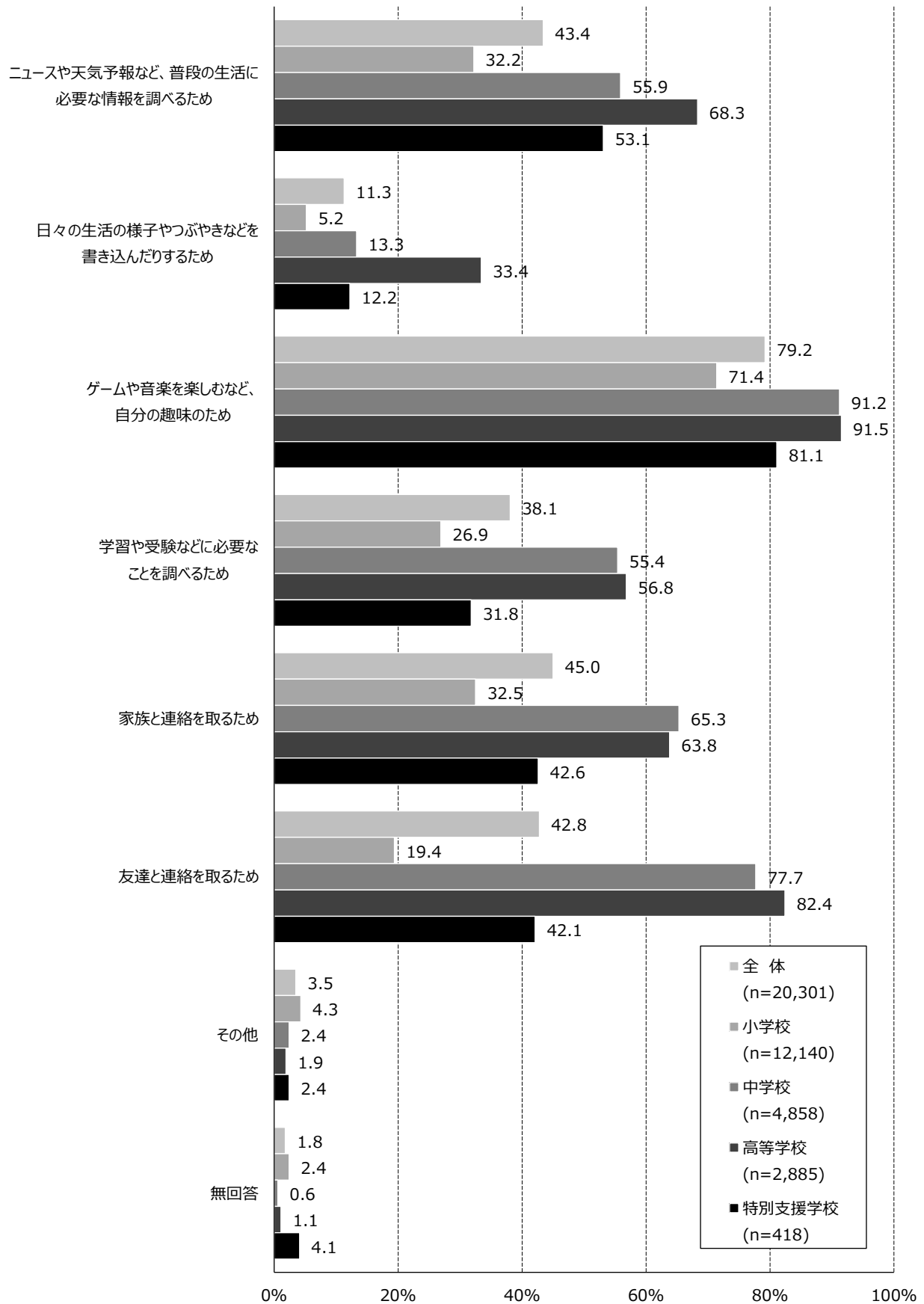
ルールを見直す際には利用目的を考慮する必要もあるが、併せて長時間利用の弊害についても、学校や家庭で十分に話し合うことが大切である。

■『インターネットの利用目的』学校種別

学校種	(n)	インターネットの利用目的割合 (%)							
		① ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため	② 日々の生活の様子やつぶやきなどを書き込んだりするため	③ ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため	④ 学習や受験などに必要なことを調べるため	⑤ 家族と連絡を取るため	⑥ 友達と連絡を取るため	⑦ その他	無回答
全 体	20,301	43.4	11.3	79.2	38.1	45.0	42.8	3.5	1.8
小学校	12,140	32.2	5.2	71.4	26.9	32.5	19.4	4.3	2.4
中学校	4,858	55.9	13.3	91.2	55.4	65.3	77.7	2.4	0.6
高等学校	2,885	68.3	33.4	91.5	56.8	63.8	82.4	1.9	1.1
特別支援学校	418	53.1	12.2	81.1	31.8	42.6	42.1	2.4	4.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットの利用目的

■『インターネットの利用目的』学校種別



(7) 一日のインターネット利用時間

【質問7 一日何時間くらい、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『①1 時間程度』24.6%、『②2 時間程度』21.4%、『③3 時間程度』15.6%の順で割合が高かった。

「小学校」でも、『①1 時間程度』32.9%が最も高く、『⑧ほとんど使わない』は16.6%であった。「中学校」では、『②2 時間程度』28.2%、「高等学校」では、『⑦6 時間を超える』21.9%、「特別支援学校」では、『①1 時間程度』21.3%が最も高かった。

👉 啓発のポイント

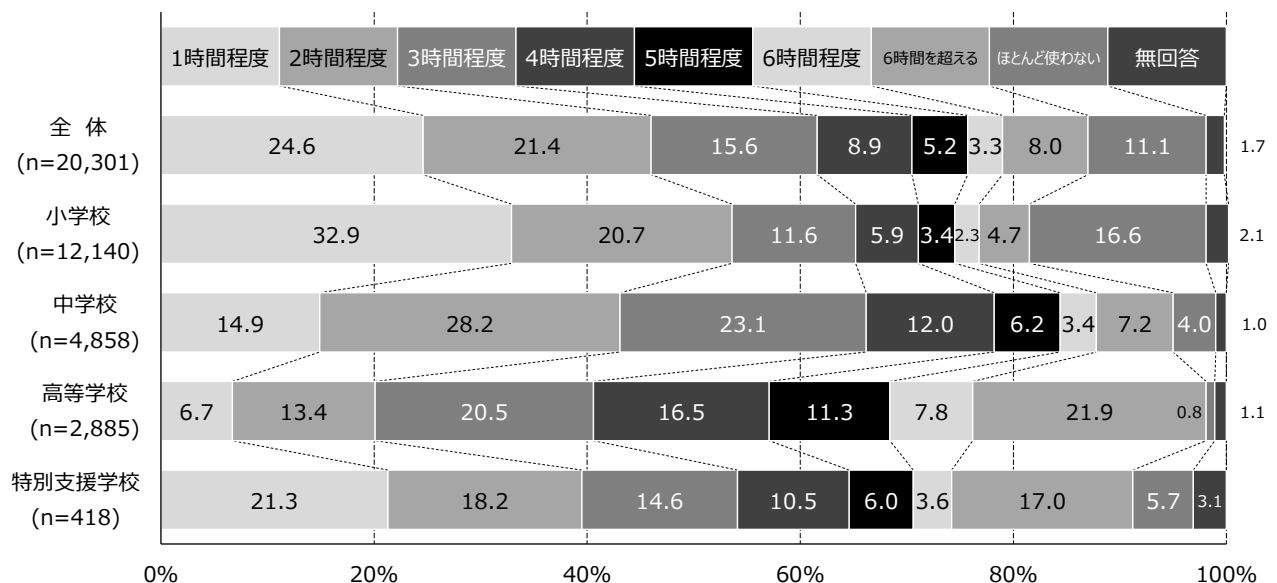
「ほとんど使わない」の回答について、どの学校種においても、保護者の回答（54 ページ）が児童・生徒の回答を上回る傾向にある。

保護者が思っているよりも、実際の利用時間は長い傾向がある。保護者と児童・生徒が話し合う機会を設けるなど、家庭ルールの作成と保護者への啓発を進める必要がある。

■ 『一日のインターネット利用時間』学校種別

学校種	(n)	一日のインターネット利用時間割合 (%)								
		① 1 時間 程度	② 2 時間 程度	③ 3 時間 程度	④ 4 時間 程度	⑤ 5 時間 程度	⑥ 6 時間 程度	⑦ 6 時間 を超える	⑧ ほと んど 使わ ない	無 回 答
全 体	20,301	24.6	21.4	15.6	8.9	5.2	3.3	8.0	11.1	1.7
小学校	12,140	32.9	20.7	11.6	5.9	3.4	2.3	4.7	16.6	2.1
中学校	4,858	14.9	28.2	23.1	12.0	6.2	3.4	7.2	4.0	1.0
高等学校	2,885	6.7	13.4	20.5	16.5	11.3	7.8	21.9	0.8	1.1
特別支援学校	418	21.3	18.2	14.6	10.5	6.0	3.6	17.0	5.7	3.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高い一日のインターネット利用時間



(8) インターネットを何時まで利用しているか

【質問8 毎日何時頃まで、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『①午後7時頃まで』19.6%の割合が最も高かった。

「小学校」でも、『①午後7時頃まで』30.2%の割合が最も高く、『②午後時過ぎ～8時頃』20.1%、『③午後8時過ぎ～9時頃』20.5%を合わせると約7割が午後9時頃には利用を終えている。「高等学校」では、『⑥午後11時過ぎ～12時頃』29.3%が最も高く、『⑦午後12時過ぎ～午前1時頃』21.7%、『⑧午前1時以降』16.5%であった。

 指導のポイント

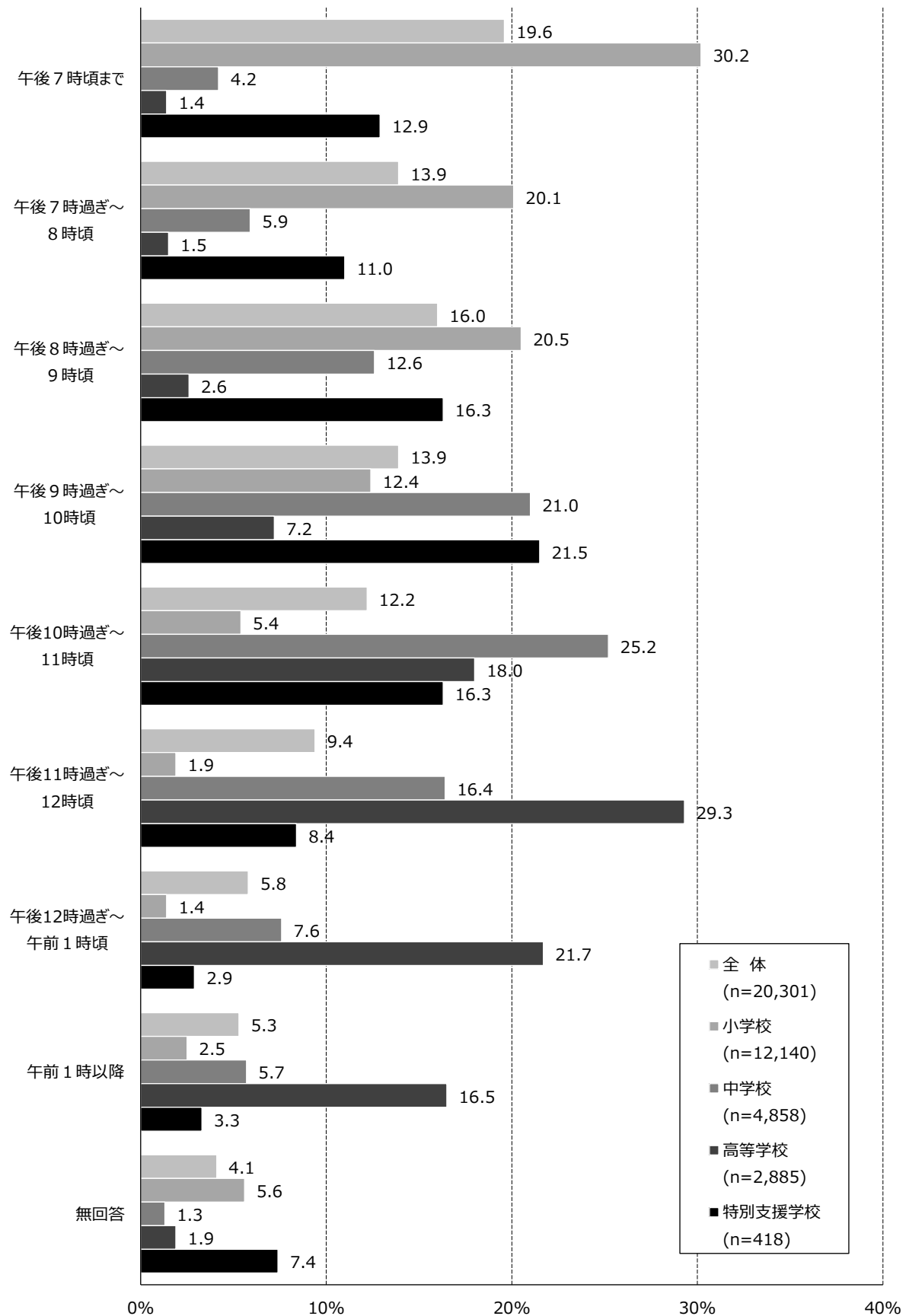
夜遅くまでインターネットを利用することにより発生する様々な問題について、主体的な話し合い等により気付かせ、規則正しい生活を送ることにつなげさせることが大切である。

■ 『インターネットを何時まで利用しているか』学校種別

学校種	(n)	インターネットを何時まで利用しているか割合 (%)								
		① 午後 7時頃 まで	② 午後 8時頃 過ぎ	③ 午後 9時頃 過ぎ	④ 午後 10時 過ぎ	⑤ 午後 11時 過ぎ	⑥ 午後 12時 過ぎ	⑦ 午後 1時頃 過ぎ	⑧ 午前 1時頃 以降	無 回 答
全 体	20,301	19.6	13.9	16.0	13.9	12.2	9.4	5.8	5.3	4.1
小学校	12,140	30.2	20.1	20.5	12.4	5.4	1.9	1.4	2.5	5.6
中学校	4,858	4.2	5.9	12.6	21.0	25.2	16.4	7.6	5.7	1.3
高等学校	2,885	1.4	1.5	2.6	7.2	18.0	29.3	21.7	16.5	1.9
特別支援学校	418	12.9	11.0	16.3	21.5	16.3	8.4	2.9	3.3	7.4

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■『インターネットを何時まで利用しているか』学校種別



(9) インターネットで知らない人とのやりとり

【質問9 インターネットで知らない人とやりとりしたことがありますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『⑤やりとりしたことはない』49.9%と約半数は知らない人とのやりとりを否定している。

「小学校」、「特別支援学校」でも、『⑤やりとりしたことはない』の割合が最も高い。「中学校」、「高等学校」では、『①「いいね」ボタンを押したことがある』の割合が最も高く、『③DM（ダイレクトメッセージ）等をやりとりしたことがある』、『④直接会ったことがある』の危険因子を含んだ知らない人とのやりとりの割合も一定数存在する。『④直接会ったことがある』は、「小学校」1.1%、「中学校」4.2%、「高等学校」15.3%、「特別支援学校」5.3%であった。

👉 指導のポイント

高校生の15.3%が、インターネットで知り合った人と直接会っていたり、中学生の28.2%、高校生の47.8%がDM等をやりとりしたことがあるなど、保護者が把握困難なやりとりをしている。

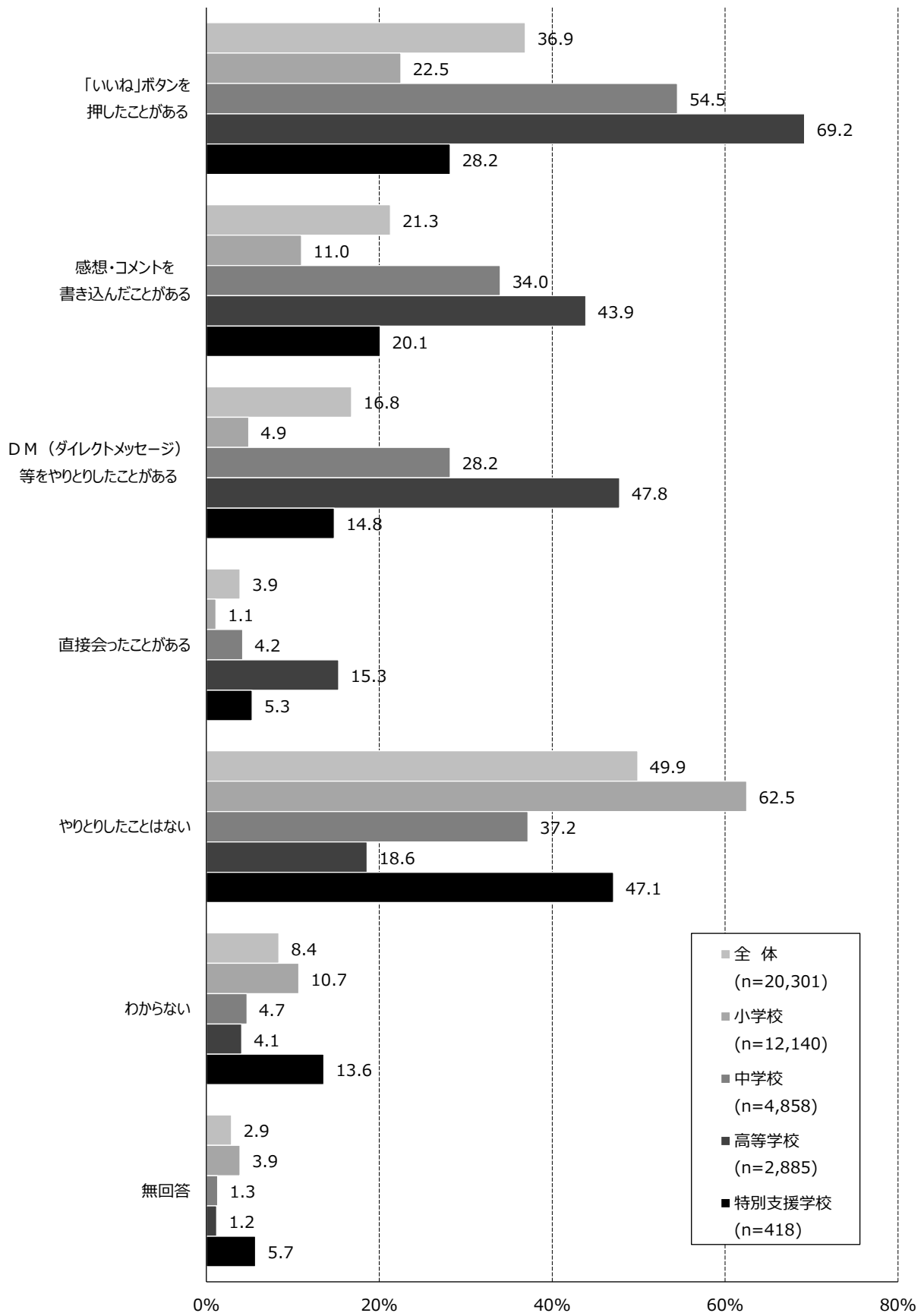
直接会うリスクを考えさせたり、実態を保護者に啓発したりするなどして、安全管理を徹底する必要がある。

■ 『インターネットで知らない人とのやりとり』学校種別

学校種	(n)	インターネットで知らない人とのやりとり (%)						
		① 「いいね」 ボタンを押した ことがある	② 感想・コメン トを書き込ん だことがある	③ DM（ダイレ クトメッセー ジ）等をやり とりしたことが ある	④ 直接会ったこ とがある	⑤ やりとりした ことはない	⑥ わからない	無 回 答
全 体	20,301	36.9	21.3	16.8	3.9	49.9	8.4	2.9
小学校	12,140	22.5	11.0	4.9	1.1	62.5	10.7	3.9
中学校	4,858	54.5	34.0	28.2	4.2	37.2	4.7	1.3
高等学校	2,885	69.2	43.9	47.8	15.3	18.6	4.1	1.2
特別支援学校	418	28.2	20.1	14.8	5.3	47.1	13.6	5.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■『インターネットで知らない人とのやりとり』学校種別



(10) インターネット利用による生活や健康の変化

【質問 10 インターネットを利用していることにより、あなたの生活や健康に変化がありましたか。
(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『⑩目が悪くなった』23.5%、『⑩本や新聞を読む時間が減った』18.9%、『①寝不足になった』18.8%の順で割合が高かった。

「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」でも、『⑩目が悪くなった』の割合が最も高く、「高等学校」では、『①寝不足になった』38.0%が最も高かった。

👉 指導のポイント

生活や健康に悪影響が出ている実態を踏まえ、利用時間のルールについて家庭で話し合うことを指導したり、保護者に啓発したりすることが重要である。

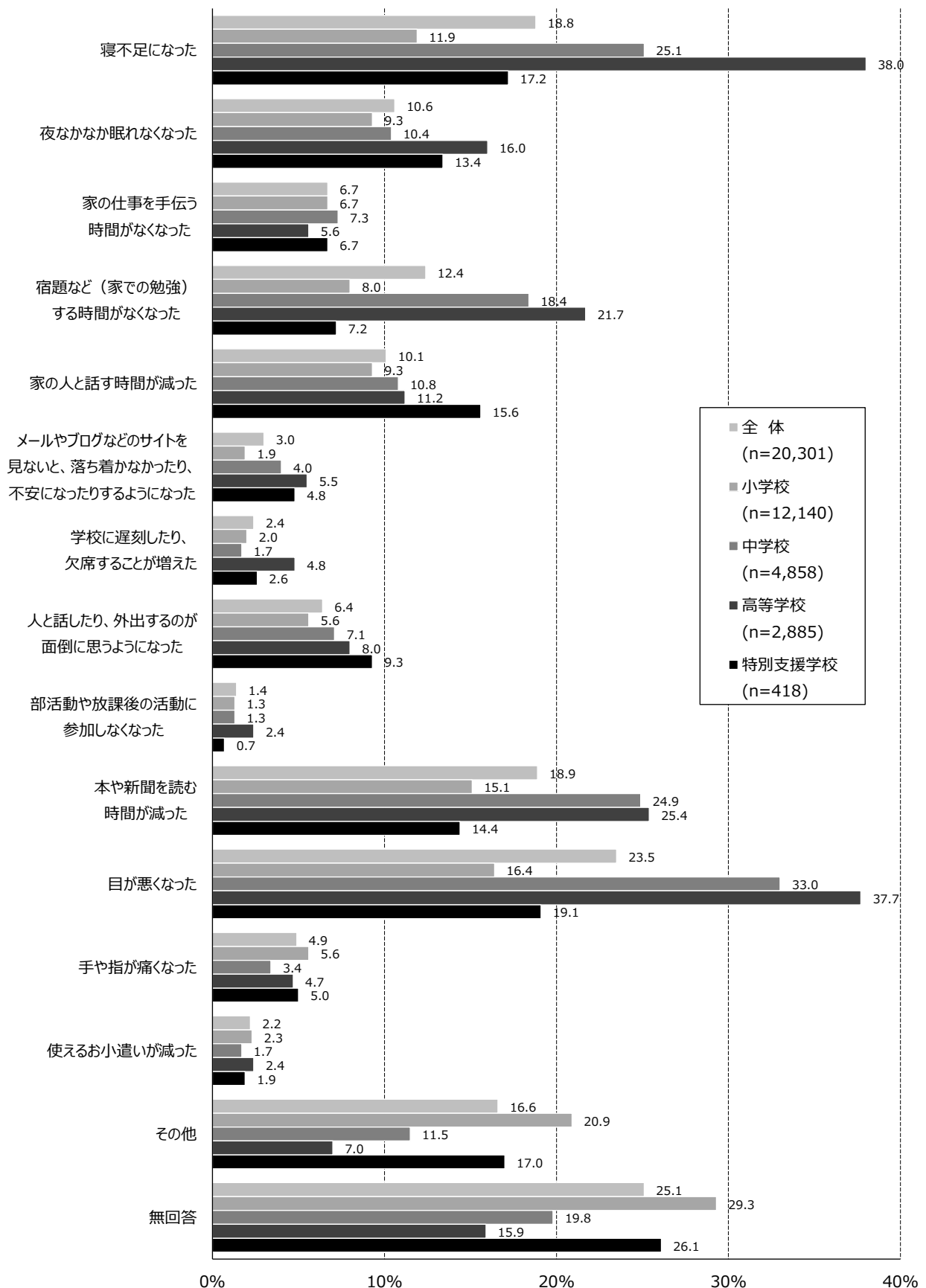
■ 『インターネット利用による生活や健康の変化』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用による生活や健康の変化割合 (%)							
		① 寝不足になった	② た夜なかなか眠れなくなつた	③ 家の仕事を手伝う時間がなくなった	④ 宿題など(家での勉強)する時間がなくなった	⑤ た家の人と話す時間が減つた	⑥ メールやブログなどのサイトを見ないと、落ち着かなかつたり不安になつたりするようになった	⑦ 学校に遅刻したり、欠席することが増えた	⑧ つた人と話したり、外出するのが面倒に思うようになった
全 体	20,301	18.8	10.6	6.7	12.4	10.1	3.0	2.4	6.4
小学校	12,140	11.9	9.3	6.7	8.0	9.3	1.9	2.0	5.6
中学校	4,858	25.1	10.4	7.3	18.4	10.8	4.0	1.7	7.1
高等学校	2,885	38.0	16.0	5.6	21.7	11.2	5.5	4.8	8.0
特別支援学校	418	17.2	13.4	6.7	7.2	15.6	4.8	2.6	9.3

学校種	(n)	⑨ 部活動や放課後の活動に参加しなくなった	⑩ つた本や新聞を読む時間が減った	⑪ 目が悪くなった	⑫ 手や指が痛くなった	⑬ 使えるお小遣いが減った	⑭ その他	無回答
全 体	20,301	1.4	18.9	23.5	4.9	2.2	16.6	25.1
小学校	12,140	1.3	15.1	16.4	5.6	2.3	20.9	29.3
中学校	4,858	1.3	24.9	33.0	3.4	1.7	11.5	19.8
高等学校	2,885	2.4	25.4	37.7	4.7	2.4	7.0	15.9
特別支援学校	418	0.7	14.4	19.1	5.0	1.9	17.0	26.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用による生活や健康の変化(「その他」「無回答」は除く)

■ 『インターネット利用による生活や健康の変化』 学校種別



(11) インターネット利用時のルール

【質問 11 家族とインターネットを利用するときのルールを決めていますか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『①決めている』65.5%、『②決めていない』32.5%の割合であった。

「小学校」76.3%、「中学校」62.1%、「特別支援学校」58.1%で『①決めている』の割合が高かった。

「高等学校」では、「②決めていない」71.9%の割合が高かった。

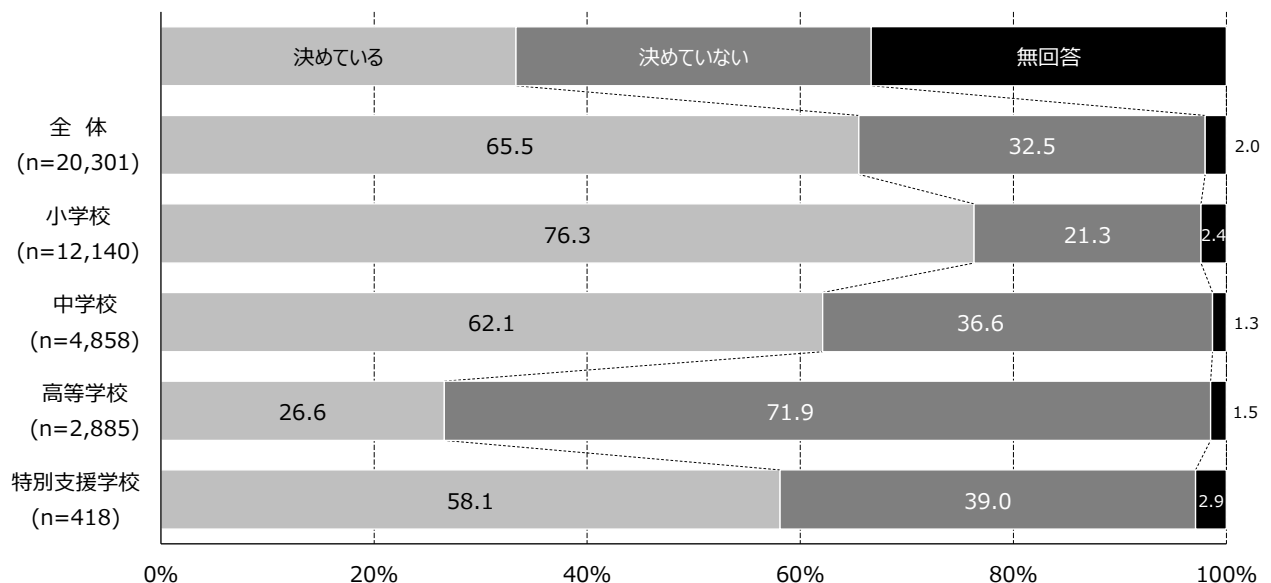
 啓発のポイント

ルールを「決めている」の回答について、保護者の回答（57 ページ）との差は、中学生で 10 ポイント以上、高校生で 15 ポイント以上である。保護者が決めていると思っていても、子供はそうに認識していないことが考えられる。「SNS 東京ルール」の趣旨について、継続して保護者への啓発を行う必要がある。

■ 『インターネット利用時のルール』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用時のルール割合 (%)		
		① 決 め て い る	② 決 め て い な い	無 回 答
全 体	20,301	65.5	32.5	2.0
小学校	12,140	76.3	21.3	2.4
中学校	4,858	62.1	36.6	1.3
高等学校	2,885	26.6	71.9	1.5
特別支援学校	418	58.1	39.0	2.9

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用時のルール



(12) インターネット利用時のルール内容

【質問 12 どのようなルールを決めていますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『②利用時間の限度を決める』64.9%、『⑧出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない』30.8%の順で割合が高かった。

「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」でも同じ順で割合が高く、「小学校」では、『⑧出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない』、『⑨ルールを守れなかったときにどうするか決める』が25.9%の同割合であった。

 指導のポイント

調査結果を参考にしながら、話し合いを通して、児童・生徒の実態に応じたルールを作るとともに、定期的に見直しを行うように啓発していく必要がある。

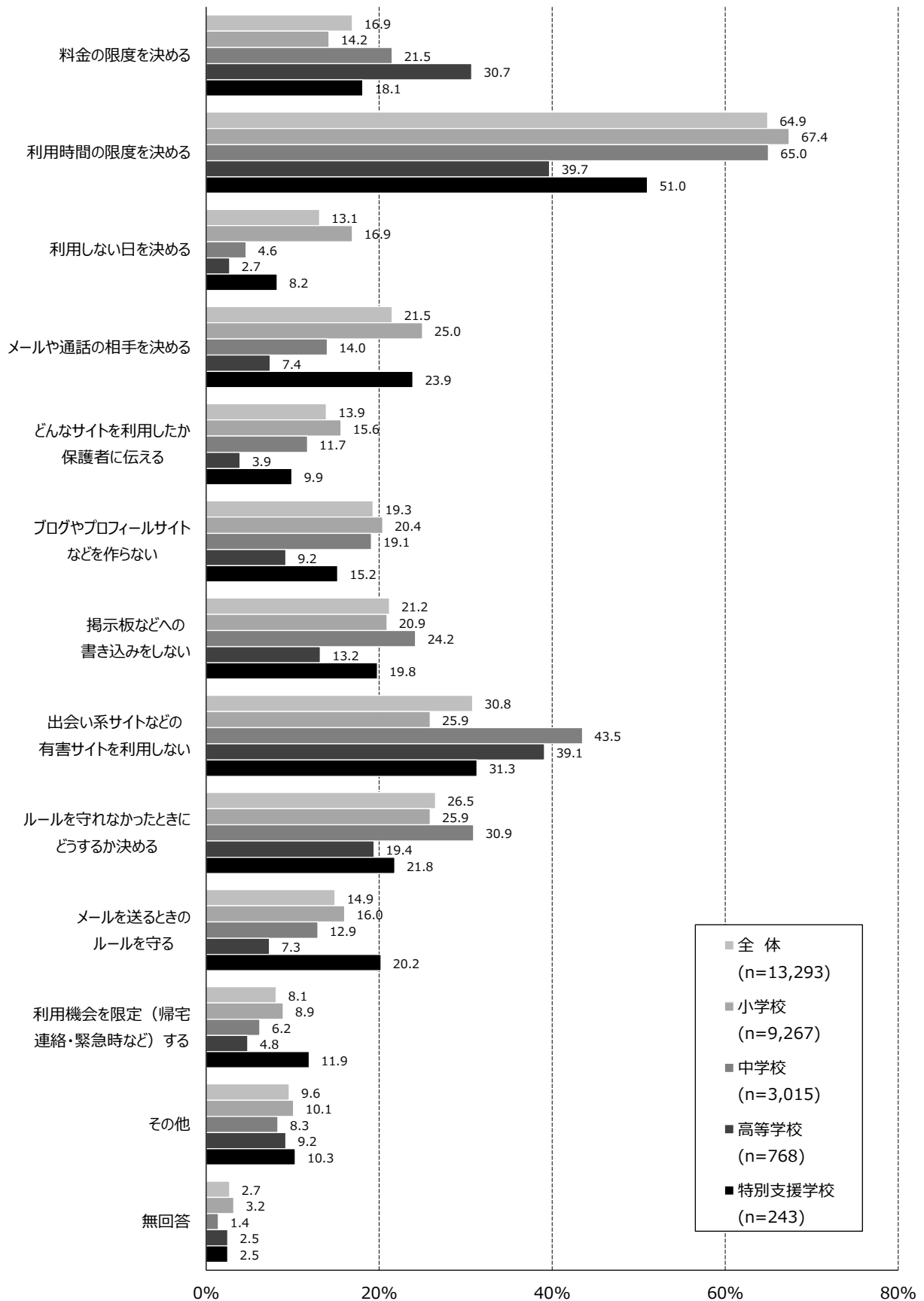
■ 『インターネット利用時のルール内容』 学校種別

学校種	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%)						
		① 料金の 限度を決める	② 利用時間 の限度を決める	③ 利用しない日を決める	④ メールや 通話の相手を決める	⑤ どんなサイトを利用したか 保護者に伝える	⑥ ブログやプロフィール サイトなどを作らない	⑦ 掲示板などへの書き込み をしない
全 体	13,293	16.9	64.9	13.1	21.5	13.9	19.3	21.2
小学校	9,267	14.2	67.4	16.9	25.0	15.6	20.4	20.9
中学校	3,015	21.5	65.0	4.6	14.0	11.7	19.1	24.2
高等学校	768	30.7	39.7	2.7	7.4	3.9	9.2	13.2
特別支援学校	243	18.1	51.0	8.2	23.9	9.9	15.2	19.8

学校種	(n)	⑧ 出会い系サイトなどの有害 サイトを利用しない	⑨ ルールを守れなかったと きにどうするか決める	⑩ メールを送るとき のルールを守る	⑪ 利用機会を限定（帰宅連 絡・緊急時など）する	⑫ その他	無 回 答
全 体	13,293	30.8	26.5	14.9	8.1	9.6	2.7
小学校	9,267	25.9	25.9	16.0	8.9	10.1	3.2
中学校	3,015	43.5	30.9	12.9	6.2	8.3	1.4
高等学校	768	39.1	19.4	7.3	4.8	9.2	2.5
特別支援学校	243	31.3	21.8	20.2	11.9	10.3	2.5

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

■ 『インターネット利用時のルール内容』 学校種別



(13) ルールを決めるときの話合いの有無

【質問 13 ルールを決めるときに、家庭で話し合いを行いましたか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種とも、『①行った』の割合が高かった。

学校種間では「特別支援学校」の72.8%が最も高く、『②行わなかった』で最も割合が高かったのが、「小学校」33.3%であった。

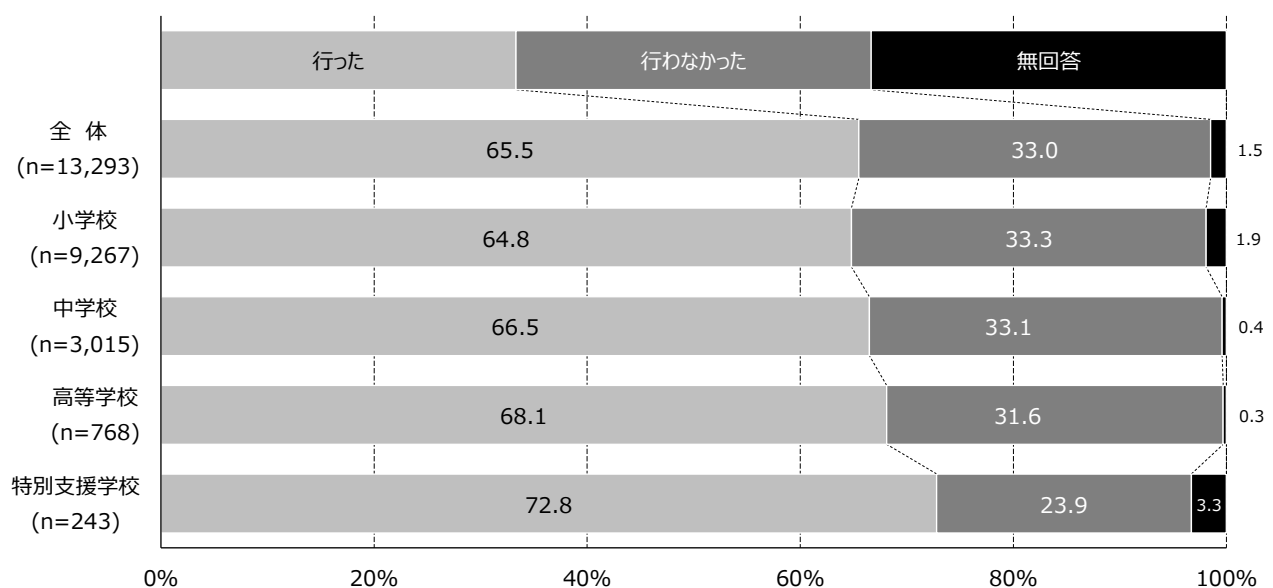
👉 啓発のポイント

児童・生徒の回答と保護者の回答（60 ページ）の認識に違いが見られる。子供と十分に話し合う機会を確保するように保護者に啓発していくとともに、児童・生徒の発達の段階に応じて定期的にルールを見直していくことの大切さを伝えていく。

■ 『ルールを決めるときの話合いの有無』学校種別

学校種	(n)	ルールを決めるときの話合いの有無割合 (%)		
		① 行 っ た	② 行 わ な か っ た	無 回 答
全 体	13,293	65.5	33.0	1.5
小学校	9,267	64.8	33.3	1.9
中学校	3,015	66.5	33.1	0.4
高等学校	768	68.1	31.6	0.3
特別支援学校	243	72.8	23.9	3.3

※網掛けは各学校種で最も割合が高いルールを決めるときの話合いの有無



(14) 決めたルールを守っているか

【質問 14 決めたルールを守っていますか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種とも、『①守っている』の割合が高かった。

『①守っている』で最も割合が高かったのが、「高等学校」65.5%、『②守れなかったことがある』では、「中学校」39.7%、『③守っていない』でも「中学校」4.4%の割合が最も高かった。

指導のポイント

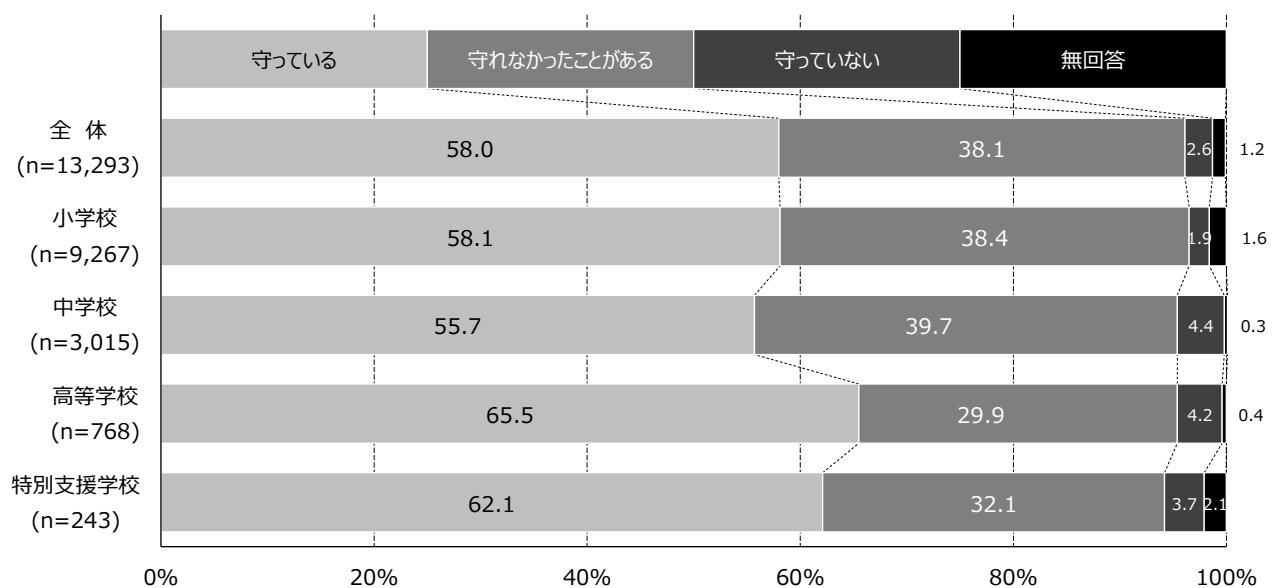
ルールを決めるときは、「もし守れなかったらどうするか」も併せて考えることが大切である。

その際、守れなかった理由も確認し、どうすれば決めたルールを守れるかについても話し合う必要がある。

■『決めたルールを守っているか』学校種別

学校種	(n)	決めたルールを守っているか割合 (%)			
		① 守 っ て い る	② 守 れ な か っ た こ と が あ る	③ 守 っ て い な い	無 回 答
全 体	13,293	58.0	38.1	2.6	1.2
小学校	9,267	58.1	38.4	1.9	1.6
中学校	3,015	55.7	39.7	4.4	0.3
高等学校	768	65.5	29.9	4.2	0.4
特別支援学校	243	62.1	32.1	3.7	2.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高い決めた回答



(15) 時間に関するルール

【質問 15 質問 12 で「②利用時間の限度を決める」に○を付けた人にお聞きます。時間に関するどのようなルールを決めていますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『②一日 1 時間までなど、利用できる時間を決めている』55.3%、僅差で『①夜 8 時までなど、終了時間を決めている』53.7%の割合であった。

「小学校」では、『②一日 1 時間までなど、利用できる時間を決めている』の割合が最も高く、「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」では、『①夜 8 時までなど、終了時間を決めている』の割合が高かった。

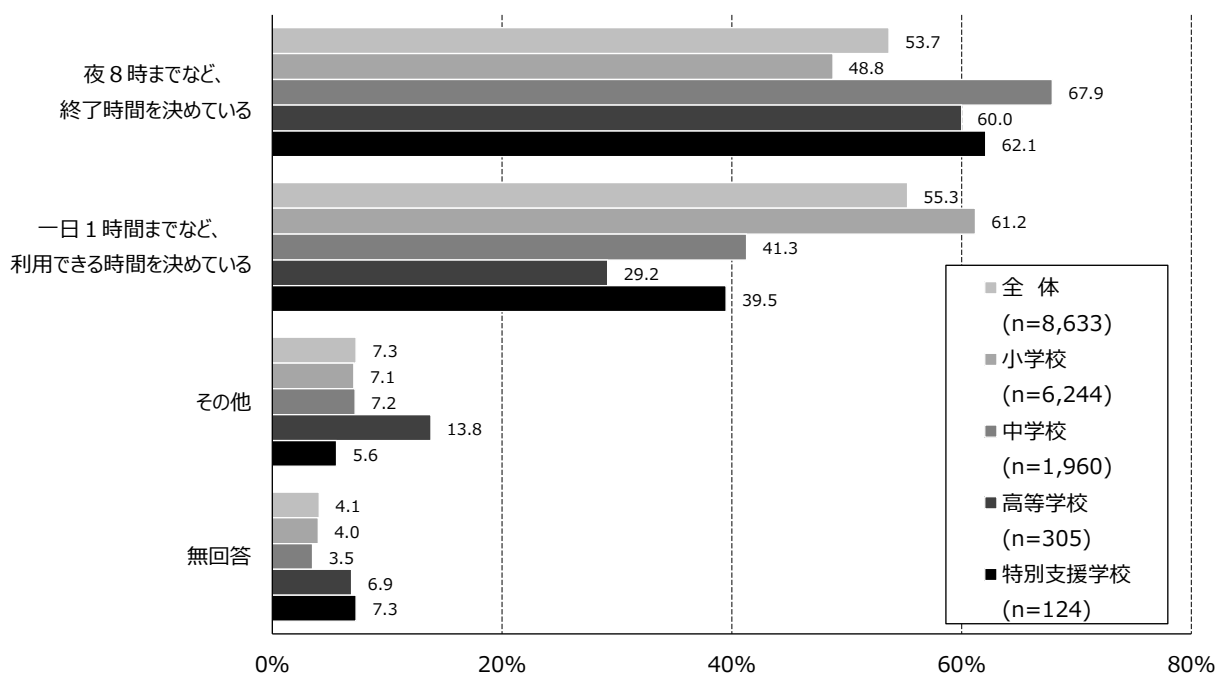
👉 指導のポイント

ルールを決めるときは、一方的にルールを押し付けるのではなく、ルールの必要性を家族で考えて話し合う必要がある。

■ 『時間に関するルール』 学校種別

学校種	(n)	時間に関するルール割合 (%)			
		① い 終 夜 る 了 8 時 時 時 間 間 間 を 決 決 め て ま で な ど、	② 間 ど、 を 一 日 決 利 1 め て 時 で 間 る 間 ま で な	③ そ の 他	無 回 答
全 体	8,633	53.7	55.3	7.3	4.1
小学校	6,244	48.8	61.2	7.1	4.0
中学校	1,960	67.9	41.3	7.2	3.5
高等学校	305	60.0	29.2	13.8	6.9
特別支援学校	124	62.1	39.5	5.6	7.3

※網掛けは各学校種で最も割合が高い時間に関するルール



(16) インターネット利用時のトラブルや嫌な思い

【質問 16 平成 31 年 4 月から今までの間に、インターネットを利用するときにトラブルや嫌な思いをしたことがありますか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの各学校種とも、『②ない』の割合が高かった。

『①ある』では、「小学校」6.2%、「中学校」8.2%、「高等学校」6.9%、「特別支援学校」8.4%の割合であった。

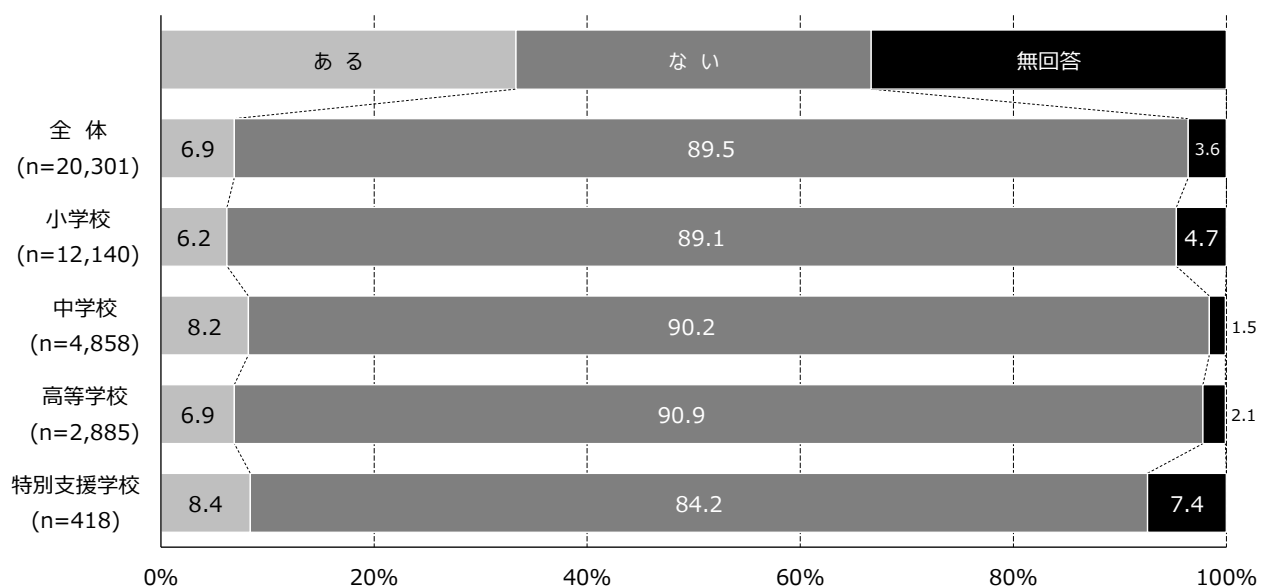
👉 指導のポイント

多くの児童・生徒はトラブルの経験がないが、インターネット利用時のトラブルは匿名性などの特徴により、深刻な事態に陥る危険性が高いことを認識し、安全・安心にインターネット等を利用できる力を身に付けられるように、継続した指導を行う必要がある。

■ 『インターネット利用時のトラブルや嫌な思い』学校種別

学校種	(n)	トラブルや嫌な思い割合 (%)		
		① ある	② ない	無 回 答
全 体	20,301	6.9	89.5	3.6
小学校	12,140	6.2	89.1	4.7
中学校	4,858	8.2	90.2	1.5
高等学校	2,885	6.9	90.9	2.1
特別支援学校	418	8.4	84.2	7.4

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(17) トラブルや嫌な思いをした経験の内容

【質問 17 自分が経験したトラブルや嫌な思いは何ですか。(複数回答可)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種とも、『①メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とけんかになった』も割合が最も高かった。（「その他」は除く）

『④その他』内容には、『機器やソフトの不具合』、『課金の強制』、『迷惑メール、チェーンメール』、『オンラインゲームでのトラブル』、『家族間でのトラブル』などの回答があった。

「④その他」も含めた累積割合では、「高等学校」117.5%が最も多く、次いで「中学校」108.7%、「特別支援学校」94.2%、「小学校」86.0%の順であった。

👉 指導のポイント

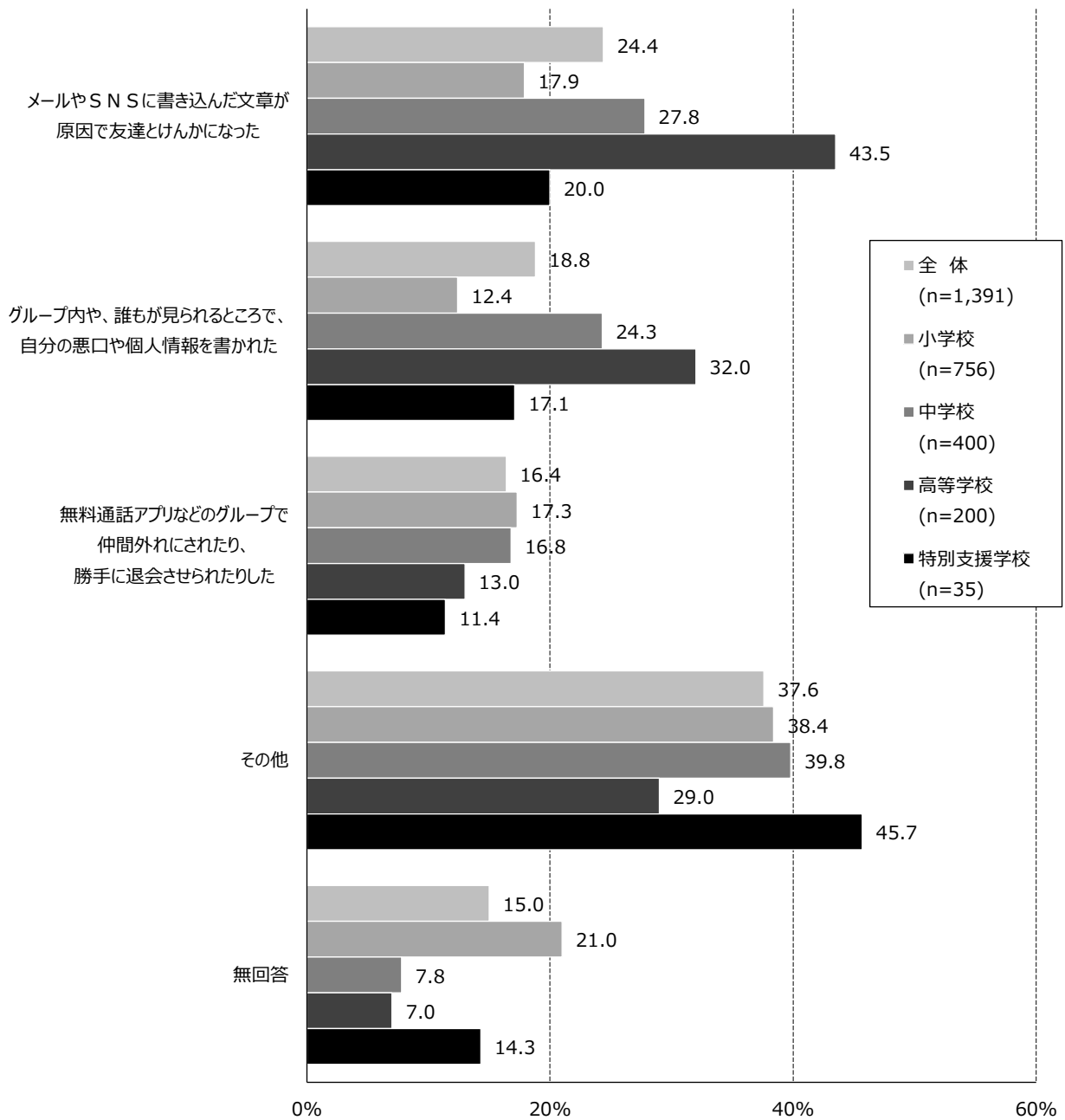
都教育委員会で作成しているSNS東京ルール学習用補助教材「SNS東京ノート」等を活用し、情報モラルや、インターネット等を利用する際に児童・生徒が身に付ける力を育成する教育を推進する。

■ 『トラブルや嫌な思いをした経験の内容』学校種別

学校種	(n)	トラブルや嫌な思いをした経験の内容割合 (%)				
		① メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とけんかになった	② グループ内や、誰もが見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた	③ 無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした	④ その他	無回答
全 体	1,391	24.4	18.8	16.4	37.6	15.0
小学校	756	17.9	12.4	17.3	38.4	21.0
中学校	400	27.8	24.3	16.8	39.8	7.8
高等学校	200	43.5	32.0	13.0	29.0	7.0
特別支援学校	35	20.0	17.1	11.4	45.7	14.3

※網掛けは各学校種で最も割合が高いトラブルや嫌な思いをした経験の内容（「その他」は除く）

■ 『トラブルや嫌な思いをした経験の内容』 学校種別



(18) トラブルを受けての対応

【質問 18 トラブルをうけて、どのようにしましたか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『①がまんした』42.7%、『②家族に相談した』28.8%の順で割合が高く、『③学校・先生に相談した』は9.4%であった。

「小学校」、「中学校」、「高等学校」でも、『①がまんした』の割合が最も高く、「特別支援学校」では、『②家族に相談した』37.1%が最も高かった。

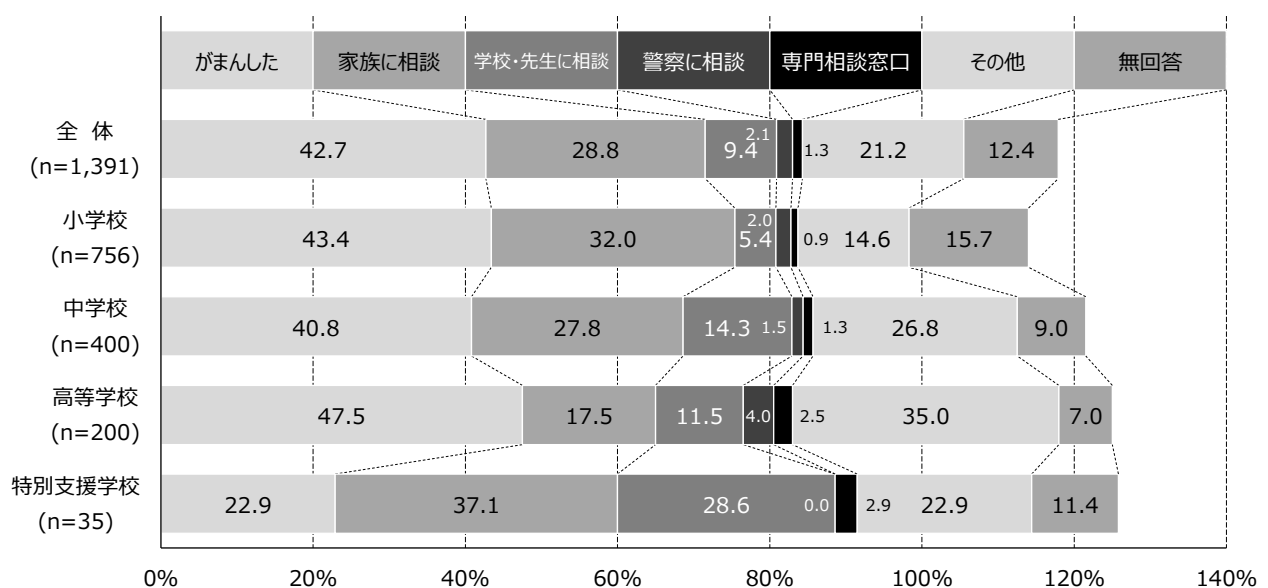
👉 指導のポイント

全体的に我慢する傾向が高い。身近にいる信頼できる大人に悩みを相談することができるようにするとともに、身近にいる友達が悩みを受け止め、支援できるようにする。

■ 『トラブルを受けての対応』学校種別

学校種	(n)	トラブルを受けての対応割合 (%)						
		① がまんした	② 家族に相談した	③ 学校・先生に相談した	④ 警察に相談した	⑤ 専門の相談窓口 に電話した	⑥ その他	無回答
全 体	1,391	42.7	28.8	9.4	2.1	1.3	21.2	12.4
小学校	756	43.4	32.0	5.4	2.0	0.9	14.6	15.7
中学校	400	40.8	27.8	14.3	1.5	1.3	26.8	9.0
高等学校	200	47.5	17.5	11.5	4.0	2.5	35.0	7.0
特別支援学校	35	22.9	37.1	28.6	0.0	2.9	22.9	11.4

※網掛けは各学校種で最も割合が高いトラブルを受けての対応



(19) インターネット利用時のルールやマナーの情報源

【質問 19 インターネットを利用する時のルールやマナーなどについて、どこで教えてもらいましたか。
(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『②家族から教えてもらった』62.0%、『①学校で教えてもらった』52.3%の順で割合が高かった。

「小学校」でも、「全体」と同じ傾向で、『②家族から教えてもらった』は68.6%の割合であった。「中学校」「高等学校」「特別支援学校」では、「全体」、「小学校」とは逆に『①学校で教えてもらった』、『②家族から教えてもらった』の順で割合が高かった。

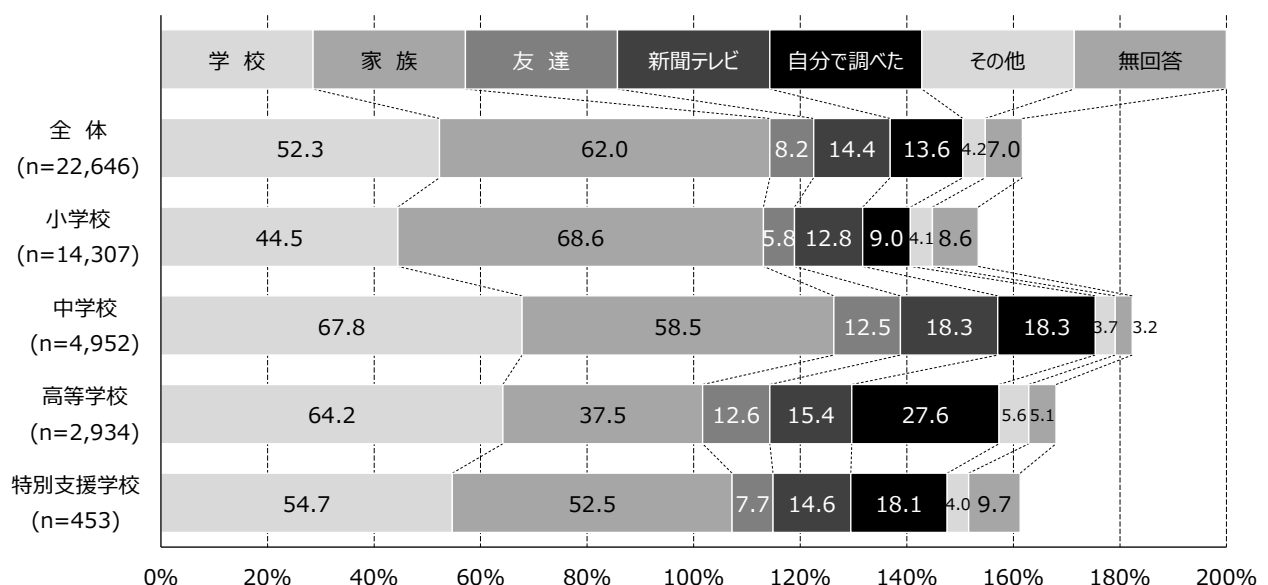
👉 指導のポイント

インターネット利用時のルールやマナーについては、学校と保護者が連携して指導することが効果的である。

■ 『インターネット利用時のルールやマナーの情報源』 学校種別

学校種	(n)	インターネット利用時のルールやマナーの情報源割合 (%)						
		① 学校で 教えて も	② 家族 から 教えて	③ 友達 から 教えて	④ 新聞 や テレビ で	⑤ 自分で 調べた	⑥ その他	無 回 答
全 体	22,646	52.3	62.0	8.2	14.4	13.6	4.2	7.0
小学校	14,307	44.5	68.6	5.8	12.8	9.0	4.1	8.6
中学校	4,952	67.8	58.5	12.5	18.3	18.3	3.7	3.2
高等学校	2,934	64.2	37.5	12.6	15.4	27.6	5.6	5.1
特別支援学校	453	54.7	52.5	7.7	14.6	18.1	4.0	9.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用時のルールやマナーの情報源



(20) 学校のSNSルールを守っているか

【質問 20 学校のSNSルールを守っていますか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種とも、『①守っている』が7割強の割合で高かった。

『②守れなかったことがある』では、「中学校」14.3%、『③守っていない』では、「高等学校」8.9%がそれぞれ割合が最も高かった。

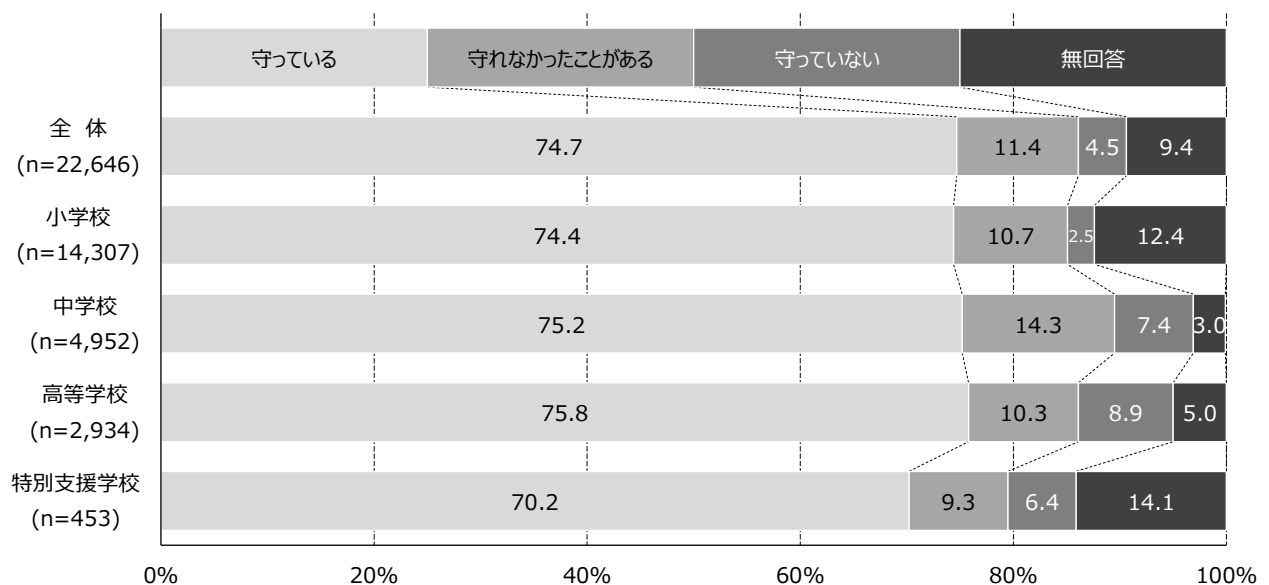
👉 指導のポイント

概ねルールを守っている状況が見られるが、守れなかった理由も確認し、どうすれば決めたルールを守れるかについても話し合う必要がある。

■ 『学校のSNSルールを守っているか』学校種別

学校種	(n)	学校のSNSルールを守っているか割合 (%)			
		① 守 っ て い る	② 守 れ な か っ た こ と が あ る	③ 守 っ て い な い	無 回 答
全 体	22,646	74.7	11.4	4.5	9.4
小学校	14,307	74.4	10.7	2.5	12.4
中学校	4,952	75.2	14.3	7.4	3.0
高等学校	2,934	75.8	10.3	8.9	5.0
特別支援学校	453	70.2	9.3	6.4	14.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



2. 保護者

(1) 通信系機器の利用状況

【質問1 お子さんは、①携帯電話 ②スマートフォン ③タブレット端末 ④パソコン ⑤ゲーム機 ⑥携帯型音楽プレーヤーを使っていますか。(複数回答可)】

分 析

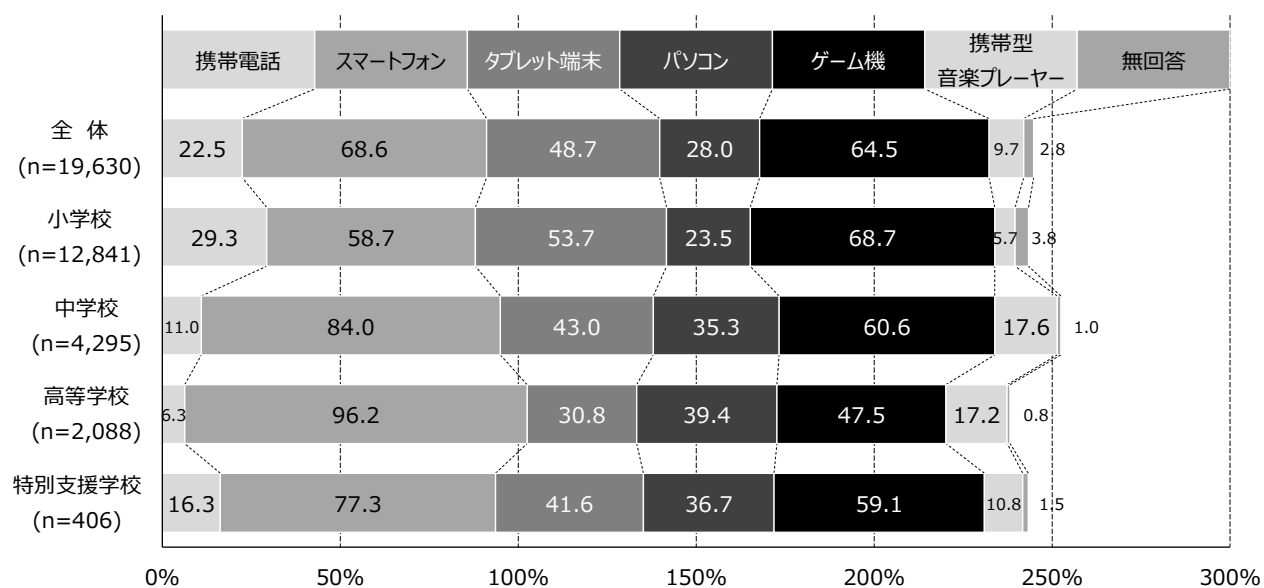
「全体」では、『②スマートフォン』68.6%、『⑤ゲーム機』64.5%、『③タブレット端末』48.7%、『④パソコン』28.0%の順で割合が高くなっている。

「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」でも、『②スマートフォン』の割合が最も高いが、「小学校」では、『⑤ゲーム機』68.7%が最も高くなっている。

■『通信系機器の利用状況』学校種別

学校種	(n)	通信系機器の利用状況割合 (%)						
		① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型 音楽 プレーヤー	無 回 答
全 体	19,630	22.5	68.6	48.7	28.0	64.5	9.7	2.8
小学校	12,841	29.3	58.7	53.7	23.5	68.7	5.7	3.8
中学校	4,295	11.0	84.0	43.0	35.3	60.6	17.6	1.0
高等学校	2,088	6.3	96.2	30.8	39.4	47.5	17.2	0.8
特別支援学校	406	16.3	77.3	41.6	36.7	59.1	10.8	1.5

※網掛けは各学校種で最も割合が高い通信機器



(2) 子供専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期

【質問2 はじめてお子さん専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期はいつ頃ですか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『⑮持たせていない』31.2%の割合が最も高く、持たせた時期では『②小学1年生頃』14.7%が最も高かった。

「小学校」でも、『⑮持たせていない』42.6%、「中学校」では、『⑧中学1年生頃』27.8%、「高等学校」では、『⑪高校1年生頃』22.3%、「特別支援学校」でも、『⑪高校1年生頃』14.3%がそれぞれ割合が最も高かった。

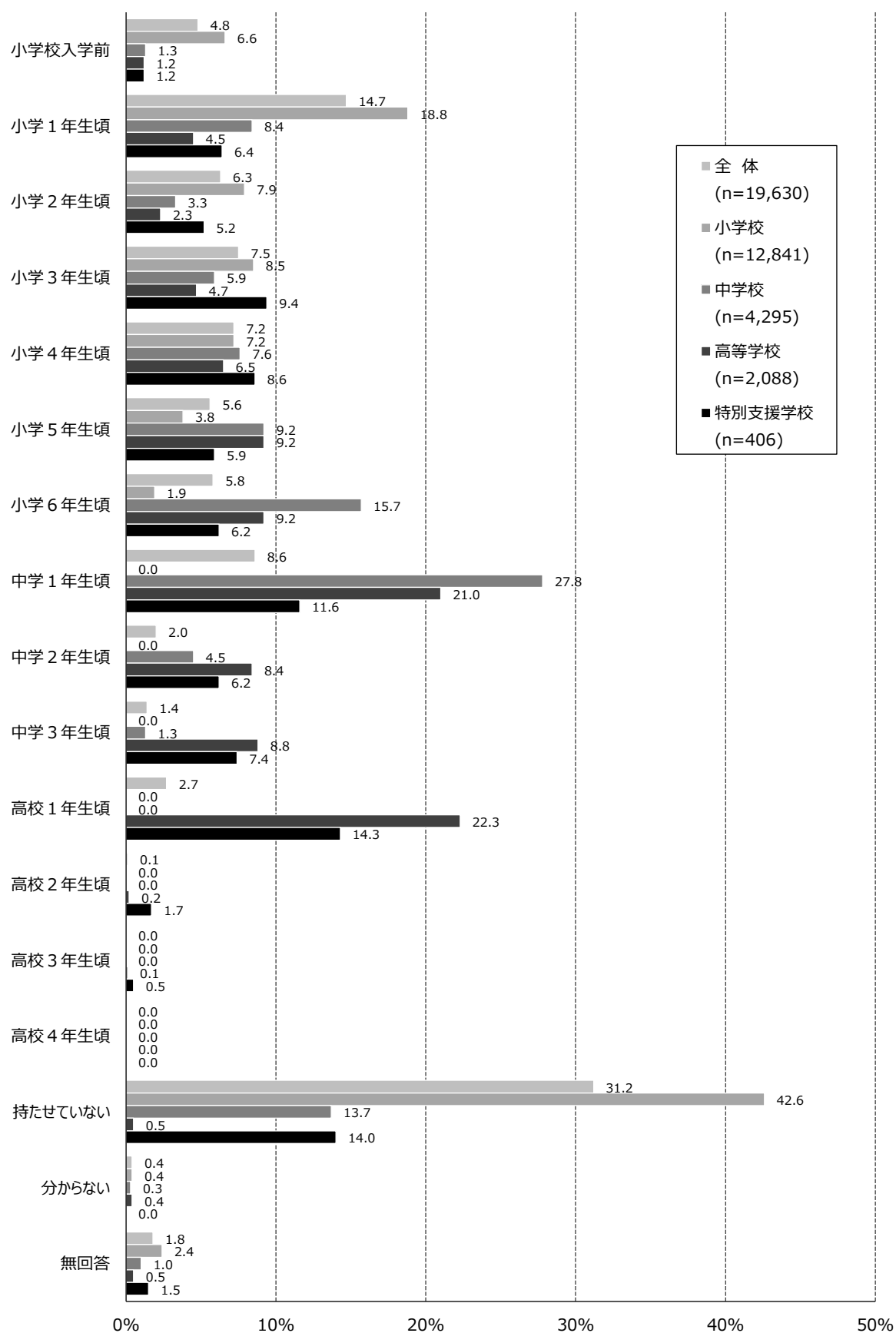
■『子供専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期』学校種別

学校種	(n)	子供専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期割合 (%)								
		① 小学校入学前	② 小学1年生頃	③ 小学2年生頃	④ 小学3年生頃	⑤ 小学4年生頃	⑥ 小学5年生頃	⑦ 小学6年生頃	⑧ 中学1年生頃	⑨ 中学2年生頃
全 体	19,630	4.8	14.7	6.3	7.5	7.2	5.6	5.8	8.6	2.0
小学校	12,841	6.6	18.8	7.9	8.5	7.2	3.8	1.9	0.0	0.0
中学校	4,295	1.3	8.4	3.3	5.9	7.6	9.2	15.7	27.8	4.5
高等学校	2,088	1.2	4.5	2.3	4.7	6.5	9.2	9.2	21.0	8.4
特別支援学校	406	1.2	6.4	5.2	9.4	8.6	5.9	6.2	11.6	6.2

学校種	(n)	⑩ 中学3年生頃	⑪ 高校1年生頃	⑫ 高校2年生頃	⑬ 高校3年生頃	⑭ 高校4年生頃	⑮ 持たせていない	⑯ 分からない	無回答
全 体	19,630	1.4	2.7	0.1	0.0	0.0	31.2	0.4	1.8
小学校	12,841	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.6	0.4	2.4
中学校	4,295	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.7	0.3	1.0
高等学校	2,088	8.8	22.3	0.2	0.1	0.0	0.5	0.4	0.5
特別支援学校	406	7.4	14.3	1.7	0.5	0.0	14.0	0.0	1.5

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■『子供専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期』学校種別



(3) インターネット利用状況

【お子さんは、インターネットを利用していますか。(単一回答)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種でも『①利用している』の割合が高い。

「高等学校」では98.3%、「中学校」では96.9%、「特別支援学校」では89.2%が『①利用している』と回答している。『②利用していない』で最も割合が高い「小学校」は21.9%であった。

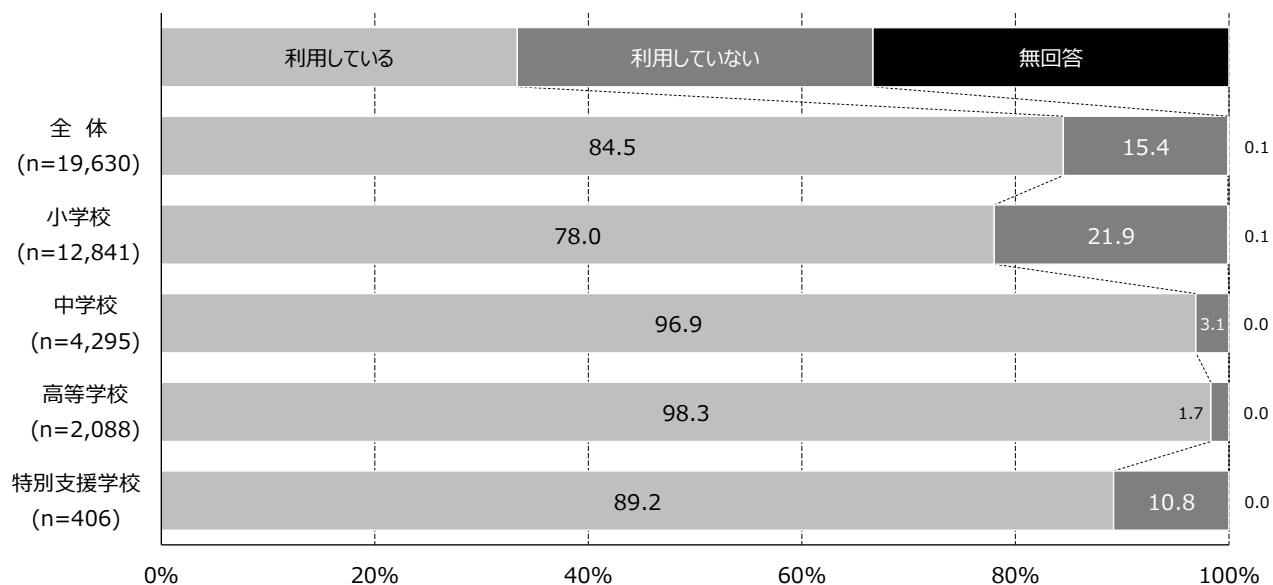
👉 啓発のポイント

多くの児童・生徒がインターネットを利用している実態があるため、適切に利用できるように、家庭でしっかりと話し合い、発達の段階に応じた利用ルールを定めることが重要である。

■ 『インターネット利用状況』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用状況割合 (%)		
		① 利用 している	② 利用 していない	無 回 答
全 体	19,630	84.5	15.4	0.1
小学校	12,841	78.0	21.9	0.1
中学校	4,295	96.9	3.1	0.0
高等学校	2,088	98.3	1.7	0.0
特別支援学校	406	89.2	10.8	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(4) インターネットを利用するための機器

【質問4 お子さんが、インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。(複数回答可)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種でも『②スマートフォン』の割合が最も高かった。「全体」では、『②スマートフォン』70.7%、『③タブレット端末』47.6%、『③ゲーム機』34.0%の順で割合が高かった。

「小学校」でも「全体」と同じ順で割合が高く、「中学校」、「特別支援学校」では『②スマートフォン』、『③タブレット端末』、『④パソコン』の順、「高等学校」では、『②スマートフォン』、『④パソコン』、『③タブレット端末』の順で割合が高かった。

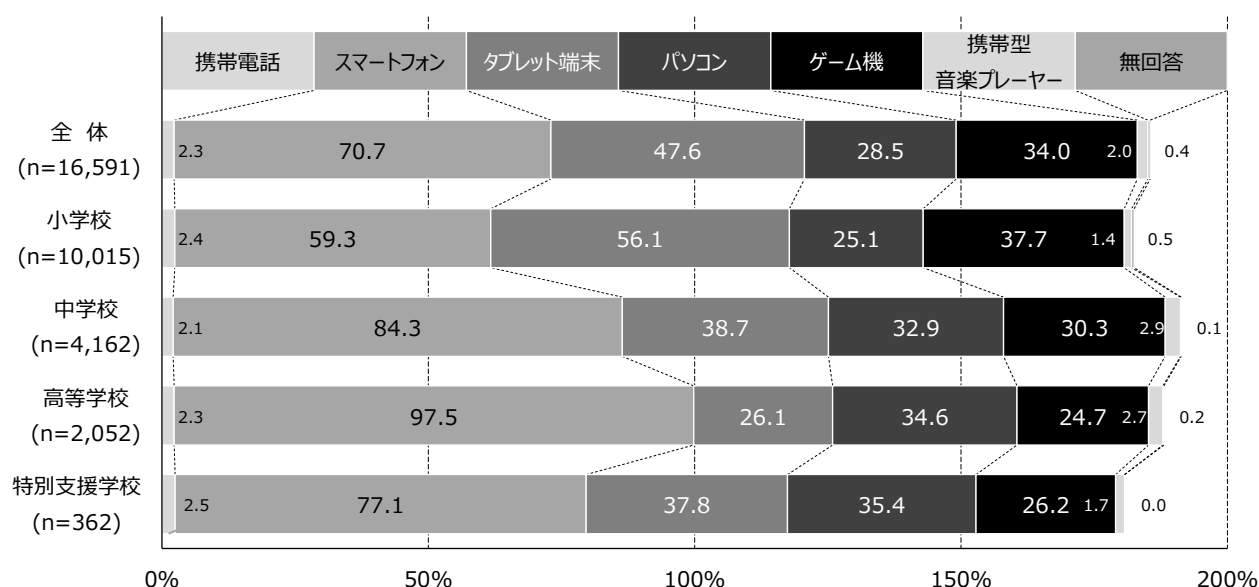
👉 啓発のポイント

インターネットにつながる全ての機器について、フィルタリングやペアレンタルコントロールを設定するなど、トラブルに巻き込まれないようにする必要がある。

■ 『インターネットを利用するための機器』学校種別

学校種	(n)	インターネットを利用するための機器割合 (%)						無回答
		① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型 音楽 プレーヤー	
全 体	16,591	2.3	70.7	47.6	28.5	34.0	2.0	0.4
小学校	10,015	2.4	59.3	56.1	25.1	37.7	1.4	0.5
中学校	4,162	2.1	84.3	38.7	32.9	30.3	2.9	0.1
高等学校	2,052	2.3	97.5	26.1	34.6	24.7	2.7	0.2
特別支援学校	362	2.5	77.1	37.8	35.4	26.2	1.7	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットを利用するための機器



(5) アプリ（SNS）の利用状況

【質問5 お子さんは、アプリ（SNS）を使っていますか。（複数回答可）】

分 析

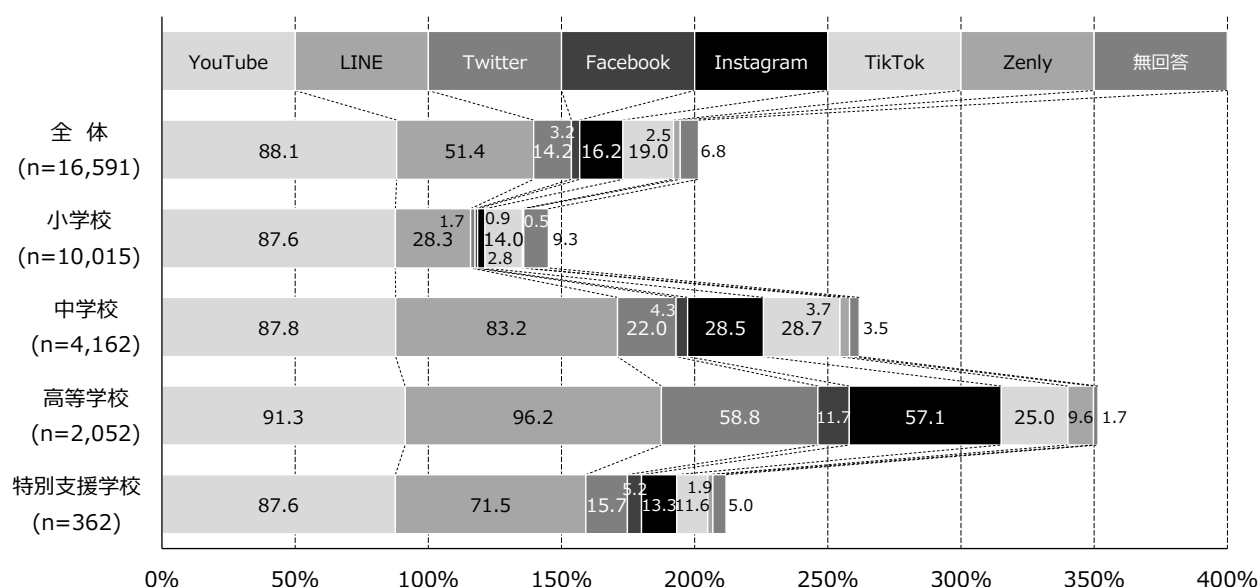
「全体」では、『①YouTube』88.1%が他アプリに比べ割合が顕著に高い。

「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」でも、『①YouTube』の割合が最も高いが、「高等学校」では、「②LINE」96.2%が最も高く、『①YouTube』は91.3%であった。『③Twitter』58.8%も他学校種に比べ高い割合であった。

■『アプリ（SNS）の利用状況』学校種別

学校種	(n)	アプリ（SNS）の利用状況割合（%）							
		① Y o u T u b e	② L I N E	③ T w i t t e r	④ F a c e b o o k	⑤ I n s t a g r a m	⑥ T i k T o k	⑦ Z e n l y	無 回 答
全 体	16,591	88.1	51.4	14.2	3.2	16.2	19.0	2.5	6.8
小学校	10,015	87.6	28.3	1.7	0.9	2.8	14.0	0.5	9.3
中学校	4,162	87.8	83.2	22.0	4.3	28.5	28.7	3.7	3.5
高等学校	2,052	91.3	96.2	58.8	11.7	57.1	25.0	9.6	1.7
特別支援学校	362	87.6	71.5	15.7	5.2	13.3	11.6	1.9	5.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いアプリ（SNS）



(6) フィルタリング機能設定の有無

【質問6 お子さんが使用している機器にフィルタリング機能を付けていますか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『④最初からフィルタリング機能を付けていない』28.7%、微差で『②年齢に合わせて設定を変更しながら、フィルタリング機能を付けている』28.2%、『①特に設定を変えず、フィルタリング機能を付けている』22.2%の順で割合が高かった。

「小学校」でも『④最初からフィルタリング機能を付けていない』33.4%の割合が最も高く、「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」では、『②年齢に合わせて設定を変更しながら、フィルタリング機能を付けている』が最も高かった。

 啓発ポイント

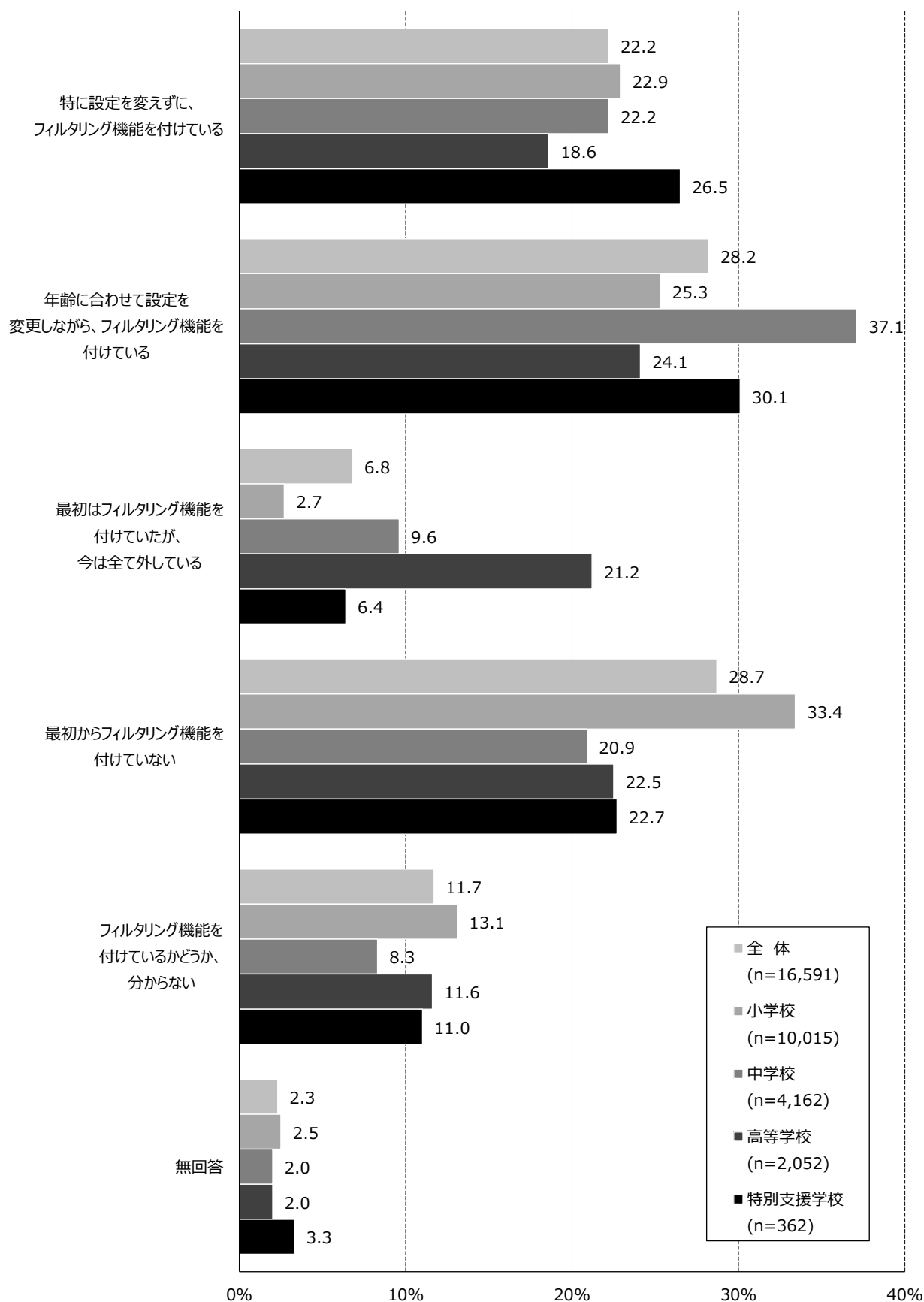
都の条例では、保護者は、青少年のインターネットの利用を的確に管理するように努めなければならないと定めている。そのため、フィルタリングやペアレンタルコントロールを設定することが重要である。

■『フィルタリング機能設定の有無』学校種別

学校種	(n)	フィルタリング機能設定の有無割合 (%)					
		① 特に設定を変えずに、 フィルタリング 機能を付けている	② 年齢に合わせて設定を 変更しながら、 フィルタリング機能を 付けている	③ 最初はフィルタリング 機能を付けていたが、 今は全て外している	④ 最初からフィルタリング 機能を付けていない	⑤ フィルタリング機能を 付けているかどうか、 分からない	無 回 答
全 体	16,591	22.2	28.2	6.8	28.7	11.7	2.3
小学校	10,015	22.9	25.3	2.7	33.4	13.1	2.5
中学校	4,162	22.2	37.1	9.6	20.9	8.3	2.0
高等学校	2,052	18.6	24.1	21.2	22.5	11.6	2.0
特別支援学校	362	26.5	30.1	6.4	22.7	11.0	3.3

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■ 『フィルタリング機能設定の有無』学校種別



(7) フィルタリング機能を利用しない理由

【質問7 質問6で③又は④と答えた方にお聞きます。フィルタリング機能を利用しない理由は何ですか。】

分 析

「全体」では、『①自分が所有している機器を、子供に使わせているため』50.7%の割合が最も高く、次に『③安全に利用できる能力を子供が持っているため』18.4%で約30ポイントの開きがあった。

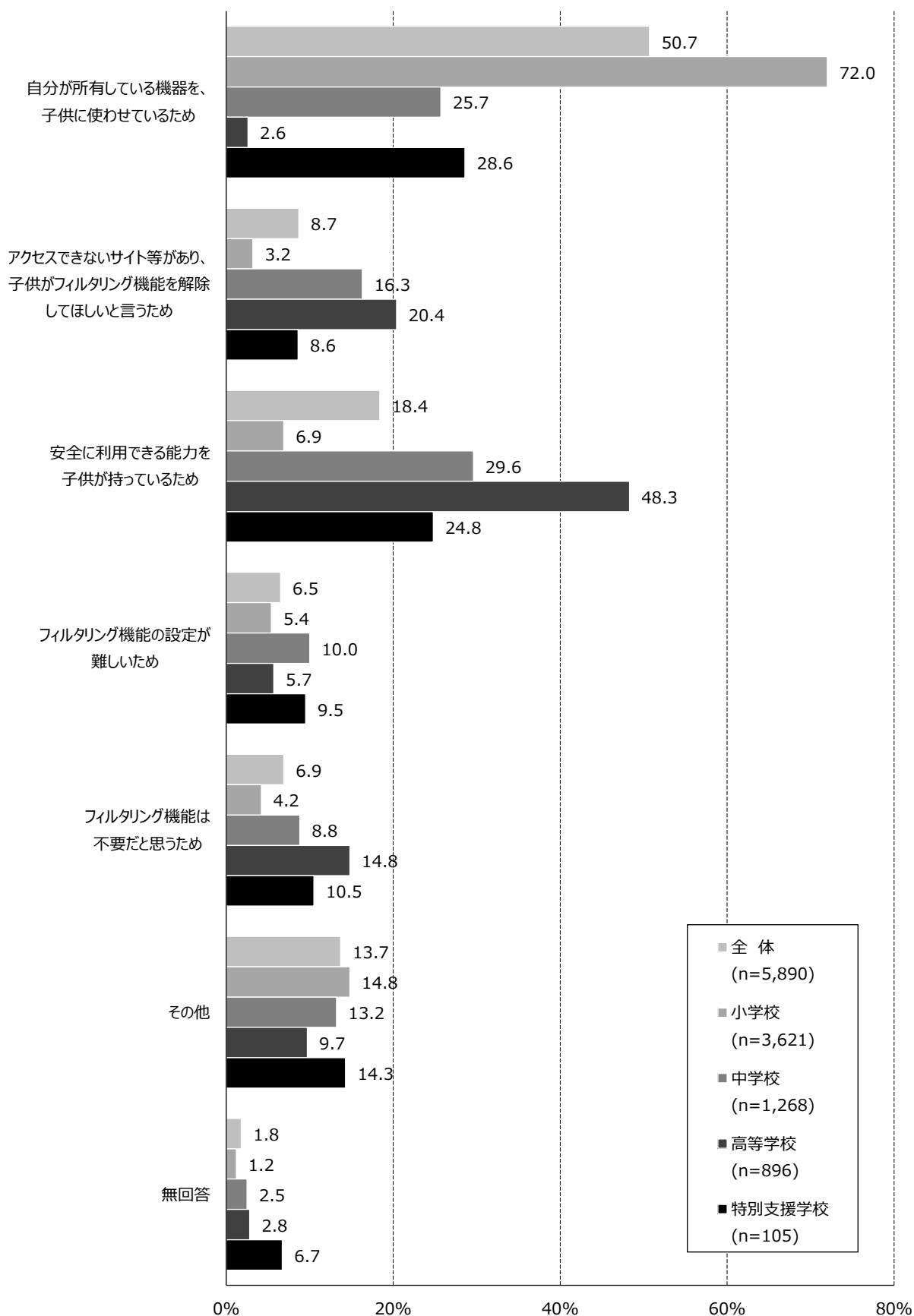
「小学校」でも、『①自分が所有している機器を、子供に使わせているため』は72.0%で、他理由は全で一桁台の割合であった。「中学校」では、『③安全に利用できる能力を子供が持っているため』29.6%、『①自分が所有している機器を、子供に使わせているため』25.7%の順、「高等学校」では、『③安全に利用できる能力を子供が持っているため』48.3%、『②アクセスできないサイト等があり、子供がフィルタリング機能を解除してほしいと言うため』20.4%の順で割合が高かった。

■ 『フィルタリング機能を利用しない理由』学校種別

学校種	(n)	フィルタリング機能を利用しない理由割合 (%)						無回答
		① 自分が所有している機器を、 子供に使わせているため	② アクセスできないサイト等が あり、子供がフィルタリング機能 を解除してほしいと言うため	③ 安全に利用できる能力を子供が 持っているため	④ フィルタリング機能の設定が 難しいため	⑤ フィルタリング機能は不要だと 思うため	⑥ その他	
全 体	5,890	50.7	8.7	18.4	6.5	6.9	13.7	1.8
小学校	3,621	72.0	3.2	6.9	5.4	4.2	14.8	1.2
中学校	1,268	25.7	16.3	29.6	10.0	8.8	13.2	2.5
高等学校	896	2.6	20.4	48.3	5.7	14.8	9.7	2.8
特別支援学校	105	28.6	8.6	24.8	9.5	10.5	14.3	6.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いフィルタリング機能を利用しない理由

■ 『フィルタリング機能を利用しない理由』 学校種別



(8) フィルタリング以外の機能の使用

【質問8 お子さんが使用している機器にフィルタリング以外の機能を使用していますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『⑤使っていない』33.9%の割合が最も高く、『①アプリの許可／ブロック』29.4%、『③利用時間の制限』25.8%の順であった。

「小学校」、「高等学校」でも『⑤使っていない』の割合が最も高く、「中学校」、「特別支援学校」では『①アプリの許可／ブロック』の割合が高かった。『③利用時間の制限』でみると、学校種間では「小学校」29.1%、『④位置情報の確認』でみると、「特別支援学校」28.5%の割合が最も高かった。

 啓発のポイント

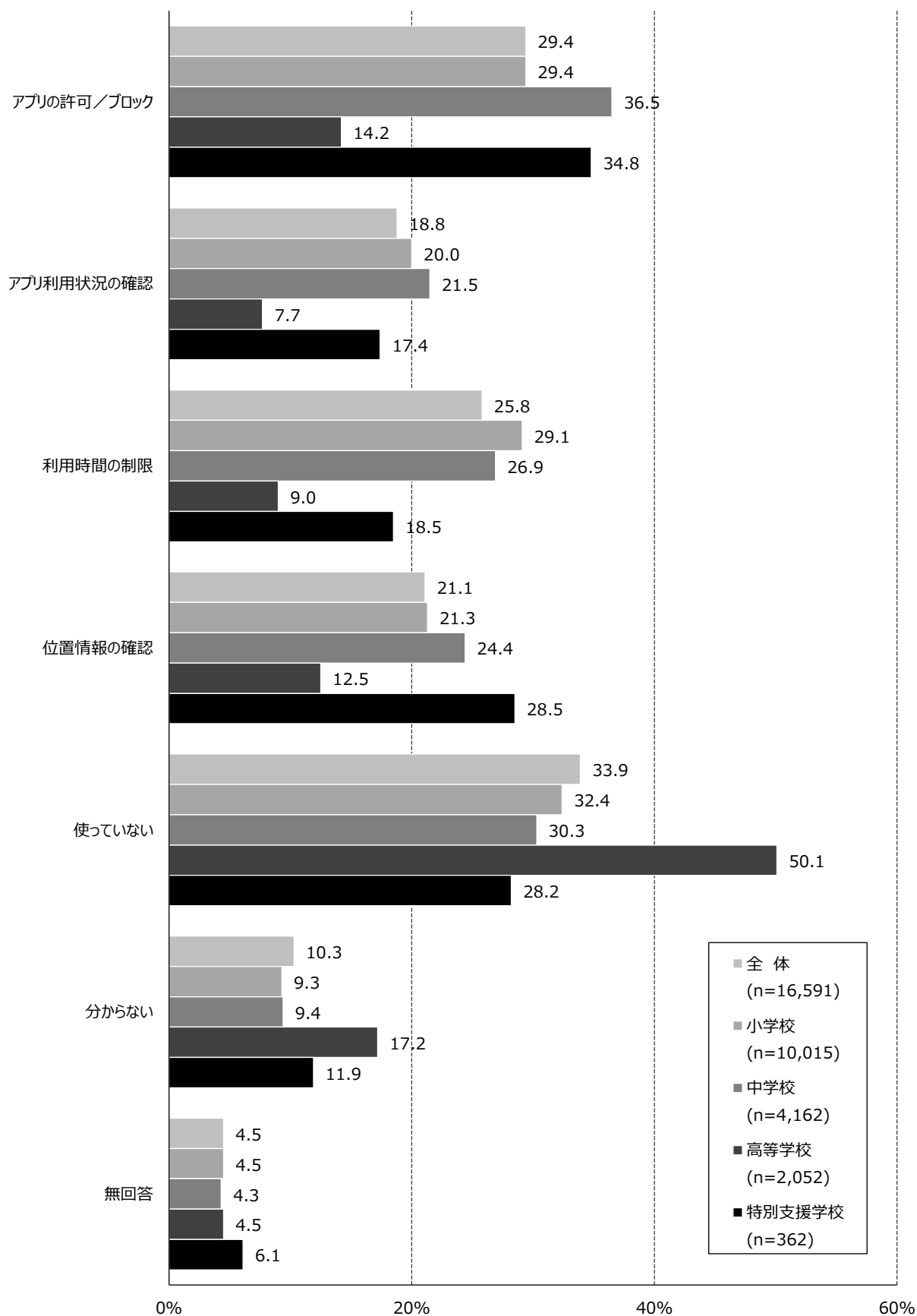
スマホにはペアレンタルコントロールと呼ばれる機能が搭載されている。これらを活用し、トラブルに巻き込まれることを防ぐとともに、利用時間を把握させ、スマホの使い過ぎを意識させるなど、適切に利用できる力を育成することが重要である。

■『フィルタリング以外の機能の使用』学校種別

学校種	(n)	フィルタリング以外の機能の使用割合 (%)						
		① アプリの許可／ブロック	② アプリ利用状況の確認	③ 利用時間の制限	④ 位置情報の確認	⑤ 使っていない	⑥ 分からない	無回答
全 体	16,591	29.4	18.8	25.8	21.1	33.9	10.3	4.5
小学校	10,015	29.4	20.0	29.1	21.3	32.4	9.3	4.5
中学校	4,162	36.5	21.5	26.9	24.4	30.3	9.4	4.3
高等学校	2,052	14.2	7.7	9.0	12.5	50.1	17.2	4.5
特別支援学校	362	34.8	17.4	18.5	28.5	28.2	11.9	6.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■『フィルタリング以外の機能の使用』学校種別



(9) インターネットの利用目的

【質問9 お子さんは、インターネットをどのような目的で利用しますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『③ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため』86.6%の割合が最も高かった。次いで『⑤家族と連絡を取るため』49.0%、『④学習や受験などに必要なことを調べるため』40.4%、『⑥友達と連絡を取るため』39.9%、『①ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため』33.8%と続く。

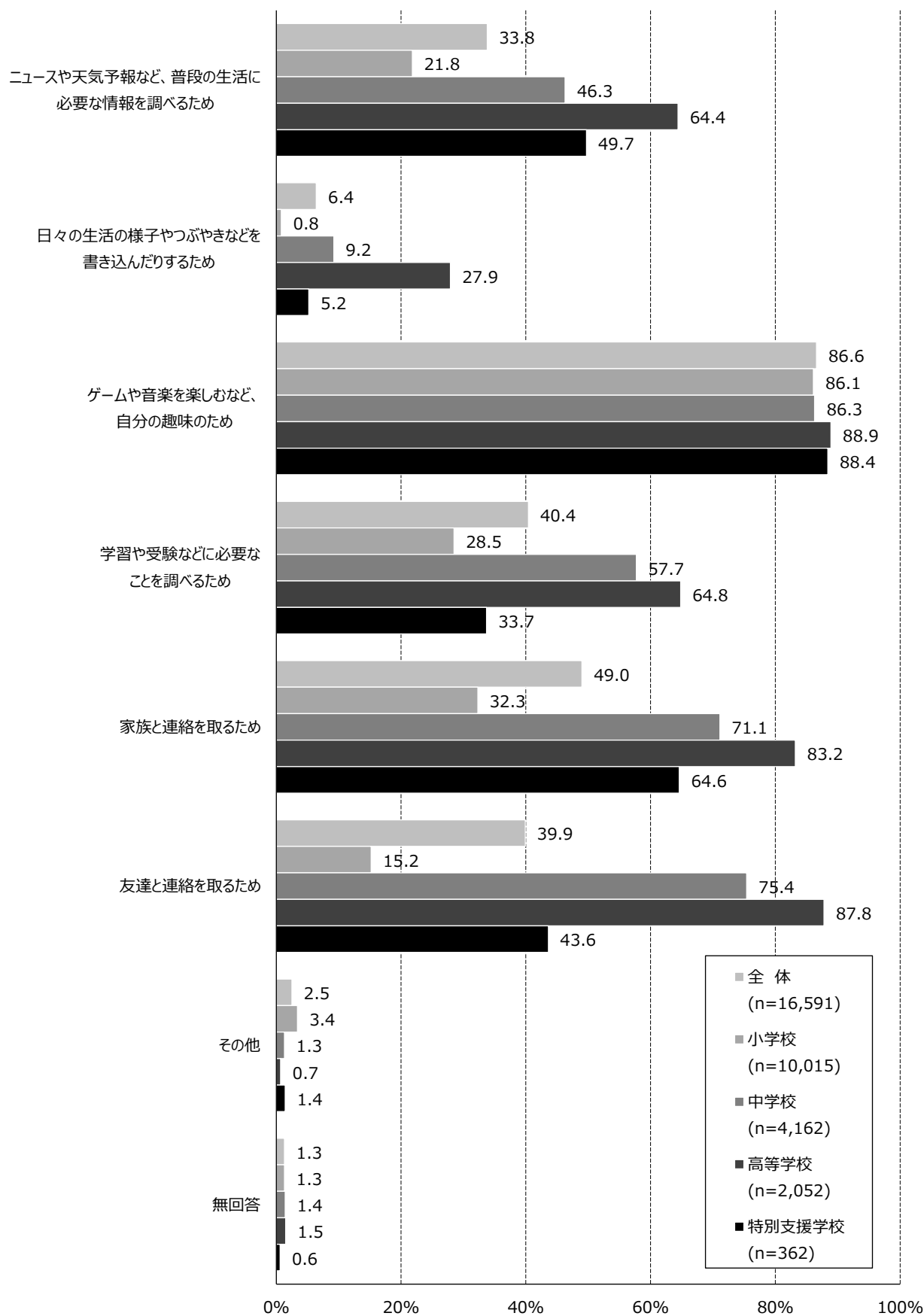
「小学校」、「中学校」、「高等学校」、「特別支援学校」でも、『③ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため』の割合が最も高く、全ての学校種で約86%から89%の割合であった。

■『インターネットの利用目的』学校種別

学校種	(n)	インターネットの利用目的割合 (%)							
		① ニュースや天気予報など、 生活に必要な情報を調べるため	② 日々の生活の様子やつぶやきなど を書き込んだりするため	③ ゲームや音楽を楽しむなど、 自分の趣味のため	④ 学習や受験などに必要なことを 調べるため	⑤ 家族と連絡を取るため	⑥ 友達と連絡を取るため	⑦ その他	無 回 答
全 体	16,591	33.8	6.4	86.6	40.4	49.0	39.9	2.5	1.3
小学校	10,015	21.8	0.8	86.1	28.5	32.3	15.2	3.4	1.3
中学校	4,162	46.3	9.2	86.3	57.7	71.1	75.4	1.3	1.4
高等学校	2,052	64.4	27.9	88.9	64.8	83.2	87.8	0.7	1.5
特別支援学校	362	49.7	5.2	88.4	33.7	64.6	43.6	1.4	0.6

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットの利用目的

■『インターネットの利用目的』学校種別



(10) 一日のインターネット利用時間

【質問 10 お子さんは、1日何時間くらい、インターネットを利用していますか。(単一回答)】

分 析

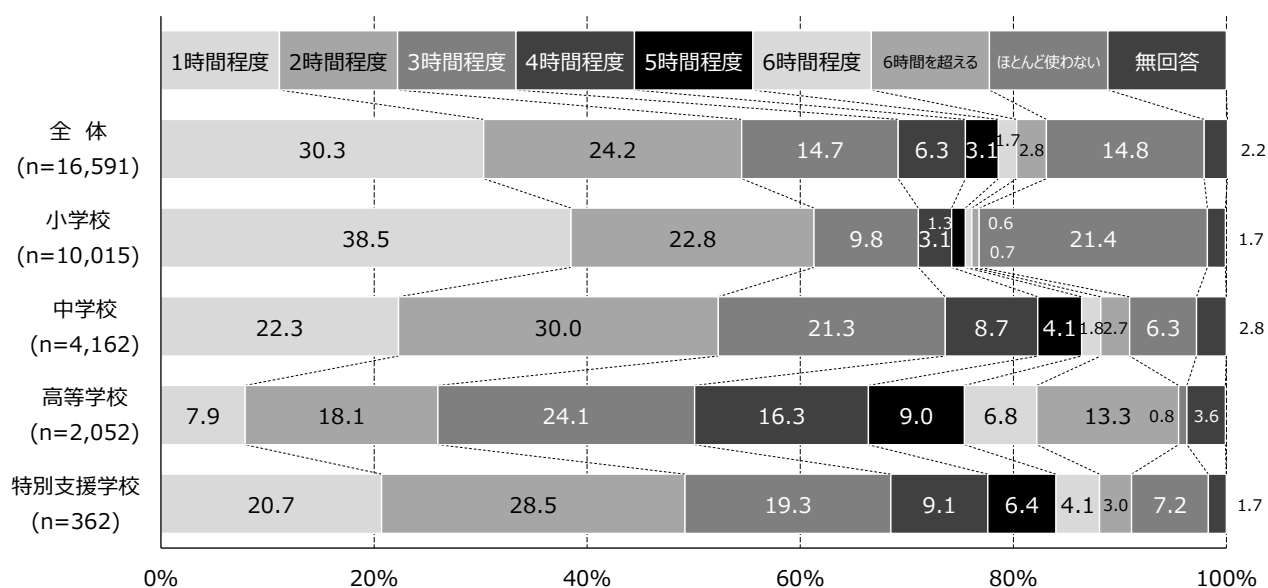
「全体」では、『①1 時間程度』30.3%、『②2 時間程度』24.2%、『③3 時間程度』14.7%の順で割合が高かった。

「小学校」でも、『①1 時間程度』38.5%の割合が最も高く、「中学校」、「特別支援学校」では、『②2 時間程度』が最も高かった。『③3 時間程度』が最も高かった。『⑦6 時間を超える』でみると、「高校生」13.3%、『⑧ほとんど使わない』では、「小学校」21.4%の割合が最も高かった。

■ 『一日のインターネット利用時間』学校種別

学校種	(n)	一日のインターネット利用時間割合 (%)								
		① 1 時間 程度	② 2 時間 程度	③ 3 時間 程度	④ 4 時間 程度	⑤ 5 時間 程度	⑥ 6 時間 程度	⑦ 6 時間 を超える	⑧ ほとんど 使わない	無 回 答
全 体	16,591	30.3	24.2	14.7	6.3	3.1	1.7	2.8	14.8	2.2
小学校	10,015	38.5	22.8	9.8	3.1	1.3	0.6	0.7	21.4	1.7
中学校	4,162	22.3	30.0	21.3	8.7	4.1	1.8	2.7	6.3	2.8
高等学校	2,052	7.9	18.1	24.1	16.3	9.0	6.8	13.3	0.8	3.6
特別支援学校	362	20.7	28.5	19.3	9.1	6.4	4.1	3.0	7.2	1.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(11) インターネットを何時まで利用しているか

【質問 11 お子さんは、毎日何時頃まで、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

分 析

「全体」では、『③午後 8 時過ぎ～9 時頃』22.6%の割合が最も高かった。

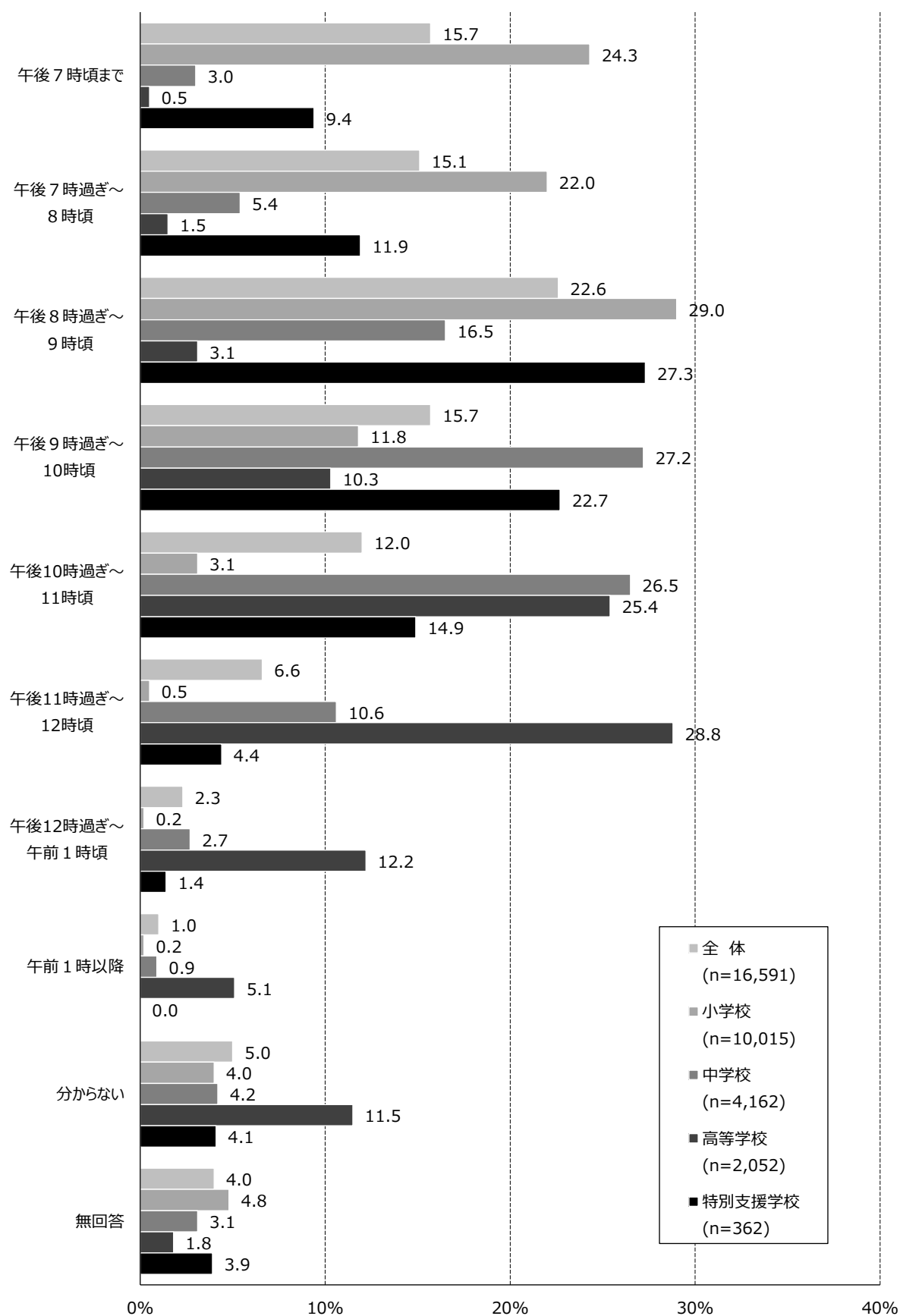
「小学校」でも、『③午後 8 時過ぎ～9 時頃』29.0%の割合が最も高く、「中学校」、「特別支援学校」では、『④午後 9 時過ぎ～10 時頃』の割合が高い。「高等学校」では、『⑥午後 11 時過ぎ～12 時頃』28.8%の割合が最も高く、午後 12 時以降の深夜まで利用している学生が 17.3%であった。『⑨分からない』で見ると、「高等学校」11.5%の割合が最も高く、「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」では約 4%の割合であった。

■ 『インターネットを何時まで利用しているか』学校種別

学校種	(n)	インターネットを何時まで利用しているか割合 (%)									
		① 午後 7 時頃 まで	② 午後 8 時頃 過ぎ	③ 午後 9 時頃 過ぎ	④ 午後 10 時頃 過ぎ	⑤ 午後 11 時頃 過ぎ	⑥ 午後 12 時頃 過ぎ	⑦ 午後 1 時頃 過ぎ	⑧ 午前 1 時以降	⑨ 分からない	無 回 答
全 体	16,591	15.7	15.1	22.6	15.7	12.0	6.6	2.3	1.0	5.0	4.0
小学校	10,015	24.3	22.0	29.0	11.8	3.1	0.5	0.2	0.2	4.0	4.8
中学校	4,162	3.0	5.4	16.5	27.2	26.5	10.6	2.7	0.9	4.2	3.1
高等学校	2,052	0.5	1.5	3.1	10.3	25.4	28.8	12.2	5.1	11.5	1.8
特別支援学校	362	9.4	11.9	27.3	22.7	14.9	4.4	1.4	0.0	4.1	3.9

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答

■ 『インターネットを何時まで利用しているか』 学校種別



(12) インターネット利用時のルール

【質問 12 インターネットを利用するときのルールを決めていますか。(単一回答)】

分 析

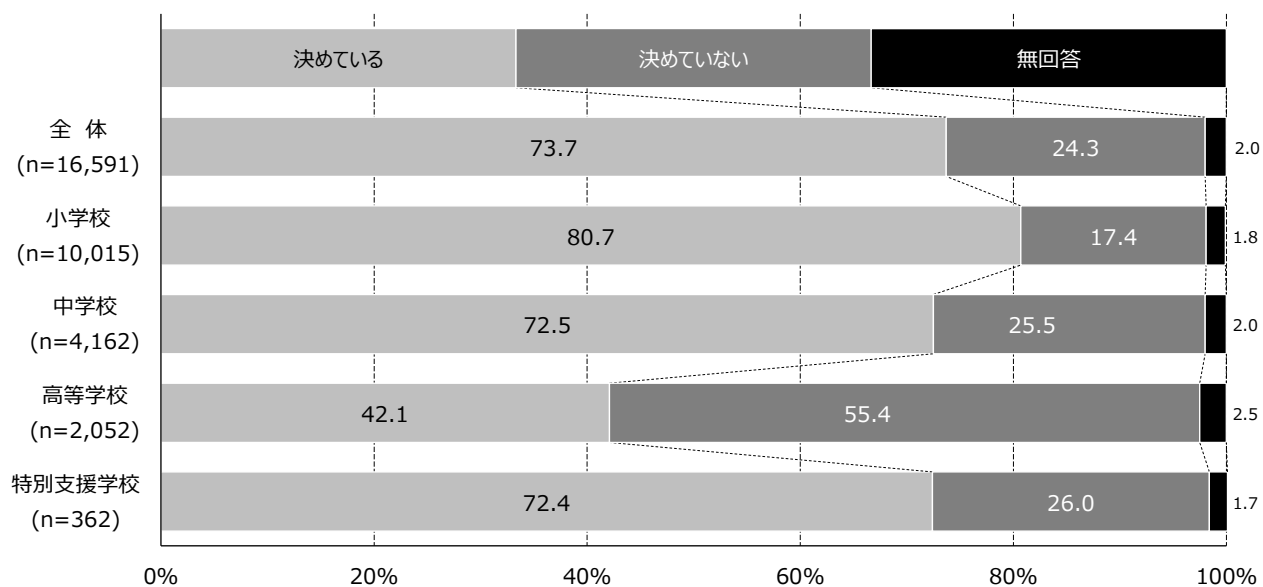
「全体」では、『①決めている』73.7%、『②決めていない』24.3%の割合であった。

「小学校」80.7%、「中学校」72.5%、「特別支援学校」72.4%と『①決めている』の割合が高く、「高等学校」では、「②決めていない」55.4%の割合が高かった。

■ 『インターネット利用時のルール』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用時のルール割合 (%)		
		① 決 め て い る	② 決 め て い な い	無 回 答
全 体	16,591	73.7	24.3	2.0
小学校	10,015	80.7	17.4	1.8
中学校	4,162	72.5	25.5	2.0
高等学校	2,052	42.1	55.4	2.5
特別支援学校	362	72.4	26.0	1.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用時のルール



(13) インターネット利用時のルール内容

【質問 12 どのようなルールを決めていますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」で、『②利用時間の限度を決める』73.0%、『⑧出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない』34.7%、『⑨ルールを守れなかったときにどうするか決める』32.2%の順で割合が高かった。

「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」でも『②利用時間の限度を決める』の割合が最も高く、「高等学校」では、『⑧出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない』65.9%の割合が最も高かった。

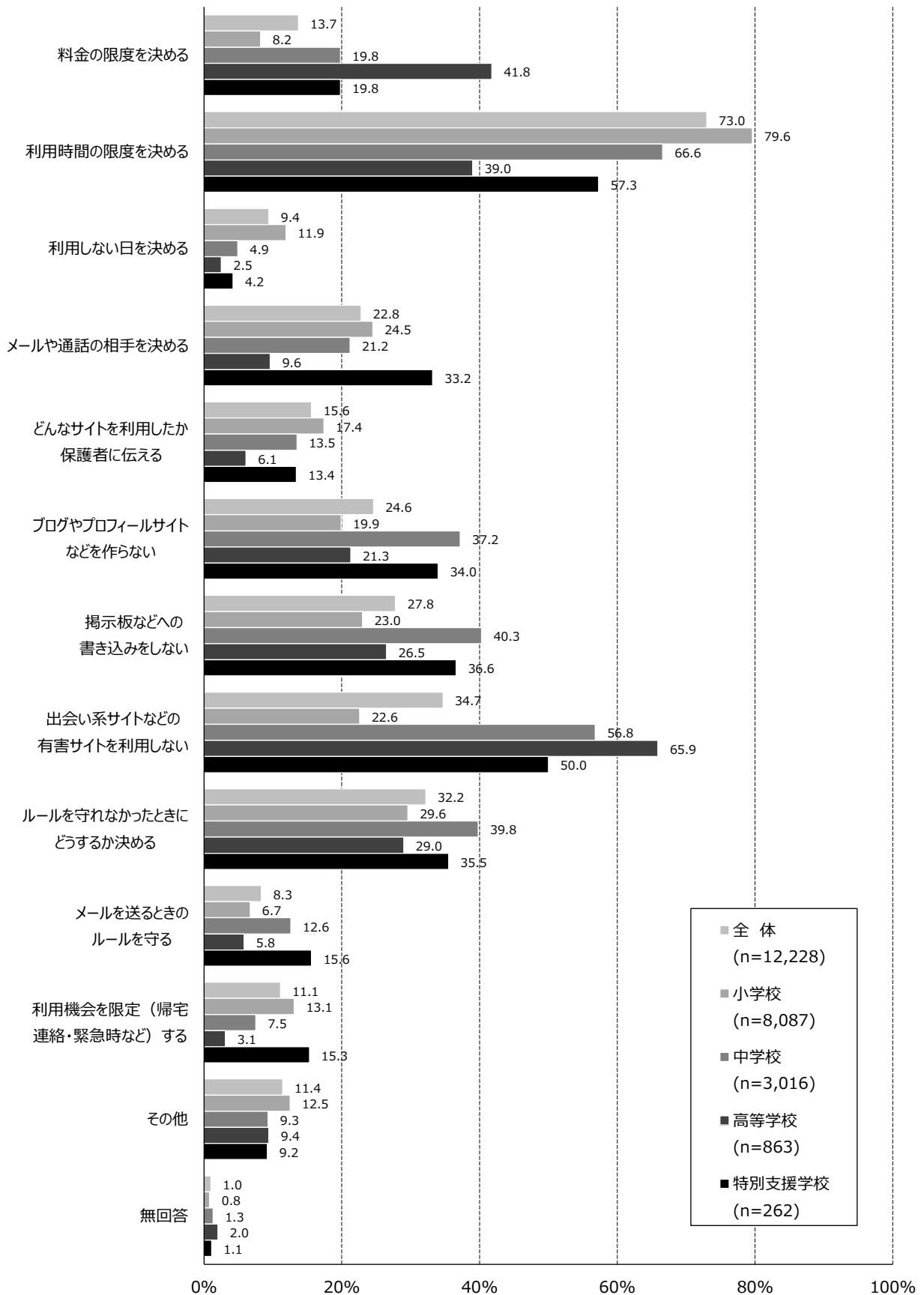
■ 『インターネット利用時のルール内容』学校種別

学校種	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%)						
		① 料金の 限度を決める	② 利用時間 の限度を決める	③ 利用しない日を決める	④ メールや通話の相手を決める	⑤ どんなサイトを利用したか保護者に伝える	⑥ ブログやプロフィールサイトなどを作らない	⑦ 掲示板などへの書き込みをしない
全 体	12,228	13.7	73.0	9.4	22.8	15.6	24.6	27.8
小学校	8,087	8.2	79.6	11.9	24.5	17.4	19.9	23.0
中学校	3,016	19.8	66.6	4.9	21.2	13.5	37.2	40.3
高等学校	863	41.8	39.0	2.5	9.6	6.1	21.3	26.5
特別支援学校	262	19.8	57.3	4.2	33.2	13.4	34.0	36.6

学校種	(n)	⑧ 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない	⑨ ルールを守れなかったときにどうするか決める	⑩ メールを送るときにルールを守る	⑪ 利用機会を限定（帰宅連絡・緊急時など）する	⑫ その他	無回答
全 体	12,228	34.7	32.2	8.3	11.1	11.4	1.0
小学校	8,087	22.6	29.6	6.7	13.1	12.5	0.8
中学校	3,016	56.8	39.8	12.6	7.5	9.3	1.3
高等学校	863	65.9	29.0	5.8	3.1	9.4	2.0
特別支援学校	262	50.0	35.5	15.6	15.3	9.2	1.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

■ 『インターネット利用時のルール内容』 学校種別



(14) ルールを決めるときの話合いの有無

【質問 14 ルールを決めるときに、お子さんと話し合って決めましたか。(単一回答)】

分 析

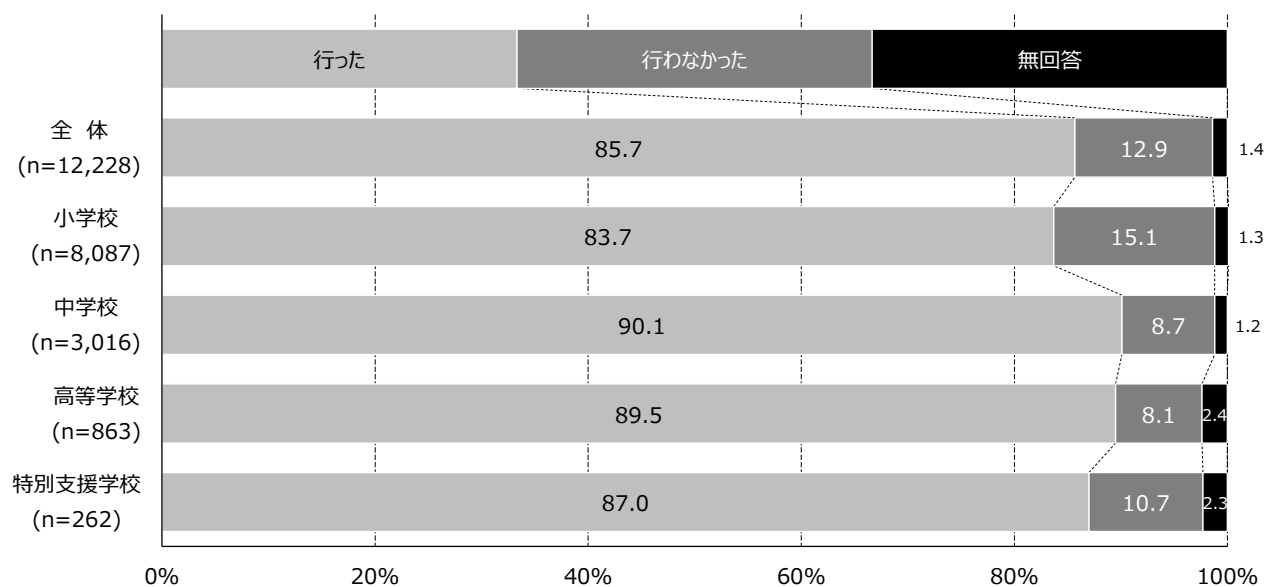
「全体」及びいずれの学校種とも、『①行った』の割合が高かった。

学校種間では「中学校」の 90.1%が最も高く、『②行わなかった』で最も割合が高かったのが、「小学校」15.1%であった。

■『ルールを決めるときの話合いの有無』学校種別

学校種	(n)	ルールを決めるときの話合いの有無割合 (%)		
		① 行 っ た	② 行 わ な か っ た	無 回 答
全 体	12,228	85.7	12.9	1.4
小学校	8,087	83.7	15.1	1.3
中学校	3,016	90.1	8.7	1.2
高等学校	863	89.5	8.1	2.4
特別支援学校	262	87.0	10.7	2.3

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(15) 決めたルールを守っているか

【質問 15 お子さんは、決めたルールを守っていますか。(単一回答)】

分 析

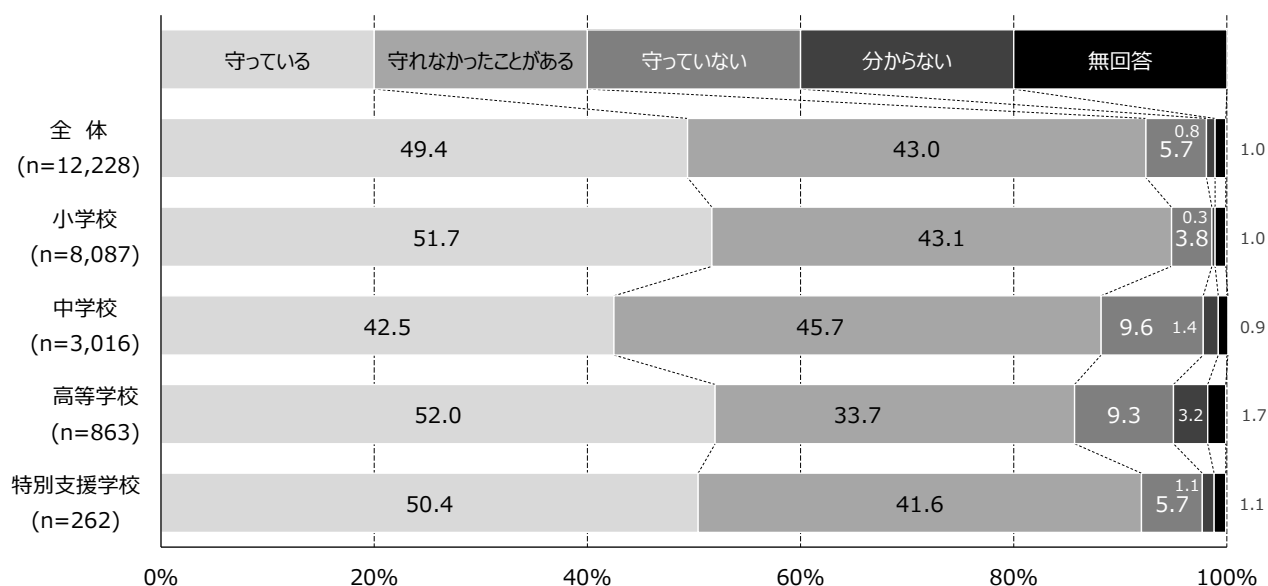
「全体」では、『①守っている』49.4%、『②守れなかったことがある』43.0%、『③守っていない』5.7%の割合であった。

「小学校」、「高等学校」、「特別支援学校」では、『①守っている』の割合が最も高く、「中学校」では、『②守れなかったことがある』45.7%が最も高かった。『③守っていない』でみると、「中学校」9.6%、「高等学校」9.3%、「特別支援学校」5.7%、「小学校」3.8%の割合であった。

■『決めたルールを守っているか』学校種別

学校種	(n)	決めたルールを守っているか割合 (%)				
		① 守 っ て い る	② と が あ る 守 れ な か っ た こ と	③ 守 っ て い な い	④ 分 か ら な い	無 回 答
全 体	12,228	49.4	43.0	5.7	0.8	1.0
小学校	8,087	51.7	43.1	3.8	0.3	1.0
中学校	3,016	42.5	45.7	9.6	1.4	0.9
高等学校	863	52.0	33.7	9.3	3.2	1.7
特別支援学校	262	50.4	41.6	5.7	1.1	1.1

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(16) インターネット利用時のトラブルや被害

【質問 16 平成 31 年 4 月以降、お子さんから、インターネットに関するトラブルや被害について相談を受けたことがありますか。(単一回答)】

分 析

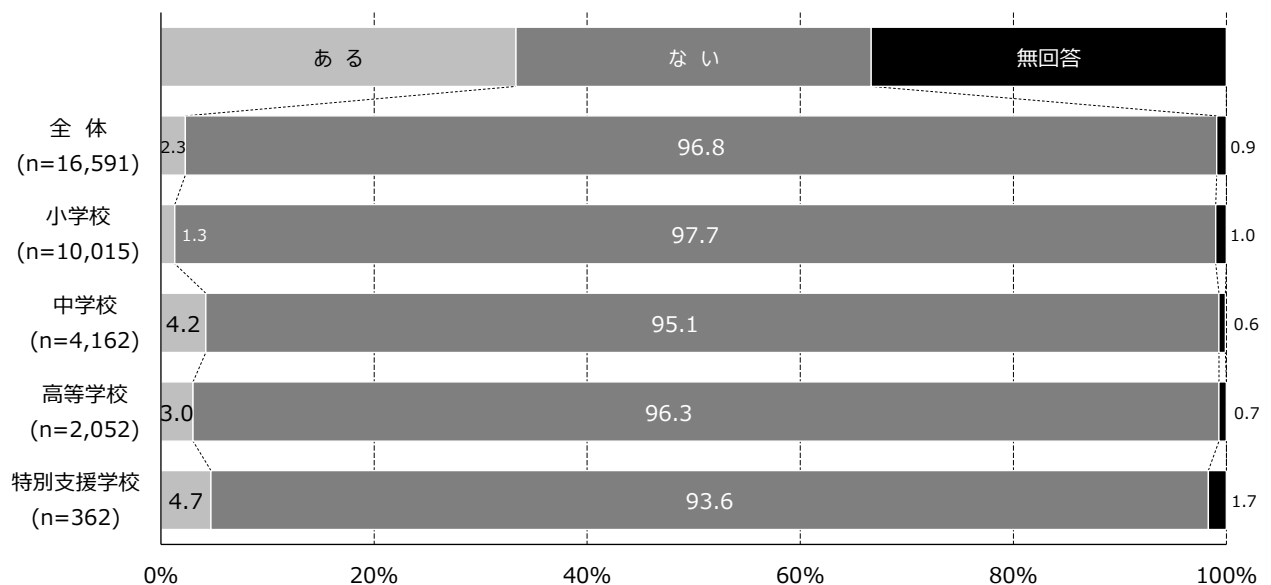
「全体」及びいずれの学校種とも、『②ない』の割合が高かった。

『①ある』では、「小学校」1.3%、「中学校」4.2%、「高等学校」3.0%、「特別支援学校」4.7%の割合であった。

■ 『インターネット利用時のトラブルや被害』学校種別

学校種	(n)	トラブルや被害割合 (%)		
		① ある	② ない	無 回 答
全 体	16,591	2.3	96.8	0.9
小学校	10,015	1.3	97.7	1.0
中学校	4,162	4.2	95.1	0.6
高等学校	2,052	3.0	96.3	0.7
特別支援学校	362	4.7	93.6	1.7

※網掛けは各学校種で最も割合が高いトラブルや被害



(17) お子さんから受けた相談内容

【質問 17 お子さんから受けた相談の内容は、どのようなものですか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『①メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とトラブルになった』33.6%の割合が最も高く、次いで『②グループ内や、誰も見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた』25.5%、『③無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした』15.9%であった。（「その他」は除く）『④その他』内容には、『迷惑メールやチェーンメール』、『知らない人から連絡や連絡の強要』、『オンラインゲームでのトラブル』、『悪質サイトへの誘導、課金』、『不適切画像の流出』などの回答があった。

「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」では、『①メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とトラブルになった』の割合が最も高く、「高等学校」では、『②グループ内や、誰も見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた』の割合が最も高かった。

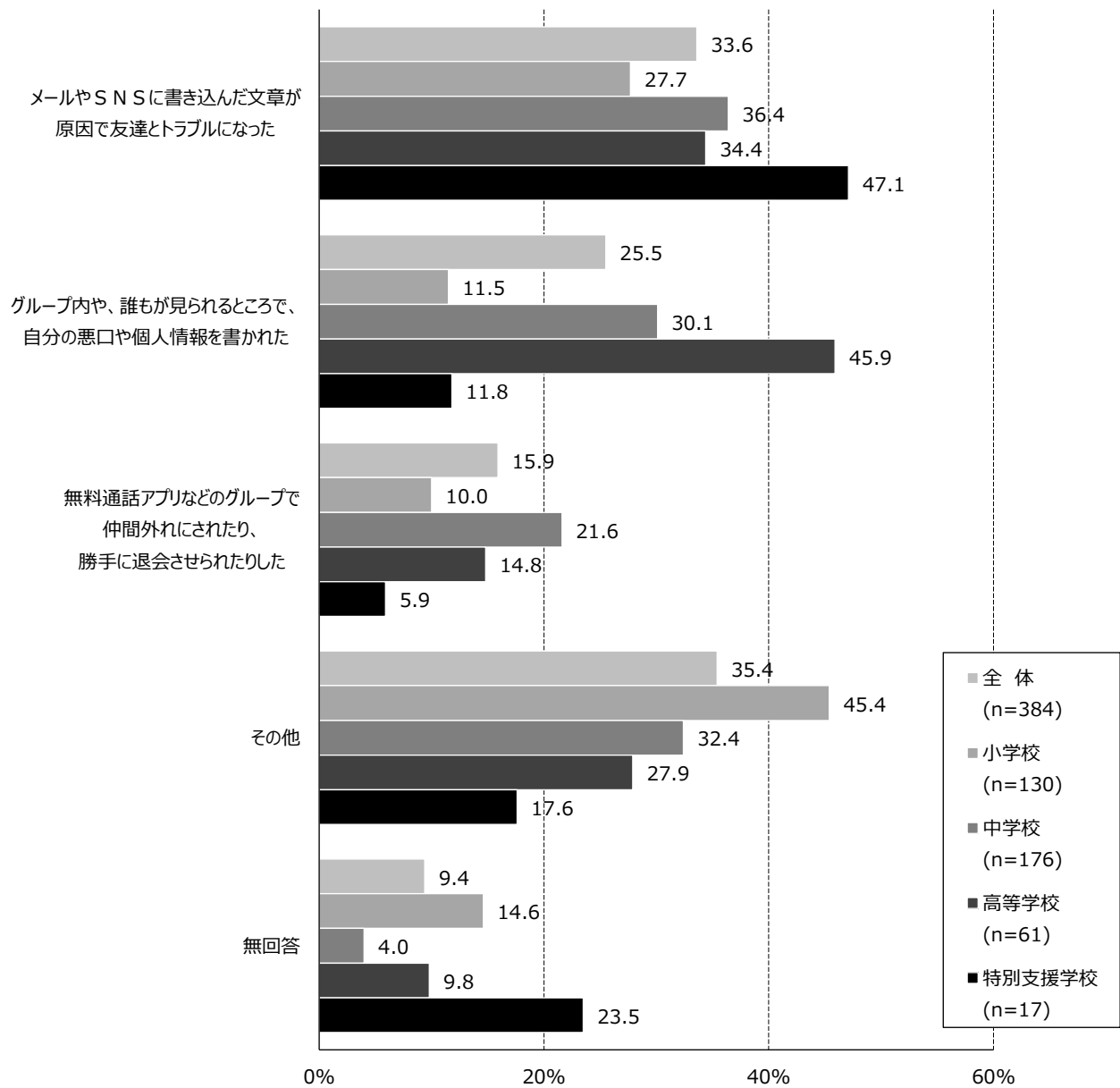
「④その他」も含めた、累積割合では、「高等学校」123.0%が最も多く、次いで「中学校」120.5%、「小学校」94.6%、「特別支援学校」82.4%の順であった。

■ 『お子さんから受けた相談内容』学校種別

学校種	(n)	お子さんから受けた相談内容割合 (%)				
		① メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とトラブルになった	② グループ内や、誰も見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた	③ 無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした	④ その他	無回答
全 体	384	33.6	25.5	15.9	35.4	9.4
小学校	130	27.7	11.5	10.0	45.4	14.6
中学校	176	36.4	30.1	21.6	32.4	4.0
高等学校	61	34.4	45.9	14.8	27.9	9.8
特別支援学校	17	47.1	11.8	5.9	17.6	23.5

※網掛けは各学校種で最も割合が高いお子さんから受けた相談内容（「その他」は除く）

■ 『お子さんから受けた相談内容』 学校種別



3. 学 校

(1) スマートフォン等の校内持込みについての指導

【質問1 児童・生徒のスマートフォン等の校内への持ち込みについて、どのように指導していますか。
(単一回答)】

分 析

「全体」では『②原則禁止しているが、申請があれば許可している』46.8%が最も割合が高く、次いで『①全面的に禁止している』30.1%であった。

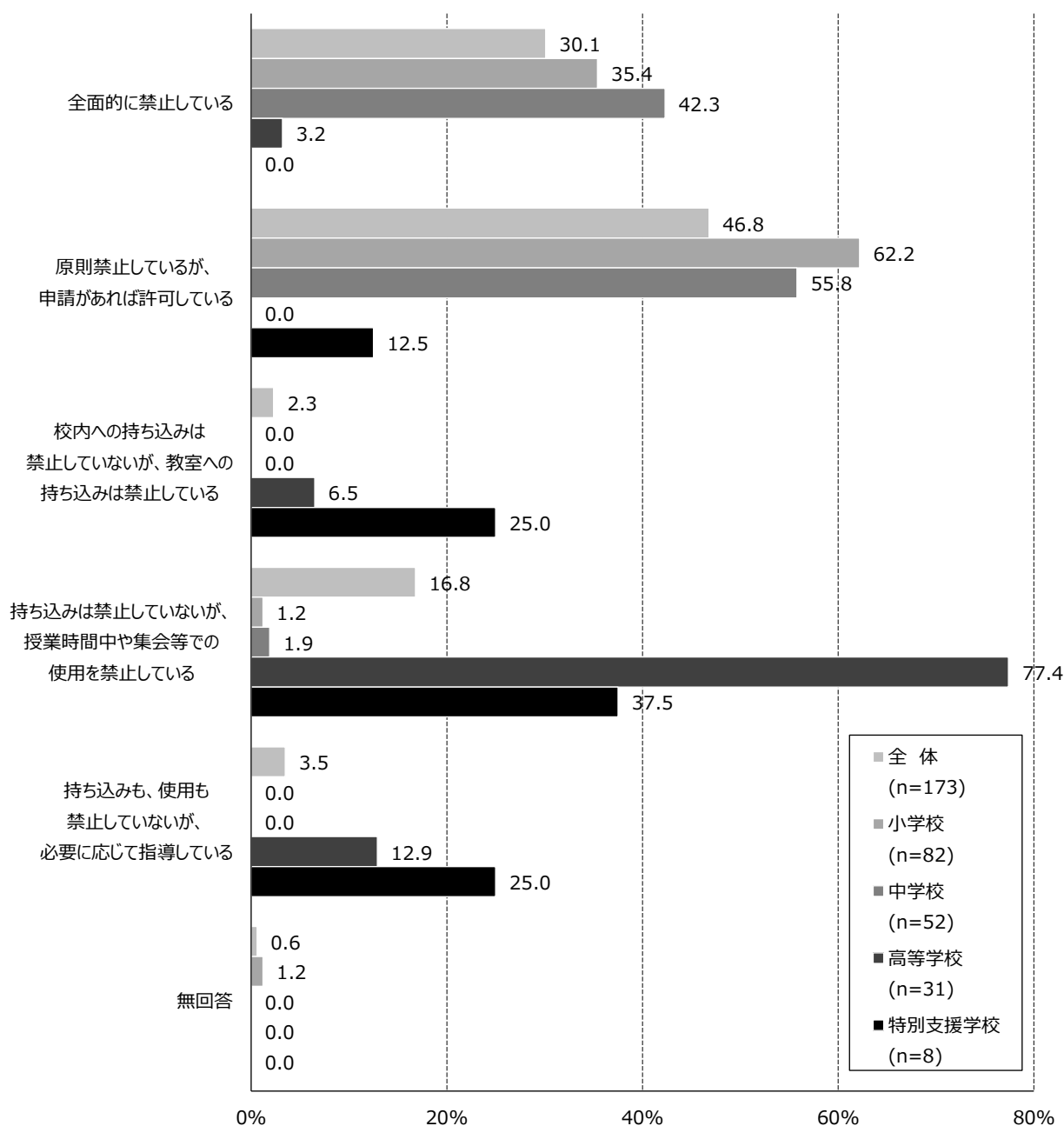
「小学校」、「中学校」では、『②原則禁止しているが、申請があれば許可している』の割合が最も高く、「高等学校」、「特別支援学校」では、『④持ち込みは禁止していないが、授業時間中や集会等での使用を禁止している』が最も高い。

■ 『スマートフォン等の校内持込みについての指導』学校種別

学校種	(n)	スマートフォン等の校内持込みについての指導割合 (%)					無回答
		① 全面的に禁止している	② 原則禁止しているが、申請があれば許可している	③ 校内への持ち込みは禁止していないが、教室への持ち込みは禁止している	④ 持ち込みは禁止していないが、授業時間中や集会等での使用を禁止している	⑤ 持ち込みも、使用も禁止していないが、必要に応じて指導している	
全 体	173	30.1	46.8	2.3	16.8	3.5	0.6
小学校	82	35.4	62.2	0.0	1.2	0.0	1.2
中学校	52	42.3	55.8	0.0	1.9	0.0	0.0
高等学校	31	3.2	0.0	6.5	77.4	12.9	0.0
特別支援学校	8	0.0	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いスマートフォン等の校内持込みについての指導方針

■『スマートフォン等の校内持込みにについての指導』学校種別



(2) インターネットについての指導内容

【質問2 インターネットの利用について、児童・生徒に対してどのように指導していますか。
(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『①国や都、関係機関等の資料(含「SNS東京ノート」)を活用して指導を行っている』93.1%、『④外部人材を活用して指導を行っている』76.9%、『⑤集会や学級活動(ホームルーム)などの時間に指導を行っている』69.4%の順で割合が高い。

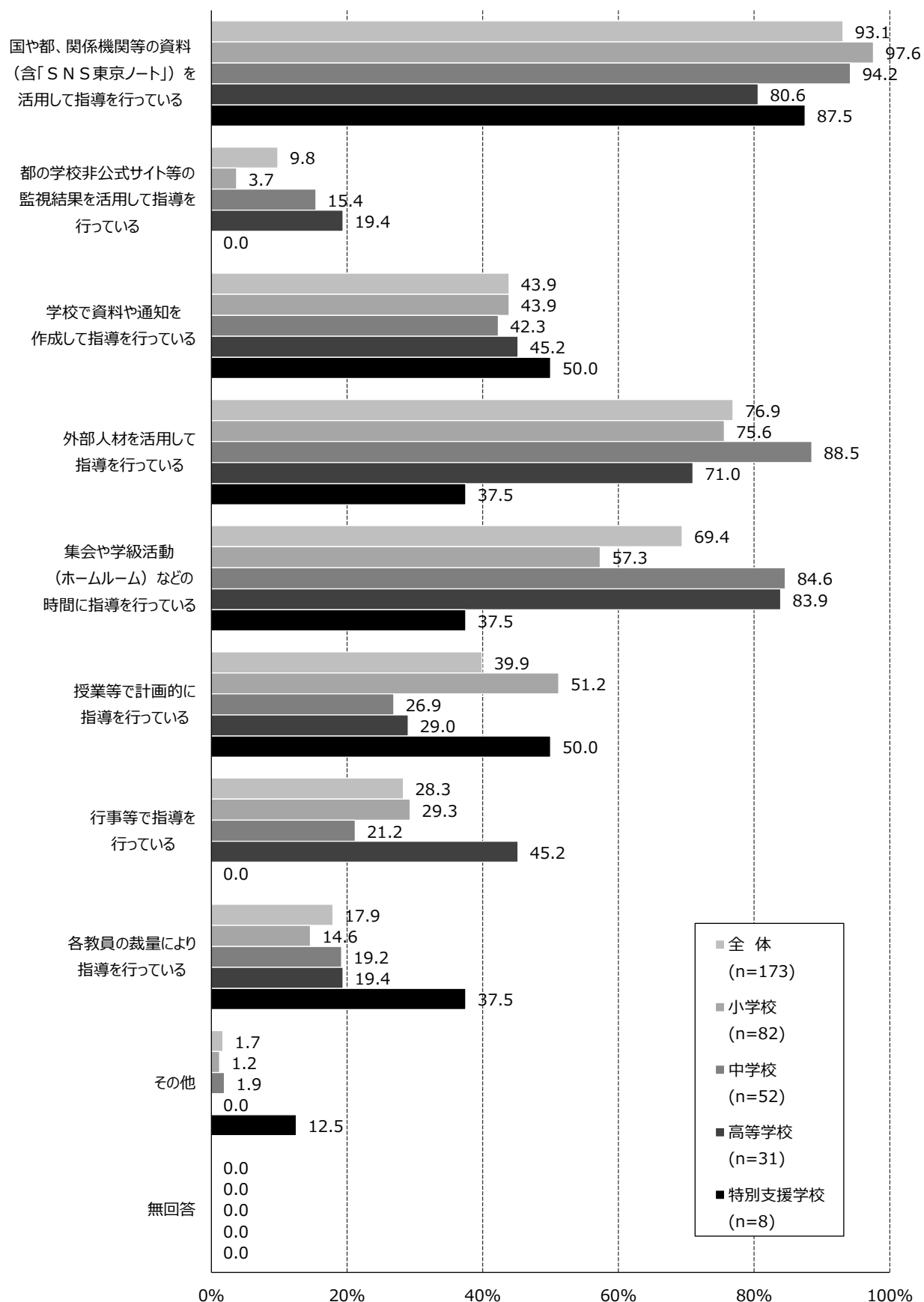
「小学校」、「中学校」、「特別支援学校」でも、『①国や都、関係機関等の資料(含「SNS東京ノート」)を活用して指導を行っている』の割合が最も高く、「高等学校」では、『⑤集会や学級活動(ホームルーム)などの時間に指導を行っている』が最も高かった。『④外部人材を活用して指導を行っている』でみると、「中学校」88.5%、「小学校」75.6%、「高等学校」71.0%、「特別支援学校」37.5%の割合であった。

■『インターネットについての指導内容』学校種別

学校種	(n)	インターネットについての指導内容割合 (%)									
		① 国や都、関係機関等の資料(含「SNS東京ノート」)を活用して指導 を行っている	② 都の学校非公式サイト等の監視結 果を活用して指導を行っている	③ 学校で資料や通知を作成して指導 を行っている	④ 外部人材を活用して指導を行っ ている	⑤ 集会や学級活動(ホームルーム)な どの時間に指導を行っている	⑥ 授業等で計画的に指導を行っ ている	⑦ 行事等で指導を行っている	⑧ 各教員の裁量により指導を行っ ている	⑨ その他	無 回 答
全 体	173	93.1	9.8	43.9	76.9	69.4	39.9	28.3	17.9	1.7	0.0
小学校	82	97.6	3.7	43.9	75.6	57.3	51.2	29.3	14.6	1.2	0.0
中学校	52	94.2	15.4	42.3	88.5	84.6	26.9	21.2	19.2	1.9	0.0
高等学校	31	80.6	19.4	45.2	71.0	83.9	29.0	45.2	19.4	0.0	0.0
特別支援学校	8	87.5	0.0	50.0	37.5	37.5	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットについての指導内容

■『インターネットについての指導内容』学校種別



(3) インターネットについての保護者への啓発

【質問3 インターネットの利用について、保護者に対してどのように啓発していますか。(複数回答可)】

分 析

「全体」では、『⑥保護者会などの機会に啓発を行っている』86.7%、『①国や都、関係機関等の資料（含「SNS東京ノート」）を活用して啓発を行っている』60.1%、『④外部人材を活用して啓発を行っている』54.3%の順で割合が高かった。

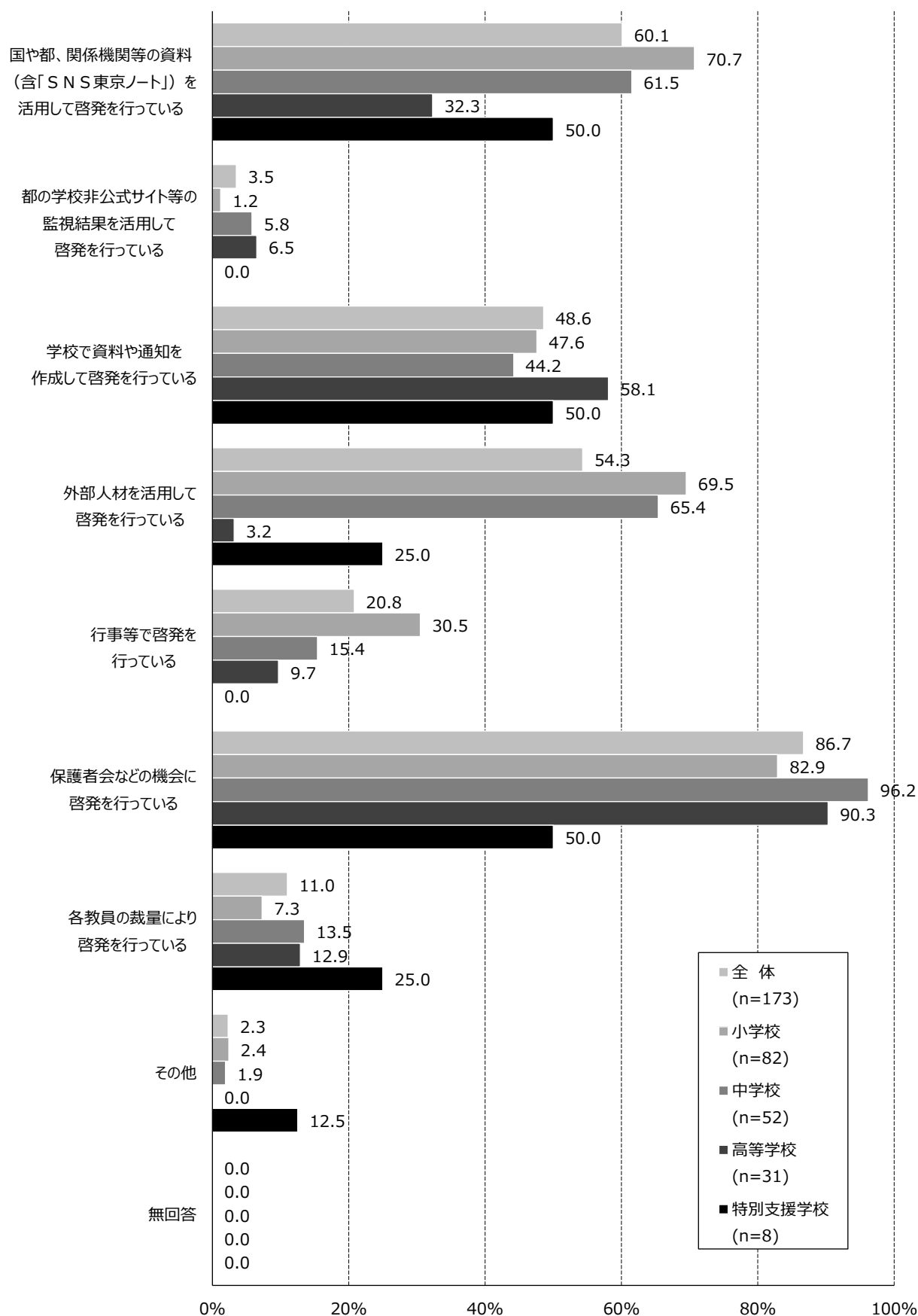
「小学校」でも、「全体」と同じ順で割合が高く、「中学校」では、『⑥保護者会などの機会に啓発を行っている』96.2%、『④外部人材を活用して啓発を行っている』65.4%、『①国や都、関係機関等の資料（含「SNS東京ノート」）を活用して啓発を行っている』61.5%の順、「高等学校」では、『⑥保護者会などの機会に啓発を行っている』90.3%、『③学校で資料や通知を作成して啓発を行っている』58.1%、『①国や都、関係機関等の資料（含「SNS東京ノート」）を活用して啓発を行っている』32.3%の順で割合が高かった。

■『インターネットについての保護者への啓発』学校種別

学校種	(n)	インターネットについての保護者への啓発割合 (%)								
		① 国や都、関係機関等の資料（含「SNS東京ノート」）を活用して啓発を行っている	② 都の学校非公式サイト等の監視結果を活用して啓発を行っている	③ 学校で資料や通知を作成して啓発を行っている	④ 外部人材を活用して啓発を行っている	⑤ 行事等で啓発を行っている	⑥ 保護者会などの機会に啓発を行っている	⑦ 各教員の裁量により啓発を行っている	⑧ その他	無回答
全 体	173	60.1	3.5	48.6	54.3	20.8	86.7	11.0	2.3	0.0
小学校	82	70.7	1.2	47.6	69.5	30.5	82.9	7.3	2.4	0.0
中学校	52	61.5	5.8	44.2	65.4	15.4	96.2	13.5	1.9	0.0
高等学校	31	32.3	6.5	58.1	3.2	9.7	90.3	12.9	0.0	0.0
特別支援学校	8	50.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0	25.0	12.5	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いインターネットについての保護者への啓発方法

■ 『インターネットについての保護者への啓発』 学校種別



(4) インターネットに関するトラブル

【質問4 自校の児童・生徒に、インターネットの利用に関するトラブルが起きたことがありますか。平成31年4月以降について回答してください。(単一回答)】

分 析

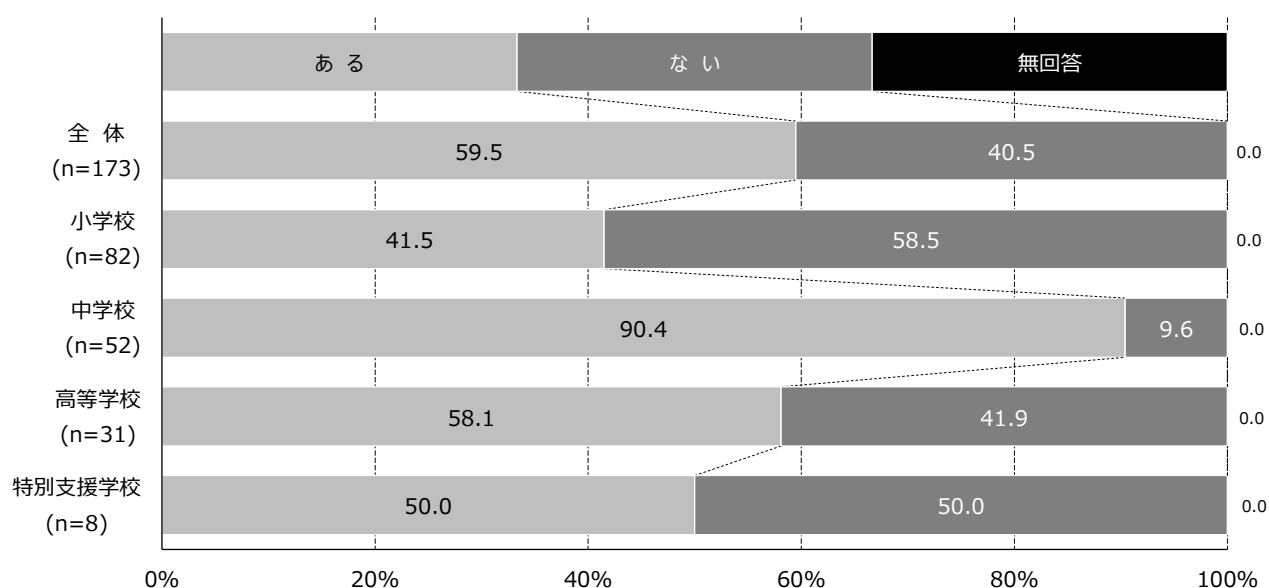
「全体」では、『①ある』59.5%、『②ない』40.5%と、約6割でインターネットに関するトラブルが生じている。

「小学校」では、『②ない』58.5%が『①ある』41.5%と上回っているが、「高等学校」では58.1%、「中学校」では90.4%が『①ある』と回答している。「特別支援学校」では、『①ある』、『②ない』ともに50.0%の割合であった。

■『インターネットに関するトラブル』学校種別

学校種	(n)	インターネットに関するトラブル割合 (%)		
		① ある	② ない	無 回 答
全 体	173	59.5	40.5	0.0
小学校	82	41.5	58.5	0.0
中学校	52	90.4	9.6	0.0
高等学校	31	58.1	41.9	0.0
特別支援学校	8	50.0	50.0	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高い回答



(5) トラブルの内容

【質問5 どのようなトラブルがありましたか。平成31年4月以降について、学校が把握している範囲で回答してください。(複数回答可)】

分 析

「全体」及びいずれの学校種とも、『③無料通話アプリやコミュニケーションアプリ（グループでメッセージをやりとりするアプリ）が原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた』の割合が高く、「小学校」85.3%、「中学校」78.7%、「高等学校」77.8%、「特別支援学校」75.0%の割合であった。

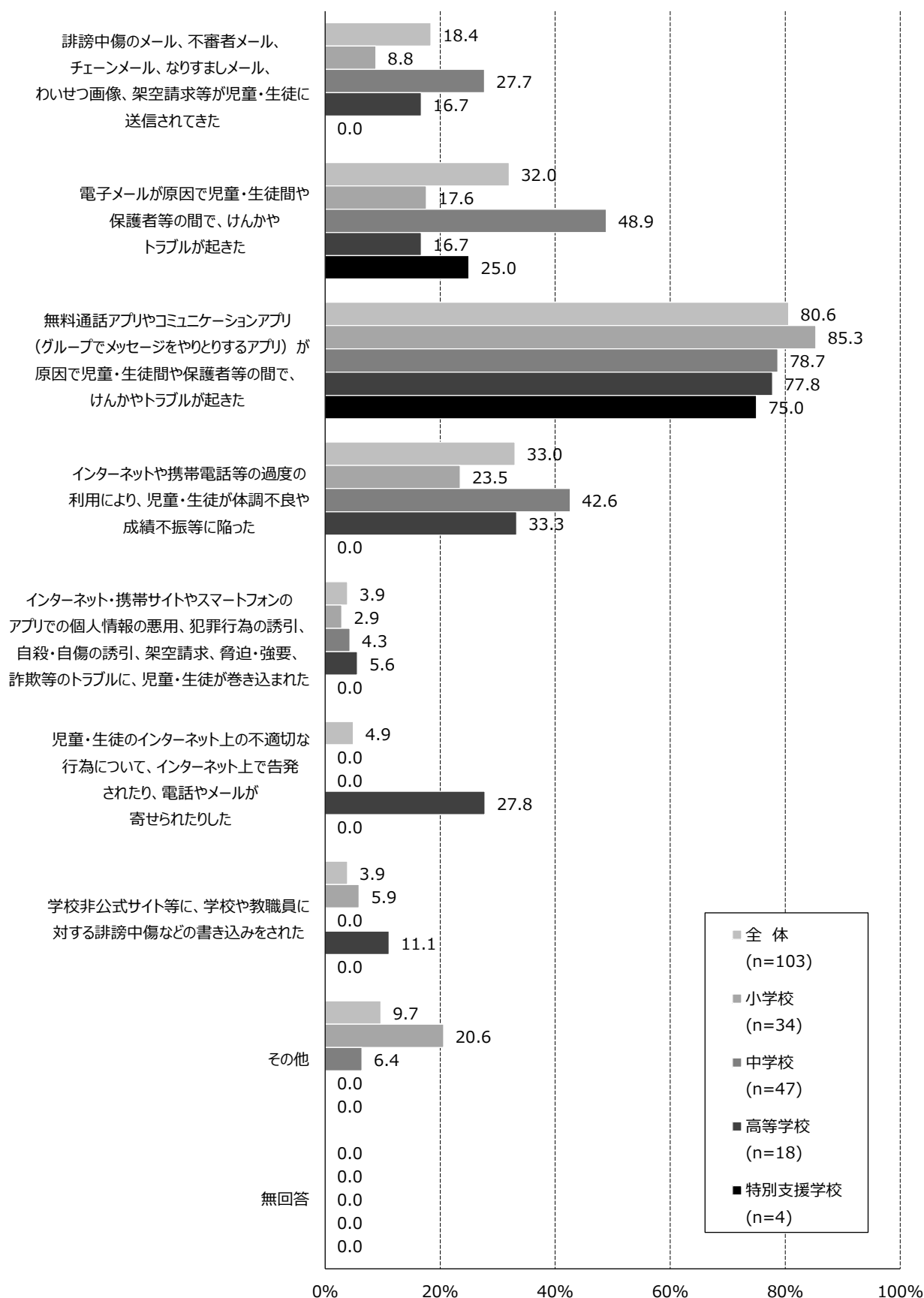
『②電子メールが原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた』でみると、「中学校」48.9%の割合が最も高く、『④インターネットや携帯電話等の過度の利用により、児童・生徒が体調不良や成績不振等に陥った』でも、「中学校」42.6%の割合が最も高い。

■ 『トラブルの内容』学校種別

学校種	(n)	トラブルの内容割合 (%)								
		① 誹謗中傷のメール、不審者メール、チエーンメール、なりすましメール、わいせつ画像、架空請求等が児童・生徒に送信されてきた	② 電子メールが原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた	③ 無料通話アプリやコミュニケーションアプリ（グループでメッセージをやりとりするアプリ）が原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた	④ インターネットや携帯電話等の過度の利用により、児童・生徒が体調不良や成績不振等に陥った	⑤ インターネット・携帯サイトやスマートフォンのアプリでの個人情報悪用、犯罪行為の誘引、自殺・自傷の誘引、架空請求、脅迫・強要、詐欺等のトラブルに、児童・生徒が巻き込まれた	⑥ 児童・生徒のインターネット上の不適切な行為について、インターネット上で告発されたり、電話やメールが寄せられたりした	⑦ 学校非公式サイト等に、学校や教職員に対する誹謗中傷などの書き込みをされた	⑧ その他	無回答
全 体	103	18.4	32.0	80.6	33.0	3.9	4.9	3.9	9.7	0.0
小学校	34	8.8	17.6	85.3	23.5	2.9	0.0	5.9	20.6	0.0
中学校	47	27.7	48.9	78.7	42.6	4.3	0.0	0.0	6.4	0.0
高等学校	18	16.7	16.7	77.8	33.3	5.6	27.8	11.1	0.0	0.0
特別支援学校	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網掛けは各学校種で最も割合が高いトラブルの内容

■ 『トラブルの内容』 学校種別



III 經年比較

1. 児童・生徒

(1) 通信系機器の利用状況

【①携帯電話 ②スマートフォン ③タブレット端末 ④パソコン ⑤ゲーム機 ⑥携帯型音楽プレーヤーを使っていますか。(自分のものではなくても、使っていれば○を付けてください。)(複数回答可)】

■『通信系機器の利用状況』経年比較

学校種	年度	(n)	通信系機器の利用状況割合 (%)						
			① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型音楽 プレーヤー	無 回 答
全 体	H27	20,978	27.3	68.4	43.1	56.2	69.0	22.9	1.0
	H28	23,170	28.7	69.2	45.8	49.5	67.2	23.3	2.8
	H29	23,134	26.5	71.7	50.1	48.2	67.9	22.4	2.2
	H30	23,087	23.0	72.7	50.3	42.4	65.9	18.8	2.3
	R01	22,646	20.2	74.3	51.0	40.4	67.1	15.9	2.1
小学校	H27	12,976	32.9	61.2	47.4	52.3	77.4	17.2	1.5
	H28	14,269	35.7	62.0	50.1	46.2	73.6	16.8	3.7
	H29	14,487	34.0	63.2	54.7	45.0	72.8	16.0	3.0
	H30	14,373	30.5	63.9	55.7	39.8	71.8	14.8	3.0
	R01	14,307	26.8	65.3	56.5	39.1	72.2	13.3	2.8
中学校	H27	5,030	21.8	72.6	40.8	62.4	59.8	33.1	0.3
	H28	5,294	22.3	73.7	44.1	56.1	63.0	34.0	1.1
	H29	5,356	17.3	80.8	48.5	52.9	63.7	35.2	0.7
	H30	5,317	12.4	82.7	46.4	46.6	61.9	27.1	1.2
	R01	4,952	10.1	86.5	46.6	44.1	64.4	22.7	0.6
高等学校	H27	2,800	11.7	95.0	26.6	63.2	48.2	31.6	0.0
	H28	3,242	9.2	95.4	29.2	54.0	46.9	35.3	0.7
	H29	3,119	7.7	96.1	31.3	55.8	53.6	31.2	0.6
	H30	2,993	6.7	97.3	32.5	47.1	46.4	24.0	0.5
	R01	2,934	5.9	97.1	33.3	40.3	48.7	17.6	0.8
特別支援学校	H27	172	15.1	54.7	48.3	48.3	47.1	11.6	1.7
	H28	365	22.2	51.0	46.6	40.8	55.1	14.5	12.1
	H29	172	16.9	58.1	47.1	37.8	47.1	8.7	9.3
	H30	404	16.8	68.1	41.8	44.1	54.0	13.6	5.9
	R01	453	14.3	77.0	41.3	42.6	57.8	13.7	2.2

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い通信機器

(2) インターネット利用状況

【インターネットを利用していますか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用状況』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネット利用状況割合 (%)		
			① 利用 している	② 利用 していない	無 回 答
全 体	H27	20,978	88.1	10.0	1.8
	H28	23,170	81.4	17.0	1.6
	H29	23,134	85.7	13.9	0.4
	H30	23,087	87.6	12.0	0.4
	R01	22,646	89.6	9.8	0.5
小学校	H27	12,976	82.4	15.0	2.6
	H28	14,269	73.1	24.7	2.2
	H29	14,487	78.9	20.4	0.7
	H30	14,373	81.8	17.5	0.6
	R01	14,307	84.9	14.4	0.7
中学校	H27	5,030	96.0	3.1	0.8
	H28	5,294	97.1	2.3	0.7
	H29	5,356	97.2	2.8	0.1
	H30	5,317	97.4	2.6	0.0
	R01	4,952	98.1	1.8	0.1
高等学校	H27	2,800	99.1	0.6	0.3
	H28	3,242	96.3	3.4	0.3
	H29	3,119	98.0	1.9	0.1
	H30	2,993	98.6	1.4	0.0
	R01	2,934	98.3	1.5	0.1
特別支援学校	H27	172	83.1	15.7	1.2
	H28	365	66.8	29.9	3.3
	H29	172	70.9	29.1	0.0
	H30	404	84.2	15.3	0.5
	R01	453	92.3	7.1	0.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用状況

(3) インターネットを利用するための機器

【インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。(複数回答可)】

■『インターネットを利用するための機器』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットを利用するための機器割合 (%)						
			① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット端末	④ パソコン	⑤ ゲーム機	⑥ 携帯型音楽 プレイヤー	無回答
全 体	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	18,855	8.8	66.4	41.4	50.9	38.4	6.9	0.9
	H29	19,817	9.5	68.3	45.4	46.7	40.5	6.1	1.3
	H30	20,229	7.4	70.6	45.3	39.4	42.3	5.6	1.6
	R01	20,301	7.5	72.1	46.2	35.5	45.2	5.3	1.2
小学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	10,430	12.0	54.4	46.7	49.6	47.4	5.5	1.4
	H29	11,433	13.3	55.8	50.9	44.1	47.2	5.1	1.9
	H30	11,761	10.4	58.7	51.1	36.6	48.3	5.0	2.5
	R01	12,140	10.3	60.1	52.3	33.6	49.8	5.0	1.8
中学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	5,059	5.7	73.2	40.3	53.9	31.9	9.3	0.3
	H29	5,204	4.9	79.7	44.1	49.4	34.8	8.3	0.7
	H30	5,178	3.7	82.1	42.3	43.2	39.2	7.3	0.4
	R01	4,858	3.5	86.6	41.6	39.5	43.0	6.7	0.4
高等学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	3,122	3.7	95.9	24.8	50.3	20.1	7.8	0.3
	H29	3,058	2.9	95.9	26.7	52.0	25.6	6.4	0.3
	H30	2,950	2.4	97.3	27.8	43.2	25.2	5.4	0.3
	R01	2,885	2.5	97.8	29.2	36.6	30.7	4.1	0.3
特別支援学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	244	4.9	65.6	47.1	49.2	24.6	2.9	2.0
	H29	122	6.6	63.9	51.6	45.9	24.6	2.5	1.6
	H30	340	4.4	73.2	39.4	45.0	30.9	5.6	0.6
	R01	418	4.1	77.0	40.4	37.1	38.0	6.2	0.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットを利用するための機器

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(4) アプリ（SNS）の利用状況

【アプリ（SNS）を使っていますか。（複数回答可）】

■『アプリ（SNS）の利用状況』経年比較

学校種	年度	(n)	アプリ（SNS）の利用状況割合（％）							
			① Y o u T u b e	② L I N E	③ T w i t t e r	④ F a c e b o o k	⑤ I n s t a g r a m	⑥ T i k T o k	⑦ Z e n l y	無 回 答
全 体	H30	20,229	85.4	57.3	22.7	6.5	20.6	—	—	8.0
	R01	20,301	89.2	59.9	25.2	7.6	25.5	28.6	5.8	5.4
小学校	H30	11,761	81.4	37.0	6.0	4.8	7.7	—	—	12.2
	R01	12,140	86.9	40.3	8.5	5.5	9.5	22.9	1.3	8.2
中学校	H30	5,178	90.5	80.7	32.5	7.3	27.1	—	—	3.0
	R01	4,858	92.0	84.8	38.8	9.5	39.5	38.2	7.4	1.7
高等学校	H30	2,950	91.6	97.5	72.4	11.5	61.2	—	—	0.4
	R01	2,885	94.5	98.5	72.5	12.9	69.7	37.6	22.6	0.3
特別支援学校	H30	340	92.1	57.9	22.6	8.2	13.2	—	—	4.4
	R01	418	87.6	73.7	25.6	12.0	21.1	19.1	3.1	2.9

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いアプリ（SNS）の利用状況

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(5) インターネット利用開始時期

【インターネットを初めて利用したのはいつ頃ですか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用開始時期』 経年比較 1/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用開始時期割合 (%) 1/2							
			① 小学校入学前	② 小学1年生頃	③ 小学2年生頃	④ 小学3年生頃	⑤ 小学4年生頃	⑥ 小学5年生頃	⑦ 小学6年生頃	⑧ 中学1年生頃
全 体	H27	18,488	15.6	14.5	12.6	18.0	13.9	9.5	6.1	5.3
	H28	18,855	16.5	13.9	12.7	18.2	14.8	9.5	6.0	4.9
	H29	19,817	19.4	14.8	13.0	16.9	13.3	8.9	5.7	4.6
	H30	20,229	21.3	14.4	11.7	15.2	12.1	8.9	6.2	5.7
	R01	20,301	22.1	15.2	12.6	14.6	10.8	8.4	6.3	5.2
小学校	H27	10,687	22.8	20.3	17.2	19.8	12.1	5.0	1.3	0.0
	H28	10,430	24.7	19.6	17.3	19.6	12.2	4.4	1.0	0.0
	H29	11,433	28.5	20.3	17.2	17.1	10.4	4.0	0.8	0.0
	H30	11,761	31.9	20.1	15.3	16.0	9.5	4.1	0.7	0.0
	R01	12,140	31.8	20.8	16.9	15.1	8.1	3.8	1.1	0.0
中学校	H27	4,883	5.6	5.9	6.8	16.0	17.3	17.5	15.2	12.0
	H28	5,059	6.3	6.6	7.6	16.9	19.2	17.6	14.2	9.6
	H29	5,204	7.2	7.1	7.9	17.4	18.4	16.9	14.0	8.9
	H30	5,178	7.1	6.7	7.7	15.2	17.1	17.0	15.0	11.5
	R01	4,858	8.9	7.3	7.4	14.4	16.0	16.3	16.2	11.4
高等学校	H27	2,775	5.7	7.1	5.5	15.1	15.0	12.8	8.9	13.3
	H28	3,122	5.4	6.9	6.0	16.4	16.3	13.4	9.3	13.2
	H29	3,058	5.9	7.6	6.2	15.4	15.7	13.4	10.2	14.2
	H30	2,950	5.2	5.8	5.6	13.0	13.7	13.9	12.2	16.6
	R01	2,885	5.2	6.2	4.6	13.4	13.2	14.5	11.6	15.7
特別支援学校	H27	143	11.9	11.2	7.0	8.4	12.6	9.8	9.8	12.6
	H28	244	17.2	7.8	7.4	8.6	16.4	7.4	7.4	10.2
	H29	122	29.5	6.6	3.3	9.8	9.0	6.6	4.1	14.8
	H30	340	10.6	10.3	4.4	6.5	10.6	7.9	7.9	18.2
	R01	418	11.0	7.2	6.0	11.5	12.7	8.4	6.5	11.2

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用開始時期

■ 『インターネット利用開始時期』経年比較 2/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用開始時期割合 (%) 2/2						
			⑨ 中学 2年生 頃	⑩ 中学 3年生 頃	⑪ 高校 1年生 頃	⑫ 高校 2年生 頃	⑬ 高校 3年生 頃	⑭ 高校 4年生 頃	無回 答
全 体	H27	18,488	1.9	0.7	0.8	0.1	0.0	0.0	1.1
	H28	18,855	1.3	0.8	0.6	0.0	0.0	0.0	0.9
	H29	19,817	1.1	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	1.1
	H30	20,229	1.4	0.6	0.7	0.0	0.0	0.0	1.8
	R01	20,301	1.3	0.7	0.7	0.1	0.0	0.0	2.0
小学校	H27	10,687	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
	H28	10,430	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	H29	11,433	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
	H30	11,761	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
	R01	12,140	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
中学校	H27	4,883	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	H28	5,059	1.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	H29	5,204	1.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
	H30	5,178	1.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
	R01	4,858	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
高等学校	H27	2,775	7.0	3.9	4.8	0.5	0.0	0.0	0.4
	H28	3,122	5.4	3.7	3.4	0.1	0.1	0.0	0.6
	H29	3,058	4.6	2.9	3.3	0.2	0.1	0.0	0.2
	H30	2,950	6.0	2.9	3.9	0.2	0.2	0.0	0.7
	R01	2,885	5.9	3.9	3.7	0.1	0.1	0.0	1.9
特別支援学校	H27	143	7.7	0.7	5.6	0.0	0.0	0.0	2.8
	H28	244	3.3	4.9	5.3	0.0	0.4	0.0	3.7
	H29	122	3.3	3.3	5.7	1.6	0.0	0.0	2.5
	H30	340	5.0	5.6	5.6	0.6	0.9	0.0	5.9
	R01	418	4.8	4.8	7.2	1.9	0.5	0.0	6.5

(6) インターネットの利用目的

【インターネットをどのような目的で利用しますか。(複数回答可)】

■『インターネットの利用目的』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットの利用目的割合 (%)							
			① ニュースや天気予報など、 生活に必要な情報を調べるため	② 日々の生活の様子やつぶやきなど を書き込んだりするため	③ ゲームや音楽を楽しむなど、 自分の趣味のため	④ 学習や受験などに必要なことを調 べるため	⑤ 家族と連絡を取るため	⑥ 友達と連絡を取るため	⑦ その他	無 回 答
全 体	H27	18,488	42.6	13.5	85.3	42.6	47.4	42.2	1.0	1.0
	H28	18,855	43.0	11.9	82.6	43.1	45.6	40.2	5.5	0.6
	H29	19,817	43.5	12.3	83.3	44.5	50.4	43.2	5.1	1.1
	H30	20,229	40.2	10.3	84.1	39.2	50.6	43.2	3.9	1.8
	R01	20,301	43.4	11.3	79.2	38.1	45.0	42.8	3.5	1.8
小学校	H27	10,687	31.7	3.8	82.9	34.4	35.4	20.9	1.1	1.6
	H28	10,430	31.1	3.1	78.7	34.6	32.7	17.8	7.2	1.0
	H29	11,433	30.8	3.3	78.7	35.0	37.1	19.8	6.8	1.8
	H30	11,761	28.7	2.4	79.7	28.9	37.5	20.0	4.9	2.7
	R01	12,140	32.2	5.2	71.4	26.9	32.5	19.4	4.3	2.4
中学校	H27	4,883	52.5	17.9	88.7	54.2	61.6	67.8	0.6	0.1
	H28	5,059	52.2	13.9	87.2	53.6	59.2	64.9	3.9	0.0
	H29	5,204	56.5	15.4	88.9	57.4	67.3	72.9	3.1	0.2
	H30	5,178	50.8	13.0	90.2	53.0	68.0	73.5	2.5	0.3
	R01	4,858	55.9	13.3	91.2	55.4	65.3	77.7	2.4	0.6
高等学校	H27	2,775	68.1	43.3	88.1	54.7	69.9	80.3	1.4	0.1
	H28	3,122	68.1	37.9	87.7	55.9	67.6	76.3	2.4	0.1
	H29	3,058	69.2	41.2	90.7	59.5	72.4	80.7	2.5	0.2
	H30	2,950	67.4	36.9	90.7	59.1	74.0	83.5	2.1	0.4
	R01	2,885	68.3	33.4	91.5	56.8	63.8	82.4	1.9	1.1
特別支援学校	H27	143	28.7	9.8	88.8	21.0	27.3	25.2	1.4	2.1
	H28	244	42.2	7.8	85.2	27.5	32.8	29.1	5.3	2.5
	H29	122	33.6	6.6	93.4	12.3	25.4	23.8	4.9	0.8
	H30	340	39.1	10.3	85.0	16.8	36.8	37.4	2.9	3.5
	R01	418	53.1	12.2	81.1	31.8	42.6	42.1	2.4	4.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットの利用目的

(7) 一日のインターネット利用時間

【一日何時間くらい、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

■『一日のインターネット利用時間』経年比較

学校種	年度	(n)	一日のインターネット利用時間割合 (%)								
			① 1時間程度	② 2時間程度	③ 3時間程度	④ 4時間程度	⑤ 5時間程度	⑥ 6時間程度	⑦ 6時間を超える	⑧ ほとんど使わない	無回答
全 体	H27	18,488	30.4	19.9	13.0	6.3	3.5	2.1	5.3	18.4	1.0
	H28	18,855	29.6	21.0	13.0	6.6	3.6	2.4	5.1	17.4	1.3
	H29	19,817	28.1	20.9	13.2	7.0	4.0	2.6	5.8	16.4	2.1
	H30	20,229	27.2	21.7	14.5	7.8	4.2	2.8	6.1	14.3	1.5
	R01	20,301	24.6	21.4	15.6	8.9	5.2	3.3	8.0	11.1	1.7
小学校	H27	10,687	36.7	17.2	8.5	3.8	2.3	1.1	2.6	26.5	1.4
	H28	10,430	37.0	17.6	8.4	3.8	2.0	1.2	2.9	25.5	1.6
	H29	11,433	35.7	18.4	8.3	4.0	2.3	1.4	2.9	24.7	2.4
	H30	11,761	35.2	19.4	9.6	4.5	2.5	1.6	3.4	21.4	2.2
	R01	12,140	32.9	20.7	11.6	5.9	3.4	2.3	4.7	16.6	2.1
中学校	H27	4,883	26.2	25.1	18.1	8.5	3.9	2.4	5.5	10.0	0.4
	H28	5,059	23.6	27.1	17.9	9.1	4.5	2.8	4.9	9.5	0.5
	H29	5,204	22.0	28.1	19.5	9.6	4.7	2.6	5.6	6.8	1.2
	H30	5,178	19.5	28.2	21.1	10.9	5.3	2.9	6.0	5.7	0.3
	R01	4,858	14.9	28.2	23.1	12.0	6.2	3.4	7.2	4.0	1.0
高等学校	H27	2,775	13.4	21.2	21.5	12.5	7.0	5.5	15.5	2.9	0.6
	H28	3,122	14.6	22.4	20.4	11.9	7.4	5.9	12.7	3.7	1.0
	H29	3,058	10.4	17.9	21.1	13.5	8.9	7.0	16.8	2.1	2.3
	H30	2,950	9.8	19.5	22.3	15.4	8.3	6.8	15.7	1.9	0.3
	R01	2,885	6.7	13.4	20.5	16.5	11.3	7.8	21.9	0.8	1.1
特別支援学校	H27	143	32.2	23.1	13.3	7.7	3.5	2.8	6.3	11.2	0.0
	H28	244	29.9	21.7	10.2	6.6	3.3	3.3	10.7	8.2	6.1
	H29	122	22.1	28.7	17.2	9.8	1.6	3.3	7.4	8.2	1.6
	H30	340	18.8	18.2	13.8	8.2	5.9	7.1	15.9	6.2	5.9
	R01	418	21.3	18.2	14.6	10.5	6.0	3.6	17.0	5.7	3.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い一日のインターネット利用時間

(8) インターネットを何時まで利用しているか

【毎日何時頃まで、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

■ 『インターネットを何時まで利用しているか』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットを何時まで利用しているか割合 (%)								無回答
			① 午後 7時頃まで	② 午後 7時過ぎ 8時頃	③ 午後 8時過ぎ 9時頃	④ 午後 9時過ぎ 10時頃	⑤ 午後 10時過ぎ 11時頃	⑥ 午後 11時過ぎ 12時頃	⑦ 午後 12時過ぎ 午前1時頃	⑧ 午前 1時以降	
全 体	H27	18,488	23.0	14.1	13.6	12.1	11.4	9.5	5.7	5.4	5.1
	H28	18,855	22.5	14.3	14.1	12.2	12.1	10.2	5.5	4.9	4.3
	H29	19,817	22.6	14.2	13.7	12.7	11.4	9.3	5.4	5.3	5.4
	H30	20,229	20.6	13.8	15.4	13.3	12.4	9.5	5.4	4.9	4.6
	R01	20,301	19.6	13.9	16.0	13.9	12.2	9.4	5.8	5.3	4.1
小学校	H27	10,687	35.9	20.3	16.4	9.5	4.2	1.8	1.4	3.0	7.6
	H28	10,430	36.0	20.7	17.8	9.2	4.4	1.7	1.2	2.7	6.4
	H29	11,433	36.0	20.4	17.1	9.6	4.0	1.3	1.1	2.9	7.6
	H30	11,761	32.3	20.1	19.6	11.7	4.4	1.7	0.9	2.4	7.0
	R01	12,140	30.2	20.1	20.5	12.4	5.4	1.9	1.4	2.5	5.6
中学校	H27	4,883	6.9	7.0	12.6	19.4	23.0	16.2	8.0	5.1	1.8
	H28	5,059	7.6	8.2	13.4	20.3	22.3	15.3	6.2	5.1	1.6
	H29	5,204	5.5	7.6	12.2	22.0	22.0	15.9	7.1	5.6	2.1
	H30	5,178	5.3	6.5	13.2	20.4	25.5	16.3	7.0	4.9	1.0
	R01	4,858	4.2	5.9	12.6	21.0	25.2	16.4	7.6	5.7	1.3
高等学校	H27	2,775	2.1	2.6	4.4	8.7	19.4	27.6	18.8	15.1	1.3
	H28	3,122	2.1	2.5	3.3	8.2	21.4	30.7	18.9	11.9	1.1
	H29	3,058	1.7	2.1	3.5	8.0	21.3	28.1	18.7	14.0	2.7
	H30	2,950	1.6	1.7	2.2	7.2	21.7	29.3	21.0	14.6	0.6
	R01	2,885	1.4	1.5	2.6	7.2	18.0	29.3	21.7	16.5	1.9
特別支援学校	H27	143	16.1	18.2	26.6	18.9	6.3	2.1	1.4	4.2	6.3
	H28	244	18.4	16.0	12.3	20.1	15.6	3.7	2.0	1.6	10.2
	H29	122	15.6	12.3	23.8	23.8	9.8	4.9	1.6	0.8	7.4
	H30	340	12.9	14.1	17.6	15.9	11.8	8.5	3.8	5.3	10.0
	R01	418	12.9	11.0	16.3	21.5	16.3	8.4	2.9	3.3	7.4

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(9) インターネット利用による生活や健康の変化

【インターネットを利用したことにより、あなたの生活や健康に変化がありましたか。(複数回答可)】

■『インターネット利用による生活や健康の変化』経年比較 1/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用による生活や健康の変化割合 (%) 1/2							
			① 寝不足 になった	② 夜な かなか 眠れな くな	③ 家の 仕事 を手伝 う時間 がなくな った	④ 宿題な ど(家 での勉 強) する 時間 がなくな った	⑤ 家の 人と話 す時間 が減 った	⑥ メール やブログ などの サイト を見ない と、落ち 着かない 、不安に なる	⑦ 学校に 遅刻し たり、欠 席する ことが 増えた	⑧ 人と話 したり、 外出す るの がめん どうに 思うよ うにな った
全 体	H27	18,488	18.3	9.4	7.1	12.6	8.3	2.9	2.4	6.4
	H28	18,855	18.3	9.2	7.1	13.5	8.8	3.2	1.9	6.4
	H29	19,817	18.3	9.7	6.7	12.3	9.2	2.9	2.2	6.8
	H30	20,229	18.4	9.3	6.8	12.3	9.5	3.0	2.3	6.6
	R01	20,301	18.8	10.6	6.7	12.4	10.1	3.0	2.4	6.4
小学校	H27	10,687	11.8	7.8	7.0	8.1	8.1	1.6	2.0	5.9
	H28	10,430	11.0	8.2	6.9	8.8	8.8	1.8	1.6	5.8
	H29	11,433	11.3	8.7	6.5	7.9	8.6	1.7	1.8	5.4
	H30	11,761	11.3	8.1	6.3	7.8	9.0	1.8	1.9	5.6
	R01	12,140	11.9	9.3	6.7	8.0	9.3	1.9	2.0	5.6
中学校	H27	4,883	25.2	9.9	7.9	18.7	8.9	4.3	1.8	7.1
	H28	5,059	24.5	8.3	8.4	19.7	9.0	4.4	1.4	7.3
	H29	5,204	23.8	9.0	8.0	18.2	10.1	3.8	1.5	8.1
	H30	5,178	24.4	9.0	8.0	17.6	10.3	4.2	1.8	7.9
	R01	4,858	25.1	10.4	7.3	18.4	10.8	4.0	1.7	7.1
高等学校	H27	2,775	31.4	14.6	6.2	19.6	7.8	5.4	4.7	7.3
	H28	3,122	33.2	13.5	5.7	19.8	8.0	6.0	3.4	7.4
	H29	3,058	35.2	14.7	5.5	18.9	9.8	6.0	4.4	9.6
	H30	2,950	36.3	14.2	6.1	21.3	9.5	5.7	4.3	7.9
	R01	2,885	38.0	16.0	5.6	21.7	11.2	5.5	4.8	8.0
特別支援学校	H27	143	16.1	17.5	7.0	9.1	10.5	3.5	2.8	7.0
	H28	244	13.1	10.2	7.4	7.4	10.2	5.7	3.3	5.3
	H29	122	9.8	11.5	6.6	3.3	9.0	3.3	1.6	6.6
	H30	340	16.2	11.5	9.4	10.3	14.1	6.2	3.8	8.5
	R01	418	17.2	13.4	6.7	7.2	15.6	4.8	2.6	9.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用による生活や健康の変化(「その他」「無回答」は除く)

■ 『インターネット利用による生活や健康の変化』 経年比較 2/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用による生活や健康の変化割合 (%) 2/2						
			⑨ 部活動や放課後の活動に参 加しなくなった	⑩ た 本や新聞を読む時間が減つ	⑪ 目が悪くなった	⑫ 手や指が痛くなった	⑬ 使えるお小遣いが減った	⑭ その他	無回答
全 体	H27	18,488	1.5	16.8	22.1	5.3	1.8	17.0	27.6
	H28	18,855	1.3	17.0	21.8	5.0	1.8	19.1	23.7
	H29	19,817	1.3	17.2	22.3	4.8	2.1	19.9	23.2
	H30	20,229	1.2	17.3	21.6	4.6	1.8	17.0	25.3
	R01	20,301	1.4	18.9	23.5	4.9	2.2	16.6	25.1
小学校	H27	10,687	1.0	14.1	15.5	6.2	1.9	21.6	31.6
	H28	10,430	1.2	14.0	14.8	6.1	2.2	25.3	27.0
	H29	11,433	1.0	14.1	15.2	6.1	2.5	26.1	26.0
	H30	11,761	0.9	14.0	14.4	5.3	1.9	21.4	29.5
	R01	12,140	1.3	15.1	16.4	5.6	2.3	20.9	29.3
中学校	H27	4,883	2.0	19.9	30.3	3.9	1.5	11.5	23.7
	H28	5,059	1.2	20.7	29.3	3.5	1.3	13.0	20.4
	H29	5,204	1.2	21.3	30.9	2.7	1.3	13.0	20.3
	H30	5,178	1.5	21.6	31.4	3.4	1.5	12.7	20.3
	R01	4,858	1.3	24.9	33.0	3.4	1.7	11.5	19.8
高等学校	H27	2,775	2.5	21.6	33.2	4.5	1.9	9.0	18.4
	H28	3,122	1.6	21.4	33.4	3.7	1.7	9.2	16.6
	H29	3,058	2.4	22.3	34.5	3.8	2.1	9.0	17.0
	H30	2,950	1.6	23.7	34.4	3.7	1.9	8.0	16.3
	R01	2,885	2.4	25.4	37.7	4.7	2.4	7.0	15.9
特別支援学校	H27	143	1.4	13.3	16.8	2.1	1.4	16.1	37.1
	H28	244	0.8	15.6	16.0	3.7	0.0	9.0	41.0
	H29	122	0.0	9.0	10.7	2.5	0.0	18.0	35.2
	H30	340	0.9	12.6	12.9	2.4	2.4	12.4	32.4
	R01	418	0.7	14.4	19.1	5.0	1.9	17.0	26.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用による生活や健康の変化（「その他」「無回答」は除く）

(10) インターネット利用時のルール

【家族とインターネットを利用する時のルールを決めていますか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用時のルール』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール割合 (%)		
			① 決 め て い る	② 決 め て い な い	無 回 答
全 体	H27	18,488	61.6	37.1	1.4
	H28	18,855	57.7	40.8	1.5
	H29	19,817	59.3	38.6	2.1
	H30	20,229	62.3	36.3	1.4
	R01	20,301	65.5	32.5	2.0
小学校	H27	10,687	73.1	25.0	1.9
	H28	10,430	70.0	28.1	1.9
	H29	11,433	71.2	26.5	2.2
	H30	11,761	73.5	24.6	1.9
	R01	12,140	76.3	21.3	2.4
中学校	H27	4,883	55.2	44.4	0.5
	H28	5,059	55.2	44.1	0.6
	H29	5,204	55.2	43.2	1.6
	H30	5,178	59.1	40.4	0.6
	R01	4,858	62.1	36.6	1.3
高等学校	H27	2,775	28.9	70.2	0.8
	H28	3,122	20.1	78.8	1.0
	H29	3,058	21.7	75.7	2.5
	H30	2,950	23.6	76.1	0.3
	R01	2,885	26.6	71.9	1.5
特別支援学校	H27	143	49.0	49.7	1.4
	H28	244	61.9	32.8	5.3
	H29	122	50.8	45.9	3.3
	H30	340	56.8	37.1	6.2
	R01	418	58.1	39.0	2.9

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール

(11) インターネット利用時のルール内容

【どのようなルールを決めていますか。(複数回答可)】

■『インターネット利用時のルール内容』経年比較 1/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%) 1/2						
			① 料金の 限度を決める	② 利用時間 の限度を決める	③ 利用しない日を決める	④ メールや 通話の相手を決める	⑤ どんなサイトを利用した か保護者に伝える	⑥ ブログやプロフィールサ イトなどを作らない	⑦ 掲示板などへの書き込み をしない
全 体	H27	11,382	21.9	59.9	11.5	22.5	14.7	26.9	26.7
	H28	10,881	20.3	65.3	12.1	21.3	14.4	24.7	24.1
	H29	11,743	18.1	66.4	12.8	20.4	12.7	22.1	21.8
	H30	12,593	17.7	67.0	12.6	21.4	13.2	20.3	20.9
	R01	13,293	16.9	64.9	13.1	21.5	13.9	19.3	21.2
小学校	H27	7,815	20.3	64.6	14.7	24.7	18.0	27.6	26.4
	H28	7,306	19.1	68.1	15.9	24.8	17.4	25.7	24.5
	H29	8,142	16.0	69.0	16.4	23.3	14.8	22.5	21.4
	H30	8,647	15.5	69.7	16.1	24.6	15.3	20.8	20.2
	R01	9,267	14.2	67.4	16.9	25.0	15.6	20.4	20.9
中学校	H27	2,694	23.5	56.4	5.0	17.9	8.8	27.5	28.0
	H28	2,795	20.9	64.2	4.6	15.8	9.7	25.4	25.6
	H29	2,874	20.8	65.3	5.5	15.5	9.1	23.5	24.7
	H30	3,058	21.1	66.1	5.5	16.0	9.6	22.4	25.6
	R01	3,015	21.5	65.0	4.6	14.0	11.7	19.1	24.2
高等学校	H27	803	33.7	25.9	2.2	15.7	3.0	18.3	25.5
	H28	629	33.5	36.9	2.1	6.7	3.2	12.9	15.4
	H29	665	31.9	37.7	0.9	6.2	2.9	11.3	15.0
	H30	695	30.2	38.8	1.3	6.8	4.3	8.3	10.9
	R01	768	30.7	39.7	2.7	7.4	3.9	9.2	13.2
特別支援学校	H27	70	12.9	62.9	11.4	27.1	12.9	15.7	20.0
	H28	151	17.2	66.2	7.9	15.9	3.3	13.9	13.9
	H29	62	12.9	69.4	9.7	16.1	11.3	11.3	14.5
	H30	193	16.6	62.2	8.8	17.1	7.8	8.3	11.9
	R01	243	18.1	51.0	8.2	23.9	9.9	15.2	19.8

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

■『インターネット利用時のルール内容』経年比較 2/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%) 2/2					
			⑧ 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない	⑨ ルールを守れなかった時にどうするか決める	⑩ メールを送る時のルールを守る	⑪ 利用機会を限定（帰宅連絡・緊急時など）する	⑫ その他	無回答
全 体	H27	11,382	38.8	23.8	16.0	7.6	8.7	1.7
	H28	10,881	33.8	25.7	15.5	7.8	11.4	1.1
	H29	11,743	31.7	26.5	15.6	8.0	10.8	1.2
	H30	12,593	30.5	25.4	15.2	7.5	10.1	2.1
	R01	13,293	30.8	26.5	14.9	8.1	9.6	2.7
小学校	H27	7,815	32.3	24.4	17.0	8.8	9.6	2.1
	H28	7,306	28.4	25.0	16.4	9.0	12.6	1.3
	H29	8,142	26.2	25.9	16.2	9.1	11.6	1.4
	H30	8,647	24.8	24.3	15.8	8.5	10.8	2.6
	R01	9,267	25.9	25.9	16.0	8.9	10.1	3.2
中学校	H27	2,694	51.5	25.3	14.3	5.0	7.0	0.6
	H28	2,795	45.0	28.8	14.8	5.3	9.1	0.4
	H29	2,874	44.7	29.4	15.4	5.5	8.7	0.6
	H30	3,058	44.4	30.2	15.0	5.0	8.5	0.7
	R01	3,015	43.5	30.9	12.9	6.2	8.3	1.4
高等学校	H27	803	60.0	13.1	12.1	4.4	5.7	1.6
	H28	629	47.4	22.9	9.2	4.9	8.1	1.9
	H29	665	43.6	21.4	8.9	4.5	9.3	1.1
	H30	695	40.1	21.2	8.1	4.0	9.8	1.6
	R01	768	39.1	19.4	7.3	4.8	9.2	2.5
特別支援学校	H27	70	32.9	15.7	12.9	14.3	8.6	0.0
	H28	151	27.2	11.3	11.3	6.6	8.6	2.0
	H29	62	21.0	22.6	16.1	8.1	8.1	1.6
	H30	193	31.1	16.1	17.6	14.5	2.6	1.6
	R01	243	31.3	21.8	20.2	11.9	10.3	2.5

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

(12) ルールを決めるときの話合いの有無

【ルールを決めるときに、家庭で話し合いを行いましたか。(単一回答)】

■『ルールを決めるときの話合いの有無』経年比較

学校種	年度	(n)	ルールを決めるときの話合いの有無割合 (%)		
			① 行った	② 行わなかった	無回答
全 体	H27	10,579	65.0	33.9	1.1
	H28	10,881	64.6	34.7	0.7
	H29	—	—	—	—
	H30	—	—	—	—
	R01	13,293	65.5	33.0	1.5
小学校	H27	7,506	64.0	34.7	1.4
	H28	7,306	64.2	35.0	0.8
	H29	—	—	—	—
	H30	—	—	—	—
	R01	9,267	64.8	33.3	1.9
中学校	H27	2,459	67.8	31.8	0.4
	H28	2,795	65.3	34.4	0.3
	H29	—	—	—	—
	H30	—	—	—	—
	R01	3,015	66.5	33.1	0.4
高等学校	H27	552	65.9	33.7	0.4
	H28	629	65.7	33.5	0.8
	H29	—	—	—	—
	H30	—	—	—	—
	R01	768	68.1	31.6	0.3
特別支援学校	H27	62	72.6	25.8	1.6
	H28	151	64.2	33.8	2.0
	H29	—	—	—	—
	H30	—	—	—	—
	R01	243	72.8	23.9	3.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いルールを決めるときの話合いの有無

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なるため記載せず。

(14) 決めたルールを守っているか

【決めたルールを守っていますか。(単一回答)】

■ 『決めたルールを守っているか』 経年比較

学校種	年度	(n)	決めたルールを守っているか割合 (%)			
			① 守 っ て い る	② こ と が あ ら な か っ た	③ 守 っ て い な い	無 回 答
全 体	H27	10.579	68.3	28.6	2.1	1.0
	H28	10.881	64.5	32.0	2.9	0.6
	H29	11.743	64.4	31.9	2.8	0.8
	H30	12.593	59.9	35.8	3.4	0.9
	R01	13.293	58.0	38.1	2.6	1.2
小学校	H27	7.506	69.5	27.8	1.5	1.2
	H28	7.306	66.1	31.3	1.9	0.7
	H29	8.142	66.5	30.6	2.0	1.0
	H30	8.647	61.0	35.3	2.5	1.1
	R01	9.267	58.1	38.4	1.9	1.6
中学校	H27	2.459	62.9	32.5	3.9	0.7
	H28	2.795	59.6	35.4	4.8	0.3
	H29	2.874	58.4	36.5	4.8	0.3
	H30	3.058	55.8	38.6	5.4	0.3
	R01	3.015	55.7	39.7	4.4	0.3
高等学校	H27	552	75.5	21.7	2.4	0.4
	H28	629	66.3	26.9	5.7	1.1
	H29	665	66.2	28.9	3.9	1.1
	H30	695	64.0	30.8	4.5	0.7
	R01	768	65.5	29.9	4.2	0.4
特別支援学校	H27	62	69.4	25.8	3.2	1.6
	H28	151	70.2	26.5	2.0	1.3
	H29	62	61.3	32.3	4.8	1.6
	H30	193	59.1	32.6	5.7	2.6
	R01	243	62.1	32.1	3.7	2.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(15) 時間に関するルール

【決めたルール内容で「②利用時間の限度を決める」に○を付けた人にお聞きます。時間に関するどのようなルールを決めていますか。(単一回答)】

■『時間に関するルール』経年比較

学校種	年度	(n)	時間に関するルール割合 (%)			
			① 夜8時までなど、 終了時間 を決めている	② 一日1時間までなど、 利用 できる時間を 決めている	③ その他	無 回 答
全 体	H27	6,820	45.6	57.8	3.0	7.4
	H28	7,101	48.6	55.3	6.3	4.2
	H29	7,792	48.3	54.9	7.2	4.1
	H30	8,440	49.3	55.1	6.9	4.8
	R01	8,633	53.7	55.3	7.3	4.1
小学校	H27	5,049	40.6	64.4	3.1	7.5
	H28	4,974	41.6	64.0	6.8	3.9
	H29	5,621	41.6	62.7	7.2	4.3
	H30	6,029	43.1	62.4	7.1	5.0
	R01	6,244	48.8	61.2	7.1	4.0
中学校	H27	1,519	59.8	40.3	2.5	6.5
	H28	1,795	64.9	36.0	5.3	4.6
	H29	1,877	65.4	36.4	6.8	3.2
	H30	2,021	64.7	38.5	5.9	4.2
	R01	1,960	67.9	41.3	7.2	3.5
高等学校	H27	208	63.0	30.3	3.8	10.1
	H28	232	69.8	24.1	3.9	6.0
	H29	251	68.5	22.7	7.2	4.8
	H30	270	69.3	24.1	8.1	4.1
	R01	305	60.0	29.2	13.8	6.9
特別支援学校	H27	44	47.7	36.4	0.0	22.7
	H28	100	54.0	39.0	7.0	8.0
	H29	43	53.5	44.2	14.0	7.0
	H30	120	53.3	37.5	8.3	7.5
	R01	124	62.1	39.5	5.6	7.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い時間に関するルール

(16) インターネット利用時のトラブルや嫌な思い

【インターネットを利用するときにトラブルや嫌な思いをしたことがありますか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用時のトラブルや嫌な思い』 経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルや嫌な思い割合 (%)		
			① ある	② ない	無 回 答
全 体	H27	18,488	7.1	89.3	3.5
	H28	18,855	6.5	91.4	2.1
	H29	19,817	7.5	88.2	4.3
	H30	20,229	6.9	88.7	4.4
	R01	20,301	6.9	89.5	3.6
小学校	H27	10,687	5.6	89.7	4.7
	H28	10,430	5.6	91.5	2.9
	H29	11,433	6.2	88.4	5.4
	H30	11,761	5.9	88.2	5.9
	R01	12,140	6.2	89.1	4.7
中学校	H27	4,883	8.6	89.8	1.6
	H28	5,059	7.6	91.5	0.9
	H29	5,204	8.4	89.2	2.4
	H30	5,178	8.2	89.9	1.8
	R01	4,858	8.2	90.2	1.5
高等学校	H27	2,775	10.5	87.3	2.3
	H28	3,122	7.7	91.2	1.2
	H29	3,058	10.7	85.8	3.5
	H30	2,950	7.9	90.2	2.0
	R01	2,885	6.9	90.9	2.1
特別支援学校	H27	143	7.7	89.5	2.8
	H28	244	9.0	87.3	3.7
	H29	122	7.4	91.0	1.6
	H30	340	13.8	75.3	10.9
	R01	418	8.4	84.2	7.4

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(17) トラブルや嫌な思いをした経験の内容

【自分が経験したトラブルや嫌な思いは何ですか。(複数回答可)】

■ 『トラブルや嫌な思いをした経験の内容』 経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルや嫌な思いをした経験の内容割合 (%)				
			① メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とけんかになった	② グループ内や、誰かが見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた	③ 無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした	④ その他	無回答
全 体	H27	1,319	28.5	24.6	18.6	34.0	7.9
	H28	1,226	27.1	20.2	17.0	44.9	5.6
	H29	1,485	26.1	19.7	16.1	43.9	9.6
	H30	1,401	24.6	19.8	16.5	46.7	6.4
	R01	1,391	24.4	18.8	16.4	37.6	15.0
小学校	H27	596	16.3	18.3	23.5	38.6	11.4
	H28	579	16.9	11.4	18.7	51.3	9.0
	H29	709	14.4	11.8	18.5	49.8	13.5
	H30	695	14.1	11.4	17.4	55.0	10.1
	R01	756	17.9	12.4	17.3	38.4	21.0
中学校	H27	422	35.5	28.4	17.3	28.9	5.7
	H28	385	29.4	26.5	17.4	42.3	3.6
	H29	439	32.1	23.7	17.5	42.6	5.5
	H30	427	31.6	26.0	16.9	43.8	2.1
	R01	400	27.8	24.3	16.8	39.8	7.8
高等学校	H27	290	43.1	32.4	10.7	31.4	3.8
	H28	240	47.1	30.8	12.5	33.8	1.3
	H29	328	43.6	31.7	9.5	32.9	6.1
	H30	232	40.1	33.2	11.2	31.9	2.6
	R01	200	43.5	32.0	13.0	29.0	7.0
特別支援学校	H27	11	36.4	9.1	9.1	45.5	9.1
	H28	22	36.4	27.3	18.2	45.5	0.0
	H29	9	22.2	11.1	0.0	44.4	22.2
	H30	47	38.3	21.3	25.5	23.4	8.5
	R01	35	20.0	17.1	11.4	45.7	14.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いトラブルや嫌な思いをした経験の内容（「その他」は除く）

(18) トラブルを受けての対応

【トラブルをうけて、どのようにしましたか。(複数回答可)】

■ 『トラブルを受けての対応』 経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルを受けての対応 (%)						
			① がまんした	② 家族に相談した	③ 学校・先生に相談した	④ 警察に相談した	⑤ 専門の相談窓口 に電話した	⑥ その他	無回答
全 体	H27	1,319	43.8	26.9	7.4	1.7	1.2	25.1	9.6
	H28	1,226	44.5	28.1	8.3	1.9	0.9	28.6	5.5
	H29	1,485	42.6	27.9	8.5	2.0	1.1	28.3	9.2
	H30	1,401	43.2	28.9	12.1	1.3	1.1	28.5	6.4
	R01	1,391	42.7	28.8	9.4	2.1	1.3	21.2	12.4
小学校	H27	596	43.1	30.4	4.7	1.2	1.2	20.5	12.9
	H28	579	44.0	30.6	4.8	1.7	1.0	23.8	7.6
	H29	709	41.6	31.6	6.1	1.8	1.4	19.3	13.1
	H30	695	43.5	30.8	7.8	0.9	0.4	22.6	9.5
	R01	756	43.4	32.0	5.4	2.0	0.9	14.6	15.7
中学校	H27	422	44.1	28.2	11.1	2.1	1.2	25.1	6.9
	H28	385	45.3	29.2	10.2	1.1	0.5	34.0	3.8
	H29	439	42.4	29.6	12.8	1.4	0.2	34.6	5.5
	H30	427	40.5	28.3	13.6	0.9	1.6	38.4	3.3
	R01	400	40.8	27.8	14.3	1.5	1.3	26.8	9.0
高等学校	H27	290	45.5	17.6	7.2	2.1	1.4	34.8	6.6
	H28	240	48.8	18.8	10.0	3.8	1.3	35.0	3.8
	H29	328	45.7	16.8	7.6	3.4	1.5	39.6	5.2
	H30	232	50.9	22.0	14.2	2.6	1.7	31.0	3.0
	R01	200	47.5	17.5	11.5	4.0	2.5	35.0	7.0
特別支援学校	H27	11	27.3	36.4	18.2	0.0	0.0	18.2	18.2
	H28	22	22.7	59.1	54.5	0.0	0.0	9.1	0.0
	H29	9	11.1	55.6	22.2	0.0	11.1	11.1	22.2
	H30	47	25.5	40.4	53.2	4.3	4.3	12.8	4.3
	R01	35	22.9	37.1	28.6	0.0	2.9	22.9	11.4

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いトラブルを受けての対応

(19) インターネット利用時のルールやマナーの情報源

【インターネットを利用する時のルールやマナーなどについて、どこで教えてもらいましたか。(複数回答可)】

■『インターネット利用時のルールやマナーの情報源』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルールやマナーの情報源(%)						
			① 学校で 教えても らった	② 家族から 教えて もらった	③ 友達から 教えて もらった	④ 新聞や テレビで 知った	⑤ 自分で調 べた	⑥ その他	無回 答
全 体	H27	1,319	41.4	53.7	11.0	13.0	22.5	6.1	6.3
	H28	1,226	47.6	51.3	12.0	14.5	19.6	7.6	4.6
	H29	1,485	47.1	53.2	10.7	13.7	20.8	7.7	6.4
	H30	1,401	46.5	55.0	11.9	12.1	19.6	6.4	4.5
	R01	1,391	48.8	56.9	12.1	14.5	24.0	6.3	4.4
小学校	H27	596	30.0	63.9	7.9	12.9	19.1	4.5	7.6
	H28	579	37.1	62.7	9.2	12.4	17.3	6.2	5.2
	H29	709	34.3	65.0	9.2	11.6	15.2	5.9	8.6
	H30	695	32.5	65.6	9.1	10.9	15.1	5.9	6.0
	R01	756	38.2	64.3	10.4	13.6	18.3	4.9	5.3
中学校	H27	422	48.6	53.3	15.4	14.2	24.9	4.7	6.2
	H28	385	59.0	50.4	15.3	15.8	16.6	8.8	3.6
	H29	439	60.6	50.6	12.5	15.9	23.9	8.9	4.3
	H30	427	61.8	53.9	15.7	12.4	22.5	7.3	2.6
	R01	400	63.5	57.8	13.5	15.5	28.5	5.5	3.3
高等学校	H27	290	53.8	32.8	10.7	11.4	26.6	11.4	4.1
	H28	240	53.3	25.4	13.8	17.1	30.4	9.6	4.6
	H29	328	57.0	30.8	11.9	15.9	29.3	10.1	4.3
	H30	232	56.0	28.0	13.8	15.1	27.6	7.8	3.9
	R01	200	57.0	29.5	15.0	14.5	33.5	11.5	4.0
特別支援学校	H27	11	54.5	63.6	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0
	H28	22	63.6	50.0	9.1	18.2	13.6	0.0	4.5
	H29	9	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1
	H30	47	66.0	40.4	10.6	10.6	19.1	0.0	2.1
	R01	35	62.9	42.9	14.3	20.0	42.9	14.3	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルールやマナーの情報源

※「R01」の母数及び各選択肢割合は、『Ⅱ 調査結果 1. 児童・生徒』編で記載の値と異なっている。経年比較をとるため『インターネット利用時のトラブルや嫌な思い』で「ある」と回答した件数を母数としている。

(20) 学校のSNSルールを守っているか

【学校のSNSルールを守っていますか。(単一回答)】

■『学校のSNSルールを守っているか』経年比較

学校種	年度	(n)	学校のSNSルールを守っているか (%)				
			① 守 っ て い る	② と が あ る と し て い な い	③ 守 っ て い な い	④ そ の 他	無 回 答
全 体	H29	23,134	72.2	8.1	3.1	12.6	4.0
	H30	23,087	68.1	8.1	3.7	14.5	5.6
	R01	22,646	74.7	11.4	4.5	—	9.4
小学校	H29	14,487	72.3	6.3	1.3	15.1	5.0
	H30	14,373	67.8	6.9	1.9	16.1	7.3
	R01	14,307	74.4	10.7	2.5	—	12.4
中学校	H29	5,356	71.8	13.3	6.5	7.0	1.5
	H30	5,317	66.8	12.5	7.3	11.4	2.1
	R01	4,952	75.2	14.3	7.4	—	3.0
高等学校	H29	3,119	73.6	7.5	5.5	10.2	3.2
	H30	2,993	73.0	5.8	5.6	13.0	2.5
	R01	2,934	75.8	10.3	8.9	—	5.0
特別支援学校	H29	172	54.7	4.7	3.5	25.6	11.6
	H30	404	58.4	9.2	5.7	10.1	16.6
	R01	453	70.2	9.3	6.4	—	14.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

2. 保護者

(1) 通信系機器の利用状況

【お子さんは、①携帯電話 ②スマートフォン ③タブレット端末 ④パソコン ⑤ゲーム機 ⑥携帯型音楽プレーヤーを使っていますか。(複数回答可)】

■『通信系機器の利用状況』経年比較

学校種	年度	(n)	通信系機器の利用状況割合 (%)						
			① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット 端末	④ パソコン	⑤ ゲーム 機	⑥ 携帯型音楽 プレーヤー	無 回 答
全 体	H27	17,393	19.5	59.9	41.8	49.1	64.6	15.4	0.4
	H28	19,917	28.2	64.1	42.9	40.2	67.5	17.7	3.2
	H29	19,935	25.1	67.1	47.5	36.6	66.2	15.0	3.1
	H30	19,586	23.4	69.8	48.9	33.7	64.8	12.1	2.6
	R01	19,630	22.5	68.6	48.7	28.0	64.5	9.7	2.8
小学校	H27	11,263	20.5	52.5	46.5	43.1	71.1	8.9	0.4
	H28	12,820	33.7	56.6	46.7	33.2	71.6	9.7	4.4
	H29	13,130	30.9	58.7	51.0	30.2	69.6	8.0	4.3
	H30	12,829	29.7	61.7	53.7	28.0	69.0	7.3	3.4
	R01	12,841	29.3	58.7	53.7	23.5	68.7	5.7	3.8
中学校	H27	4,258	20.0	67.2	36.6	58.3	55.4	26.6	0.3
	H28	4,506	23.3	71.1	40.5	52.4	65.0	31.6	0.5
	H29	4,576	16.7	78.8	46.1	47.1	62.7	28.9	0.5
	H30	4,387	13.2	81.2	45.1	43.2	62.3	22.0	0.6
	R01	4,295	11.0	84.0	43.0	35.3	60.6	17.6	1.0
高等学校	H27	1,668	12.1	91.1	23.0	66.3	45.9	30.1	0.2
	H28	2,214	8.6	94.9	25.7	57.1	51.3	37.0	0.6
	H29	2,047	7.7	95.2	28.5	54.0	53.7	29.0	0.4
	H30	2,049	6.9	96.3	28.7	47.8	45.2	21.4	0.4
	R01	2,088	6.3	96.2	30.8	39.4	47.5	17.2	0.8
特別支援学校	H27	204	16.7	57.8	46.1	49.5	55.4	17.6	0.5
	H28	377	16.7	53.3	45.1	34.5	52.5	11.9	13.0
	H29	182	14.3	60.4	45.6	35.2	50.0	10.4	8.8
	H30	321	14.6	69.2	41.4	40.2	53.9	9.0	8.7
	R01	406	16.3	77.3	41.6	36.7	59.1	10.8	1.5

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い通信機器

(2) インターネット利用状況

【お子さんは、インターネットを利用していますか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用状況』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネット利用状況割合 (%)		
			① 利用 している	② 利用 していない	無 回 答
全 体	H27	17,393	87.0	12.3	0.8
	H28	19,917	77.1	22.6	0.3
	H29	19,935	79.8	19.9	0.3
	H30	19,586	84.8	15.1	0.1
	R01	19,630	84.5	15.4	0.1
小学校	H27	11,263	81.5	17.6	0.9
	H28	12,820	68.3	31.5	0.2
	H29	13,130	71.5	28.2	0.4
	H30	12,829	78.9	21.0	0.1
	R01	12,841	78.0	21.9	0.1
中学校	H27	4,258	97.0	2.4	0.6
	H28	4,506	93.7	5.9	0.5
	H29	4,576	95.9	3.9	0.2
	H30	4,387	96.1	3.9	0.0
	R01	4,295	96.9	3.1	0.0
高等学校	H27	1,668	98.8	0.7	0.5
	H28	2,214	96.3	2.9	0.7
	H29	2,047	97.9	1.9	0.2
	H30	2,049	97.8	2.0	0.1
	R01	2,088	98.3	1.7	0.0
特別支援学校	H27	204	82.8	16.2	1.0
	H28	377	64.7	35.3	0.0
	H29	182	69.8	30.2	0.0
	H30	321	82.9	16.8	0.3
	R01	406	89.2	10.8	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(3) インターネットを利用するための機器

【お子さんが、インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。(複数回答可)】

■『インターネットを利用するための機器』学校種別

学校種	年度	(n)	インターネットを利用するための機器割合 (%)						
			① 携帯電話	② スマートフォン	③ タブレット端末	④ パソコン	⑤ ゲーム機	⑥ 携帯型音楽 プレイヤー	無回答
全 体	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	15,355	3.5	64.8	43.1	45.0	29.2	3.6	0.3
	H29	15,903	3.4	67.8	46.6	39.0	29.7	2.9	0.2
	H30	16,601	3.0	70.5	47.8	33.5	31.5	2.4	0.5
	R01	16,591	2.3	70.7	47.6	28.5	34.0	2.0	0.4
小学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	8,758	3.8	55.2	51.1	40.5	34.8	1.7	0.3
	H29	9,383	3.8	57.7	54.4	35.0	33.5	1.6	0.3
	H30	10,117	3.3	61.4	55.9	29.2	35.3	1.6	0.7
	R01	10,015	2.4	59.3	56.1	25.1	37.7	1.4	0.5
中学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	4,220	3.2	69.7	37.2	50.5	23.5	5.9	0.2
	H29	4,389	2.8	76.9	41.0	43.6	26.0	4.7	0.2
	H30	4,214	2.5	79.6	40.5	39.5	28.5	3.8	0.3
	R01	4,162	2.1	84.3	38.7	32.9	30.3	2.9	0.1
高等学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	2,133	2.7	94.2	21.0	52.8	18.1	6.4	0.1
	H29	2,004	2.9	94.9	22.5	47.4	20.6	4.9	0.0
	H30	2,004	2.5	96.5	23.3	41.1	20.1	3.2	0.1
	R01	2,052	2.3	97.5	26.1	34.6	24.7	2.7	0.2
特別支援学校	H27	—	—	—	—	—	—	—	—
	H28	244	4.1	65.6	47.1	42.2	25.8	4.1	0.0
	H29	127	3.1	66.9	51.2	42.5	21.3	5.5	0.0
	H30	266	2.6	75.2	41.0	43.2	24.8	1.1	1.1
	R01	362	2.5	77.1	37.8	35.4	26.2	1.7	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットを利用するための機器

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(4) アプリ（SNS）の利用状況

【お子さんは、アプリ（SNS）を使っていますか。（複数回答可）】

■『アプリ（SNS）の利用状況』経年比較

学校種	年度	(n)	アプリ（SNS）の利用状況割合（％）							
			① Y o u T u b e	② L I N E	③ T w i t t e r	④ F a c e b o o k	⑤ I n s t a g r a m	⑥ T i k T o k	⑦ Z e n l y	無 回 答
全 体	H30	16,601	87.9	50.1	13.3	2.8	12.2	—	—	6.8
	R01	16,591	88.1	51.4	14.2	3.2	16.2	19.0	2.5	6.8
小学校	H30	10,117	87.4	28.1	1.3	0.7	2.0	—	—	9.6
	R01	10,015	87.6	28.3	1.7	0.9	2.8	14.0	0.5	9.3
中学校	H30	4,214	88.8	80.4	20.1	3.6	19.1	—	—	3.3
	R01	4,162	87.8	83.2	22.0	4.3	28.5	28.7	3.7	3.5
高等学校	H30	2,004	88.6	97.5	59.7	11.2	49.9	—	—	0.6
	R01	2,052	91.3	96.2	58.8	11.7	57.1	25.0	9.6	1.7
特別支援学校	H30	266	91.4	53.4	12.8	3.4	6.8	—	—	3.4
	R01	362	87.6	71.5	15.7	5.2	13.3	11.6	1.9	5.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いアプリ（SNS）

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(5) フィルタリング機能設定の有無

【お子さんが使用している機器にフィルタリング機能を付けていますか。(単一回答)】

■『フィルタリング機能設定の有無』経年比較

学校種	年度	(n)	フィルタリング機能設定の有無 (%)					無回答
			① 特に設定を変えずに、 フィルタリ ング機能を付けている	② 年齢に合わせて設定を変更しな がら、フィルタリング機能を付け ている	③ 最初はフィルタリング機能を付 けていたが、今は全て外している	④ 最初からフィルタリング機能を 付けていない	⑤ フィルタリング機能を付けてい るかどうが、分からない	
全 体	H27	15,126	30.4	18.2	4.6	30.7	14.7	1.3
	H28	15,355	29.9	18.2	5.3	31.8	14.0	0.9
	H29	15,903	29.9	18.5	5.5	31.7	13.3	1.1
	H30	16,601	29.5	19.7	4.8	30.1	14.1	1.8
	R01	16,591	22.2	28.2	6.8	28.7	11.7	2.3
小学校	H27	9,180	28.7	17.7	2.3	34.2	15.6	1.5
	H28	8,758	28.5	17.5	2.8	35.5	15.0	0.8
	H29	9,383	29.2	17.6	2.8	35.4	13.9	1.2
	H30	10,117	29.3	17.5	1.9	34.1	15.2	2.0
	R01	10,015	22.9	25.3	2.7	33.4	13.1	2.5
中学校	H27	4,129	34.0	20.4	5.8	25.5	13.3	1.1
	H28	4,220	33.3	21.2	5.7	26.9	11.8	1.1
	H29	4,389	33.0	22.4	6.7	25.7	11.3	0.9
	H30	4,214	31.6	27.0	6.1	22.6	11.1	1.6
	R01	4,162	22.2	37.1	9.6	20.9	8.3	2.0
高等学校	H27	1,648	30.7	16.3	14.8	24.3	13.1	0.8
	H28	2,133	29.2	14.6	14.9	26.3	14.1	0.9
	H29	2,004	26.5	14.0	15.9	28.1	14.5	0.9
	H30	2,004	26.3	15.1	16.0	26.4	14.7	1.5
	R01	2,052	18.6	24.1	21.2	22.5	11.6	2.0
特別支援学校	H27	169	34.9	15.4	5.3	27.2	15.4	1.8
	H28	244	29.5	19.7	5.3	30.3	14.3	0.8
	H29	127	36.2	15.7	6.3	25.2	14.2	2.4
	H30	266	30.1	20.3	6.0	25.6	16.9	1.1
	R01	362	26.5	30.1	6.4	22.7	11.0	3.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

※選択肢②の過年度内容は、「R01」と一部異なる。過年度選択肢②：「フィルタリング機能を付けているが、一部のアプリを使用できるように設定を変更した」

(6) フィルタリング機能を利用しない理由

【前項で③または④と答えた方にお聞きます。フィルタリング機能を利用しない理由は何ですか。】

■『フィルタリング機能を利用しない理由』経年比較

学校種	年度	(n)	フィルタリング機能を利用しない理由 (%)						無回答
			① 自分が所有している機器を、子供に使用させているため	② アクセスできないサイト等があり、子供がフィルタリング機能を解除して欲しいと言ったため	③ 安全に利用できる能力を子供が持っているため	④ フィルタリング機能の設定が難しいため	⑤ フィルタリング機能は不要だと思うため	⑥ その他	
全 体	H27	5,344	57.8	6.0	19.3	5.4	5.1	15.6	1.4
	H28	5,691	49.3	5.3	16.6	4.3	5.7	13.0	5.8
	H29	5,925	53.9	5.6	17.2	4.9	6.1	11.1	1.3
	H30	5,796	53.9	6.0	16.8	5.1	7.0	9.5	1.8
	R01	5,890	50.7	8.7	18.4	6.5	6.9	13.7	1.8
小学校	H27	3,352	74.8	2.4	8.2	4.9	3.4	17.1	0.9
	H28	3,351	65.4	1.9	5.5	3.4	3.3	14.5	6.0
	H29	3,580	72.7	2.2	4.8	3.7	3.7	12.3	0.7
	H30	3,646	72.2	1.8	5.5	4.4	4.7	10.1	1.2
	R01	3,621	72.0	3.2	6.9	5.4	4.2	14.8	1.2
中学校	H27	1,292	39.6	8.7	29.7	7.7	7.7	14.9	1.4
	H28	1,375	38.0	7.3	24.1	6.2	6.9	11.6	5.9
	H29	1,423	35.3	9.3	26.9	8.2	7.7	10.2	2.3
	H30	1,216	34.5	11.4	25.7	7.6	9.0	9.4	2.5
	R01	1,268	25.7	16.3	29.6	10.0	8.8	13.2	2.5
高等学校	H27	645	7.4	18.6	56.9	3.9	7.8	8.8	4.0
	H28	878	6.8	14.6	47.4	4.4	12.2	9.3	5.2
	H29	882	7.1	13.7	51.6	4.2	13.0	8.3	2.0
	H30	850	4.9	16.2	52.0	4.1	13.5	6.4	2.8
	R01	896	2.6	20.4	48.3	5.7	14.8	9.7	2.8
特別支援学校	H27	55	41.8	9.1	12.7	7.3	16.4	16.4	0.0
	H28	87	40.2	8.0	17.2	6.9	10.3	12.6	4.6
	H29	40	55.0	0.0	17.5	7.5	12.5	5.0	2.5
	H30	84	35.7	7.1	20.2	8.3	9.5	15.5	3.6
	R01	105	28.6	8.6	24.8	9.5	10.5	14.3	6.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いフィルタリング機能を利用しない理由

(7) インターネットの利用目的

【お子さんは、インターネットをどのような目的で利用しますか。(複数回答可)】

■『インターネットの利用目的』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットの利用目的 (%)							
			① ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため	② 日々の生活の様子やつぶやきなどを書き込んだりするため	③ ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため	④ 学習や受験などに必要なことを調べるため	⑤ 家族と連絡を取るため	⑥ 友達と連絡を取るため	⑦ その他	無回答
全 体	H27	15,126	32.1	7.1	83.2	44.4	30.9	29.4	0.5	1.0
	H28	15,355	32.9	7.1	82.0	43.2	32.7	30.3	3.6	0.6
	H29	15,903	31.5	6.7	82.1	41.7	36.0	31.6	3.7	1.8
	H30	16,601	30.8	6.2	85.5	39.1	40.7	35.4	3.6	0.4
	R01	16,591	33.8	6.4	86.6	40.4	49.0	39.9	2.5	1.3
小学校	H27	9,180	24.0	1.1	84.6	36.6	19.8	11.2	0.4	0.8
	H28	8,758	23.9	1.0	82.6	32.2	19.9	9.5	5.0	0.5
	H29	9,383	22.9	1.1	82.2	31.7	21.8	9.9	5.2	1.8
	H30	10,117	22.1	1.0	85.6	27.9	25.7	12.3	4.7	0.3
	R01	10,015	21.8	0.8	86.1	28.5	32.3	15.2	3.4	1.3
中学校	H27	4,129	41.3	12.1	80.5	57.6	44.5	53.5	0.5	0.9
	H28	4,220	40.3	10.0	80.3	58.4	45.5	53.3	2.1	0.6
	H29	4,389	41.0	10.0	80.7	56.9	53.4	59.1	1.8	2.0
	H30	4,214	39.1	9.2	85.2	56.0	61.4	68.4	2.3	0.3
	R01	4,162	46.3	9.2	86.3	57.7	71.1	75.4	1.3	1.4
高等学校	H27	1,648	53.8	28.3	82.2	57.6	59.1	71.1	0.6	1.9
	H28	2,133	55.5	26.6	81.2	61.3	60.3	70.7	0.9	0.8
	H29	2,004	50.8	26.1	84.1	56.8	65.2	74.2	1.2	1.9
	H30	2,004	56.7	26.5	84.6	63.1	72.8	82.4	0.6	0.7
	R01	2,052	64.4	27.9	88.9	64.8	83.2	87.8	0.7	1.5
特別支援学校	H27	169	32.5	5.9	89.9	21.3	28.4	26.0	1.2	3.0
	H28	244	28.3	6.6	92.6	20.1	26.6	22.5	5.7	0.4
	H29	127	29.9	3.1	91.3	16.5	23.6	14.2	4.7	1.6
	H30	266	34.6	6.4	92.1	18.4	40.2	35.7	3.4	0.4
	R01	362	49.7	5.2	88.4	33.7	64.6	43.6	1.4	0.6

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットの利用目的

(8) 一日のインターネット利用時間

【お子さんは、一日何時間くらい、インターネットを利用していますか。(単一回答)】

■『一日のインターネット利用時間』経年比較

学校種	年度	(n)	一日のインターネット利用時間割合 (%)									
			① 1時間 程度	② 2時間 程度	③ 3時間 程度	④ 4時間 程度	⑤ 5時間 程度	⑥ 6時間 程度	⑦ 6時間 を超える	⑧ ほとんど 使わない	⑨ 分からない	無 回 答
全 体	H27	15,126	32.0	18.5	9.5	3.5	1.9	1.0	1.1	27.8	3.3	1.4
	H28	15,355	31.9	19.5	10.9	3.9	1.8	0.9	1.6	25.0	3.3	1.1
	H29	15,903	31.8	19.9	11.3	4.5	1.9	1.1	1.9	21.8	3.3	2.4
	H30	16,601	31.2	22.4	12.5	4.9	2.2	1.3	1.9	19.7	3.2	0.8
	R01	16,591	30.3	24.2	14.7	6.3	3.1	1.7	2.8	14.8	—	2.2
小学校	H27	9,180	36.3	15.0	5.5	1.5	0.7	0.2	0.2	38.4	0.8	1.4
	H28	8,758	36.6	15.7	6.1	1.6	0.7	0.2	0.4	36.7	0.8	1.3
	H29	9,383	38.2	16.9	6.3	1.8	0.7	0.3	0.4	32.1	0.7	2.5
	H30	10,117	37.9	19.7	8.4	2.3	0.8	0.5	0.4	28.3	0.8	1.0
	R01	10,015	38.5	22.8	9.8	3.1	1.3	0.6	0.7	21.4	—	1.7
中学校	H27	4,129	29.7	25.1	14.4	5.0	2.8	1.5	1.2	15.0	4.1	1.2
	H28	4,220	30.4	25.7	16.3	5.6	2.3	1.1	1.7	13.2	2.9	0.9
	H29	4,389	27.9	26.7	17.2	6.7	2.4	1.5	2.0	9.3	3.8	2.4
	H30	4,214	25.3	29.7	18.2	7.3	3.3	1.6	2.2	8.4	3.4	0.5
	R01	4,162	22.3	30.0	21.3	8.7	4.1	1.8	2.7	6.3	—	2.8
高等学校	H27	1,648	14.3	20.9	18.8	10.5	6.1	4.1	5.9	2.5	14.9	2.1
	H28	2,133	14.7	21.5	20.3	10.3	5.0	3.3	6.4	2.6	14.5	1.3
	H29	2,004	11.1	18.2	21.4	12.1	6.6	3.9	8.5	1.7	14.4	2.0
	H30	2,004	10.9	20.3	19.7	12.3	6.5	4.7	8.8	1.7	14.7	0.5
	R01	2,052	7.9	18.1	24.1	16.3	9.0	6.8	13.3	0.8	—	3.6
特別支援学校	H27	169	29.0	27.2	14.8	7.1	3.0	1.8	1.8	9.5	2.4	3.6
	H28	244	34.8	31.1	11.5	4.9	2.9	1.2	2.5	6.6	3.7	0.8
	H29	127	22.8	35.4	16.5	5.5	3.1	0.8	3.9	7.1	3.1	1.6
	H30	266	21.4	24.8	23.7	7.9	5.3	3.0	1.9	7.5	3.4	1.1
	R01	362	20.7	28.5	19.3	9.1	6.4	4.1	3.0	7.2	—	1.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い一日のインターネット利用時間

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(9) インターネットを何時まで利用しているか

【お子さんは、毎日何時頃まで、インターネットを利用しますか。(単一回答)】

■『インターネットを何時まで利用しているか』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットを何時まで利用しているか (%)									
			① 午後 7時過ぎまで	② 午後 8時頃 過ぎ	③ 午後 9時頃 過ぎ	④ 午後 10時頃 過ぎ	⑤ 午後 11時頃 過ぎ	⑥ 午後 12時頃 過ぎ	⑦ 午後 12時頃 過ぎ	⑧ 午前 1時以降	⑨ 分からない	無 回 答
全 体	H27	15,126	19.1	14.5	20.2	15.0	11.2	5.8	1.9	0.7	6.3	5.3
	H28	15,355	17.4	14.9	21.3	14.7	11.3	6.7	2.2	0.8	6.5	4.3
	H29	15,903	17.1	14.9	21.2	14.9	11.4	6.7	2.2	0.8	6.1	4.9
	H30	16,601	16.3	15.6	22.4	15.8	11.6	6.5	2.0	0.9	5.4	3.7
	R01	16,591	15.7	15.1	22.6	15.7	12.0	6.6	2.3	1.0	5.0	4.0
小学校	H27	9,180	29.3	20.9	24.6	10.1	2.7	0.5	0.1	0.1	5.1	6.7
	H28	8,758	27.6	22.4	26.9	9.5	2.6	0.5	0.1	0.1	4.6	5.7
	H29	9,383	26.9	22.2	27.3	9.7	2.5	0.5	0.1	0.1	4.6	6.2
	H30	10,117	24.8	22.6	28.3	11.6	2.9	0.6	0.1	0.1	4.1	5.0
	R01	10,015	24.3	22.0	29.0	11.8	3.1	0.5	0.2	0.2	4.0	4.8
中学校	H27	4,129	4.0	4.9	16.6	27.0	24.4	10.1	2.5	0.8	6.4	3.2
	H28	4,220	5.0	5.8	17.6	27.0	22.5	10.2	2.7	0.7	5.8	2.8
	H29	4,389	3.9	5.6	15.8	27.2	23.7	11.3	2.9	0.7	5.7	3.2
	H30	4,214	3.4	5.5	17.0	27.6	25.3	11.1	2.5	0.8	4.7	2.0
	R01	4,162	3.0	5.4	16.5	27.2	26.5	10.6	2.7	0.9	4.2	3.1
高等学校	H27	1,648	0.7	2.2	3.9	12.7	25.8	25.1	10.1	3.8	13.4	2.3
	H28	2,133	0.6	1.5	4.5	10.9	24.9	26.3	10.3	3.6	15.9	1.5
	H29	2,004	0.5	1.0	4.4	11.5	25.6	25.9	10.5	3.9	14.2	2.4
	H30	2,004	1.1	1.3	3.7	11.3	26.4	26.8	10.3	4.7	13.6	0.7
	R01	2,052	0.5	1.5	3.1	10.3	25.4	28.8	12.2	5.1	11.5	1.8
特別支援学校	H27	169	10.1	15.4	30.2	16.0	10.7	4.1	3.0	0.6	2.4	7.7
	H28	244	13.1	19.7	27.5	20.9	11.1	1.6	0.0	0.4	4.1	1.6
	H29	127	13.4	15.0	26.0	24.4	11.8	2.4	0.8	0.0	3.1	3.1
	H30	266	12.4	14.7	26.7	21.8	13.5	4.1	0.8	0.0	3.8	2.3
	R01	362	9.4	11.9	27.3	22.7	14.9	4.4	1.4	0.0	4.1	3.9

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(10) インターネット利用時のルール

【インターネットを利用する時のルールを決めていますか。(単一回答)】

■ 『インターネット利用時のルール』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール割合 (%)		
			① 決 め て い る	② 決 め て い な い	無 回 答
全 体	H27	15,126	69.1	28.5	2.4
	H28	15,355	68.9	30.0	1.1
	H29	15,903	69.8	28.1	2.1
	H30	16,601	72.3	27.2	0.4
	R01	16,591	73.7	24.3	2.0
小学校	H27	9,180	74.4	23.7	1.9
	H28	8,758	76.0	23.2	0.8
	H29	9,383	76.1	21.9	2.0
	H30	10,117	78.7	20.9	0.4
	R01	10,015	80.7	17.4	1.8
中学校	H27	4,129	67.1	30.0	3.0
	H28	4,220	69.6	29.1	1.3
	H29	4,389	69.5	28.1	2.3
	H30	4,214	72.2	27.4	0.4
	R01	4,162	72.5	25.5	2.0
高等学校	H27	1,648	45.9	50.5	3.6
	H28	2,133	38.8	59.5	1.7
	H29	2,004	41.5	56.3	2.2
	H30	2,004	41.0	58.4	0.5
	R01	2,052	42.1	55.4	2.5
特別支援学校	H27	169	52.7	43.8	3.6
	H28	244	66.4	32.8	0.8
	H29	127	63.0	35.4	1.6
	H30	266	67.7	32.0	0.4
	R01	362	72.4	26.0	1.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール

(11) インターネット利用時のルール内容

【どのようなルールを決めていますか。(複数回答可)】

■『インターネット利用時のルール内容』経年比較 1/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%) 1/2						
			① 料金の 限度を決める	② 利用時間 の限度を決める	③ 利用しない日 を決める	④ メールや通話 の相手を決める	⑤ どんなサイト を利用した か保護者に伝える	⑥ ブログやプロフィール サイトなどを作らない	⑦ 掲示板などへの書き込み をしない
全 体	H27	10,448	14.6	62.2	6.9	20.6	20.1	22.5	23.4
	H28	10,583	14.3	65.1	6.6	21.6	19.9	23.3	24.3
	H29	11,105	14.8	67.0	7.4	21.4	18.5	23.7	25.5
	H30	12,009	13.1	71.6	9.3	21.8	17.5	22.4	24.4
	R01	12,228	13.7	73.0	9.4	22.8	15.6	24.6	27.8
小学校	H27	6,832	8.8	66.8	8.6	22.1	23.6	17.5	18.9
	H28	6,657	8.4	69.5	8.4	22.9	23.4	17.7	19.4
	H29	7,142	8.3	72.7	9.1	23.0	21.2	17.6	20.1
	H30	7,963	7.7	77.6	11.6	23.1	18.9	16.3	18.5
	R01	8,087	8.2	79.6	11.9	24.5	17.4	19.9	23.0
中学校	H27	2,770	21.4	58.6	4.2	19.7	14.6	33.6	33.5
	H28	2,937	20.0	63.3	4.1	21.3	16.2	34.6	34.2
	H29	3,052	22.1	62.4	5.1	21.5	15.0	36.9	37.5
	H30	3,044	19.6	65.0	5.6	21.8	16.5	36.6	37.8
	R01	3,016	19.8	66.6	4.9	21.2	13.5	37.2	40.3
高等学校	H27	757	41.9	34.1	0.8	11.0	9.1	28.0	27.6
	H28	827	40.5	37.2	1.6	11.1	6.9	27.4	27.8
	H29	831	44.2	35.5	1.3	7.6	7.8	27.2	29.2
	H30	822	40.6	38.8	2.1	8.8	8.9	27.6	30.4
	R01	863	41.8	39.0	2.5	9.6	6.1	21.3	26.5
特別支援学校	H27	89	20.2	64.0	7.9	21.3	9.0	19.1	19.1
	H28	162	19.8	59.9	5.6	28.4	12.3	28.4	29.6
	H29	80	17.5	57.5	8.8	15.0	15.0	17.5	18.8
	H30	180	18.9	65.6	6.7	25.0	11.7	27.8	30.6
	R01	262	19.8	57.3	4.2	33.2	13.4	34.0	36.6

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

■『インターネット利用時のルール内容』経年比較 2/2

学校種	年度	(n)	インターネット利用時のルール内容割合 (%) 2/2					
			⑧ 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない	⑨ ルールを守れなかった時にどうするか決める	⑩ メールを送る時のルールを守る	⑪ 利用機会を限定（帰宅連絡・緊急時など）する	⑫ その他	無回答
全 体	H27	10,448	33.6	27.7	11.2	11.1	16.2	1.7
	H28	10,583	33.2	28.5	11.4	11.3	16.5	0.5
	H29	11,105	33.0	29.7	11.3	11.3	14.7	0.4
	H30	12,009	30.3	30.7	10.4	11.1	13.4	0.4
	R01	12,228	34.7	32.2	8.3	11.1	11.4	1.0
小学校	H27	6,832	21.5	23.9	8.4	12.7	19.6	1.3
	H28	6,657	20.3	24.2	8.4	13.2	19.3	0.5
	H29	7,142	20.1	25.6	7.9	13.1	16.8	0.4
	H30	7,963	18.0	27.4	7.4	12.8	14.7	0.5
	R01	8,087	22.6	29.6	6.7	13.1	12.5	0.8
中学校	H27	2,770	55.1	36.8	17.4	8.6	10.4	2.2
	H28	2,937	52.8	38.6	17.4	9.2	12.3	0.5
	H29	3,052	54.9	39.2	18.3	8.9	10.7	0.2
	H30	3,044	52.1	38.7	17.2	8.5	11.0	0.4
	R01	3,016	56.8	39.8	12.6	7.5	9.3	1.3
高等学校	H27	757	64.7	29.9	13.6	5.3	7.3	2.9
	H28	827	65.1	27.6	12.9	3.9	9.7	0.2
	H29	831	63.4	31.3	14.9	5.3	11.8	0.5
	H30	822	65.1	32.0	11.8	4.5	10.1	0.4
	R01	863	65.9	29.0	5.8	3.1	9.4	2.0
特別支援学校	H27	89	33.7	22.5	13.5	14.6	9.0	2.2
	H28	162	43.2	30.2	18.5	8.6	13.0	1.2
	H29	80	33.8	23.8	11.3	8.8	12.5	0.0
	H30	180	43.3	34.4	22.2	10.0	10.0	0.6
	R01	262	50.0	35.5	15.6	15.3	9.2	1.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネット利用時のルール内容

(12) ルールを決めるときの話合いの有無

【ルールを決めるときに、お子さんと話し合って決めましたか。(単一回答)】

■ 『ルールを決めるときの話合いの有無』 経年比較

学校種	年度	(n)	ルールを決めるときの話合いの有無割合 (%)		
			① 行 っ た	② 行 わ な か っ た	無 回 答
全 体	H27	10,448	81.6	17.4	1.0
	H28	10,583	82.0	17.8	0.3
	H29	11,105	83.0	16.5	0.5
	H30	12,009	83.8	15.8	0.4
	R01	12,228	85.7	12.9	1.4
小学校	H27	6,832	78.5	20.8	0.7
	H28	6,657	78.4	21.3	0.3
	H29	7,142	79.6	20.0	0.4
	H30	7,963	80.5	19.2	0.3
	R01	8,087	83.7	15.1	1.3
中学校	H27	2,770	87.6	11.0	1.4
	H28	2,937	87.7	12.1	0.2
	H29	3,052	89.0	10.5	0.6
	H30	3,044	90.6	8.9	0.5
	R01	3,016	90.1	8.7	1.2
高等学校	H27	757	88.5	9.5	2.0
	H28	827	90.3	9.4	0.2
	H29	831	91.1	8.2	0.7
	H30	822	91.6	7.9	0.5
	R01	863	89.5	8.1	2.4
特別支援学校	H27	89	70.8	28.1	1.1
	H28	162	82.1	17.9	0.0
	H29	80	73.8	26.3	0.0
	H30	180	82.2	16.7	1.1
	R01	262	87.0	10.7	2.3

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(13) 決めたルールを守っているか

【お子さんは、決めたルールを守っていますか。(単一回答)】

■『決めたルールを守っているか』経年比較

学校種	年度	(n)	決めたルールを守っているか割合 (%)				
			① 守 つ て い る	② こ と が あ ら な か っ た	③ 守 つ て い な い	④ 分 か ら な い	無 回 答
全 体	H27	10,448	59.6	34.9	4.0	1.1	0.4
	H28	10,583	56.3	38.2	4.2	1.0	0.3
	H29	11,105	54.9	38.5	5.2	1.1	0.4
	H30	12,009	50.7	42.4	5.6	0.8	0.4
	R01	12,228	49.4	43.0	5.7	0.8	1.0
小学校	H27	6,832	63.8	32.8	2.6	0.4	0.4
	H28	6,657	60.2	36.2	2.8	0.5	0.3
	H29	7,142	58.8	37.1	3.3	0.4	0.4
	H30	7,963	53.0	42.3	4.0	0.3	0.4
	R01	8,087	51.7	43.1	3.8	0.3	1.0
中学校	H27	2,770	49.2	41.4	7.1	1.8	0.5
	H28	2,937	46.1	45.4	6.9	1.2	0.5
	H29	3,052	45.1	44.1	8.7	1.8	0.3
	H30	3,044	43.2	45.7	9.1	1.5	0.5
	R01	3,016	42.5	45.7	9.6	1.4	0.9
高等学校	H27	757	61.0	28.1	5.8	4.5	0.5
	H28	827	60.7	29.0	6.4	3.4	0.5
	H29	831	56.6	29.8	8.3	4.8	0.5
	H30	822	56.8	31.3	8.0	3.6	0.2
	R01	863	52.0	33.7	9.3	3.2	1.7
特別支援学校	H27	89	49.4	42.7	4.5	3.4	0.0
	H28	162	58.0	38.3	2.5	1.2	0.0
	H29	80	60.0	35.0	2.5	2.5	0.0
	H30	180	47.8	43.9	6.1	1.1	1.1
	R01	262	50.4	41.6	5.7	1.1	1.1

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(14) インターネット利用時のトラブルや嫌な思い

【お子さんから、インターネットに関するトラブルや被害について相談を受けたことがありますか。
(単一回答)】

■『インターネット利用時のトラブルや嫌な思い』経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルや嫌な思い割合 (%)		
			① ある	② ない	無 回 答
全 体	H27	15,126	2.4	96.3	1.4
	H28	15,355	2.2	97.0	0.9
	H29	15,903	2.4	95.3	2.2
	H30	16,601	2.7	96.7	0.6
	R01	16,591	2.3	96.8	0.9
小学校	H27	9,180	1.2	97.6	1.2
	H28	8,758	1.1	98.1	0.8
	H29	9,383	1.5	96.4	2.1
	H30	10,117	1.8	97.6	0.6
	R01	10,015	1.3	97.7	1.0
中学校	H27	4,129	4.7	94.0	1.3
	H28	4,220	4.0	95.2	0.8
	H29	4,389	3.8	93.8	2.4
	H30	4,214	4.5	95.0	0.5
	R01	4,162	4.2	95.1	0.6
高等学校	H27	1,648	2.8	95.1	2.1
	H28	2,133	2.2	96.7	1.1
	H29	2,004	3.7	93.7	2.5
	H30	2,004	3.1	96.1	0.8
	R01	2,052	3.0	96.3	0.7
特別支援学校	H27	169	4.1	92.9	3.0
	H28	244	8.2	91.0	0.8
	H29	127	3.1	94.5	2.4
	H30	266	6.8	92.9	0.4
	R01	362	4.7	93.6	1.7

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高い回答

(15) トラブルや嫌な思いをした経験の内容

【お子さんから受けた相談の内容は、どのようなものですか。(複数回答可)】

■ 『トラブルや嫌な思いをした経験の内容』 経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルや嫌な思いをした経験の内容割合 (%)				
			① メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友達とけんかになった	② グループ内や、誰かが見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた	③ 無料で通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした	④ その他	無回答
全 体	H27	357	31.4	26.6	12.0	39.8	5.6
	H28	331	25.1	19.3	13.9	49.2	5.4
	H29	383	33.4	21.9	9.9	45.4	7.6
	H30	447	32.4	22.4	13.9	43.6	3.8
	R01	384	33.6	25.5	15.9	35.4	9.4
小学校	H27	111	27.9	18.0	14.4	40.5	7.2
	H28	97	20.6	7.2	15.5	55.7	8.2
	H29	138	23.9	13.0	5.8	54.3	12.3
	H30	178	28.1	18.0	14.6	47.8	5.1
	R01	130	27.7	11.5	10.0	45.4	14.6
中学校	H27	193	32.6	33.7	11.9	36.8	4.1
	H28	167	24.0	28.1	15.0	44.3	4.8
	H29	166	41.0	25.9	15.7	39.2	3.6
	H30	188	32.4	23.4	12.8	44.1	2.7
	R01	176	36.4	30.1	21.6	32.4	4.0
高等学校	H27	46	34.8	19.6	8.7	47.8	8.7
	H28	47	31.9	17.0	10.6	46.8	2.1
	H29	75	34.7	30.7	5.3	40.0	8.0
	H30	63	33.3	30.2	9.5	34.9	4.8
	R01	61	34.4	45.9	14.8	27.9	9.8
特別支援学校	H27	7	28.6	14.3	0.0	57.1	0.0
	H28	20	40.0	10.0	5.0	65.0	5.0
	H29	4	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	H30	18	72.2	27.8	33.3	27.8	0.0
	R01	17	47.1	11.8	5.9	17.6	23.5

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いトラブルや嫌な思いをした経験の内容(「その他」は除く)

3. 学校

(1) スマートフォン等の校内持込みについての指導

【児童・生徒のスマートフォン等の校内への持ち込みについて、どのように指導していますか。(単一回答)】

■『スマートフォン等の校内持込みについての指導』経年比較

学校種	年度	(n)	スマートフォン等の校内持込みについての指導割合 (%)						無回答
			① 全面的に禁止している	② 原則禁止している	③ 原則禁止しているが、申請があれば許可している	④ 校内への持ち込みは禁止していないが、教室への持ち込みは禁止している	⑤ 持ち込みは禁止していないが、授業時間中や集会等での使用を禁止している	⑥ 持ち込みも、使用も禁止していないが、必要に応じて指導している	
全 体	H27	149	36.2	25.5	18.8	0.0	16.1	2.7	0.7
	H28	185	32.4	19.5	23.8	2.2	18.9	3.2	0.0
	H29	186	33.9	17.7	27.4	0.5	16.1	3.2	1.1
	H30	187	23.0	24.6	31.0	0.5	16.0	4.8	0.0
	R01	173	30.1	—	46.8	2.3	16.8	3.5	0.6
小学校	H27	76	39.5	35.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H28	87	36.8	28.7	29.9	1.1	1.1	2.3	0.0
	H29	87	41.4	21.8	34.5	0.0	0.0	0.0	2.3
	H30	87	28.7	29.9	39.1	0.0	1.1	1.1	0.0
	R01	82	35.4	—	62.2	0.0	1.2	0.0	1.2
中学校	H27	42	57.1	26.2	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	H28	54	51.9	20.4	25.9	1.9	0.0	0.0	0.0
	H29	56	48.2	23.2	25.0	0.0	3.6	0.0	0.0
	H30	56	32.1	32.1	33.9	0.0	0.0	1.8	0.0
	R01	52	42.3	—	55.8	0.0	1.9	0.0	0.0
高等学校	H27	25	0.0	0.0	0.0	0.0	92.0	8.0	0.0
	H28	32	0.0	0.0	3.1	3.1	93.8	0.0	0.0
	H29	31	0.0	3.2	0.0	0.0	83.9	12.9	0.0
	H30	31	0.0	0.0	0.0	3.2	77.4	19.4	0.0
	R01	31	3.2	—	0.0	6.5	77.4	12.9	0.0
特別支援学校	H27	6	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7
	H28	12	0.0	0.0	25.0	8.3	33.3	33.3	0.0
	H29	12	0.0	0.0	58.3	8.3	16.7	16.7	0.0
	H30	13	0.0	15.4	38.5	0.0	38.5	7.7	0.0
	R01	8	0.0	—	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いスマートフォン等の校内持込みについての指導方針

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(2) インターネットについての指導内容

【インターネットの利用について、児童・生徒に対してどのように指導していますか。(複数回答可)】

■『インターネットについての指導内容』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットについての指導内容割合 (%)									
			① 国や都、 関係機関等の資料(含「S NS東京ノート」)を活用して指導 を行っている	② 都の学校非公式サイト等の監視結 果を活用して指導を行っている	③ 学校で資料や通知を作成して指導 を行っている	④ 外部人材を活用して指導を行って いる	⑤ 集会や学級活動(ホームルーム)な どの時間に指導を行っている	⑥ 授業等で計画的に指導を行ってい る	⑦ 行事等で指導を行っている	⑧ 各教員の裁量により指導を行って いる	⑨ その他	無回 答
全 体	H27	149	60.4	20.1	36.2	80.5	65.8	23.5	29.5	24.8	1.3	—
	H28	185	65.9	17.3	40.0	76.8	66.5	36.2	26.5	20.5	3.2	0.5
	H29	186	72.0	15.6	40.9	79.6	75.3	32.8	25.8	19.4	3.8	0.0
	H30	187	67.4	21.4	38.0	78.6	75.4	33.7	23.0	17.1	5.3	0.0
	R01	173	93.1	9.8	43.9	76.9	69.4	39.9	28.3	17.9	1.7	0.0
小学校	H27	76	56.6	5.3	27.6	82.9	52.6	18.4	23.7	27.6	2.6	—
	H28	87	77.0	9.2	41.4	82.8	54.0	36.8	27.6	17.2	2.3	0.0
	H29	87	82.8	10.3	36.8	86.2	72.4	29.9	25.3	13.8	1.1	0.0
	H30	87	70.1	10.3	32.2	86.2	65.5	41.4	18.4	18.4	2.3	0.0
	R01	82	97.6	3.7	43.9	75.6	57.3	51.2	29.3	14.6	1.2	0.0
中学校	H27	42	76.2	21.4	54.8	90.5	81.0	28.6	26.2	14.3	0.0	—
	H28	54	61.1	13.0	46.3	83.3	85.2	33.3	25.9	18.5	5.6	1.9
	H29	56	67.9	14.3	50.0	91.1	89.3	32.1	17.9	19.6	3.6	0.0
	H30	56	76.8	23.2	55.4	83.9	91.1	25.0	19.6	12.5	8.9	0.0
	R01	52	94.2	15.4	42.3	88.5	84.6	26.9	21.2	19.2	1.9	0.0
高等学校	H27	25	56.0	68.0	36.0	72.0	84.0	36.0	60.0	20.0	0.0	—
	H28	32	50.0	46.9	25.0	65.6	65.6	31.3	28.1	21.9	0.0	0.0
	H29	31	58.1	32.3	38.7	61.3	74.2	45.2	41.9	32.3	0.0	0.0
	H30	31	48.4	54.8	22.6	67.7	80.6	22.6	51.6	16.1	0.0	0.0
	R01	31	80.6	19.4	45.2	71.0	83.9	29.0	45.2	19.4	0.0	0.0
特別支援学校	H27	6	16.7	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	83.3	0.0	—
	H28	12	50.0	16.7	41.7	33.3	75.0	58.3	16.7	50.0	8.3	0.0
	H29	12	50.0	16.7	33.3	25.0	33.3	25.0	25.0	25.0	33.3	0.0
	H30	13	53.8	7.7	38.5	30.8	61.5	46.2	0.0	30.8	23.1	0.0
	R01	8	87.5	0.0	50.0	37.5	37.5	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットについての指導内容

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる。

(3) インターネットについての保護者への啓発

【インターネットの利用について、保護者に対してどのように啓発していますか。（複数回答可）】

■『インターネットについての保護者への啓発』経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットについての保護者への啓発割合 (%)								
			① 国や都、 N S東京 ノート」 を活用して啓 発を行っている	② 都の学校非 公式サイト等 の監視結果 を活用して啓 発を行っている	③ 学校で資料 や通知を作成 して啓発を行 っている	④ 外部人材を 活用して啓発 を行っている	⑤ 行事等で啓 発を行っている	⑥ 保護者会な どの機会に啓 発を行って いる	⑦ 各教員の裁 量により啓 発を行っている	⑧ その他	無 回 答
全 体	H27	149	53.7	10.7	40.9	53.0	17.4	82.6	15.4	0.7	1.3
	H28	185	57.3	8.1	48.1	58.4	19.5	84.3	11.9	2.2	0.0
	H29	186	60.2	8.6	51.6	54.8	24.2	82.8	8.1	1.6	0.0
	H30	187	55.6	8.6	47.1	52.4	24.1	85.0	11.2	4.8	0.5
	R01	173	60.1	3.5	48.6	54.3	20.8	86.7	11.0	2.3	0.0
小学校	H27	76	51.3	5.3	35.5	59.2	22.4	80.3	17.1	1.3	2.6
	H28	87	67.8	5.7	49.4	71.3	27.6	78.2	9.2	2.3	0.0
	H29	87	66.7	6.9	52.9	69.0	29.9	80.5	5.7	0.0	0.0
	H30	87	57.5	8.0	48.3	70.1	28.7	86.2	13.8	4.6	0.0
	R01	82	70.7	1.2	47.6	69.5	30.5	82.9	7.3	2.4	0.0
中学校	H27	42	69.0	14.3	54.8	73.8	21.4	88.1	7.1	0.0	0.0
	H28	54	53.7	7.4	57.4	70.4	20.4	90.7	14.8	1.9	0.0
	H29	56	64.3	5.4	55.4	67.9	26.8	87.5	3.6	1.8	0.0
	H30	56	64.3	8.9	55.4	55.4	30.4	91.1	7.1	8.9	1.8
	R01	52	61.5	5.8	44.2	65.4	15.4	96.2	13.5	1.9	0.0
高等学校	H27	25	32.0	24.0	36.0	4.0	0.0	88.0	8.0	0.0	0.0
	H28	32	37.5	12.5	25.0	15.6	3.1	87.5	12.5	3.1	0.0
	H29	31	38.7	16.1	35.5	6.5	9.7	90.3	16.1	0.0	0.0
	H30	31	25.8	9.7	25.8	12.9	9.7	80.6	9.7	0.0	0.0
	R01	31	32.3	6.5	58.1	3.2	9.7	90.3	12.9	0.0	0.0
特別支援学校	H27	6	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	50.0	83.3	0.0	0.0
	H28	12	50.0	16.7	58.3	25.0	0.0	91.7	16.7	0.0	0.0
	H29	12	50.0	16.7	66.7	16.7	8.3	58.3	25.0	16.7	0.0
	H30	13	76.9	7.7	53.8	15.4	0.0	61.5	15.4	0.0	0.0
	R01	8	50.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0	25.0	12.5	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットについての保護者への啓発方法

(4) インターネットに関するトラブル

【自校の児童・生徒に、インターネットの利用に関するトラブルが起きたことがありますか。(単一回答)】

■ 『インターネットに関するトラブル』 経年比較

学校種	年度	(n)	インターネットに関するトラブル割合 (%)		
			① ある	② ない	無 回 答
全 体	H27	149	48.3	46.3	5.4
	H28	185	54.1	45.9	0.0
	H29	186	47.8	52.2	0.0
	H30	187	57.2	42.8	0.0
	R01	173	59.5	40.5	0.0
小学校	H27	76	31.6	64.5	3.9
	H28	87	29.9	70.1	0.0
	H29	87	31.0	69.0	0.0
	H30	87	33.3	66.7	0.0
	R01	82	41.5	58.5	0.0
中学校	H27	42	73.8	16.7	9.5
	H28	54	88.9	11.1	0.0
	H29	56	73.2	26.8	0.0
	H30	56	94.6	5.4	0.0
	R01	52	90.4	9.6	0.0
高等学校	H27	25	64.0	36.0	0.0
	H28	32	71.9	28.1	0.0
	H29	31	54.8	45.2	0.0
	H30	31	67.7	32.3	0.0
	R01	31	58.1	41.9	0.0
特別支援学校	H27	6	16.7	66.7	16.7
	H28	12	25.0	75.0	0.0
	H29	12	33.3	66.7	0.0
	H30	13	30.8	69.2	0.0
	R01	8	50.0	50.0	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いインターネットに関するトラブル

(5) トラブルの内容

【どのようなトラブルがありましたか。(複数回答可)】

■ 『トラブルの内容』 経年比較

学校種	年度	(n)	トラブルの内容割合 (%)								
			① 誹謗中傷のメール、不審者メール、チエーンメール なりすましメール、わいせつ画像、架空請求等が児童・生徒に送信されてきた	② 電子メールが原因で児童・生徒間や保護者等の間でけんかやトラブルが起きた	③ 無料通話アプリやコミュニケーションアプリ(グループでメッセージをやりとりするアプリ)が原因で児童・生徒間や保護者等の間でけんかやトラブルが起きた	④ インターネットや携帯電話等の過度の利用により、児童・生徒が体調不良や成績不振等に陥った	⑤ インターネット・携帯サイトやスマートフォンでの個人情報の悪用、犯罪行為の誘引、自殺・自傷の誘引、架空請求・脅迫・強要、詐欺等のトラブルに児童・生徒が巻き込まれた	⑥ 児童・生徒のインターネット上の不適切な行為についてインターネット上で告発されたり、電話やメールが寄せられたりした	⑦ 学校非公式サイト等に、学校や教職員に対する誹謗中傷などの書き込みがされた	⑧ その他	無回答
全 体	H27	72	37.5	48.6	72.2	8.3	4.2	8.3	2.8	5.6	—
	H28	100	22.0	32.0	68.0	8.0	2.0	7.0	5.0	11.0	2.0
	H29	89	29.2	38.2	70.8	9.0	3.4	5.6	3.4	5.6	0.0
	H30	107	25.2	32.7	70.1	15.9	8.4	3.7	2.8	4.7	0.0
	R01	103	18.4	32.0	80.6	33.0	3.9	4.9	3.9	9.7	0.0
小学校	H27	24	25.0	45.8	54.2	8.3	0.0	0.0	0.0	12.5	—
	H28	26	11.5	30.8	61.5	7.7	0.0	0.0	0.0	11.5	7.7
	H29	27	7.4	29.6	74.1	7.4	3.7	0.0	0.0	11.1	0.0
	H30	29	10.3	27.6	75.9	6.9	0.0	3.4	0.0	10.3	0.0
	R01	34	8.8	17.6	85.3	23.5	2.9	0.0	5.9	20.6	0.0
中学校	H27	31	45.2	51.6	83.9	9.7	6.5	3.2	3.2	3.2	—
	H28	48	27.1	33.3	77.1	12.5	4.2	8.3	6.3	8.3	0.0
	H29	41	34.1	46.3	73.2	12.2	4.9	2.4	2.4	4.9	0.0
	H30	53	35.8	39.6	73.6	22.6	11.3	0.0	3.8	1.9	0.0
	R01	47	27.7	48.9	78.7	42.6	4.3	0.0	0.0	6.4	0.0
高等学校	H27	16	43.8	50.0	75.0	6.3	6.3	31.3	6.3	0.0	—
	H28	23	21.7	30.4	52.2	0.0	0.0	13.0	8.7	17.4	0.0
	H29	17	35.3	23.5	76.5	5.9	0.0	23.5	11.8	0.0	0.0
	H30	21	19.0	19.0	57.1	14.3	9.5	9.5	4.8	4.8	0.0
	R01	18	16.7	16.7	77.8	33.3	5.6	27.8	11.1	0.0	0.0
特別支援学校	H27	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	—
	H28	3	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H29	4	100.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H30	4	25.0	50.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	R01	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網掛けは各学校種・年度で最も割合が高いトラブルの内容

※「—」は年度間で設問又は選択肢が異なる

IV 資 料

東京都教育委員会 令和元年度 児童・生徒のインターネット利用状況調査 児童・生徒用調査用紙（調査票A）

がっこうめい 学校名		がくねん 学年	ねん 年	せいべつ 性別	だんし じょし 男子・女子
---------------	--	------------	---------	------------	------------------

【**答え方**】それぞれの質問で、あてはまるものの数字に○を付けてください。

「その他」を選んだ場合は、かつこの中に内容を書いてください。

質問1 下の絵にある機器を使っていますか。（自分のものではなくても、使っていれば○を付けてください。）【いくつ○を付けてもかまいません】

① 携帯電話 	② スマートフォン 	③ タブレット端末 
④ パソコン 	⑤ ゲーム機 	⑥ 携帯型音楽プレーヤー 

質問2 インターネットを利用していますか。【ひとつだけ○を付けてください】

- ① 利用している
- ② 利用していない（→ 次は、質問19に教えてください）

質問3 インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。
【いくつ○を付けてもかまいません】

① 携帯電話 	② スマートフォン 	③ タブレット端末 
④ パソコン 	⑤ ゲーム機 	⑥ 携帯型音楽プレーヤー 

質問4 下の絵にあるアプリ（SNS）を使っていますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

① ユーチューブ YouTube 	② ライン LINE 	③ ツイッター Twitter 
④ フェイスブック Facebook 	⑤ インスタグラム Instagram 	
⑥ ティクトック TikTok 	⑦ ゼンリー Zenly 	

質問5 インターネットを初めて利用したのはいつ頃ですか。【ひとつだけ○を付けてください】

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| ① 小学校入学前 | ② 小学1年生頃 | ③ 小学2年生頃 | ④ 小学3年生頃 |
| ⑤ 小学4年生頃 | ⑥ 小学5年生頃 | ⑦ 小学6年生頃 | ⑧ 中学1年生頃 |
| ⑨ 中学2年生頃 | ⑩ 中学3年生頃 | ⑪ 高校1年生頃 | ⑫ 高校2年生頃 |
| ⑬ 高校3年生頃 | ⑭ 高校4年生頃 | | |

質問6 インターネットをどのような目的で利用しますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- ① ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため
 ② 日々の生活の様子やつぶやきなどを書き込んだりするため
 ③ ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため
 ④ 学習や受験などに必要なことを調べるため ⑤ 家族と連絡を取るため
 ⑥ 友達と連絡を取るため
 ⑦ その他（ ）

質問7 一日何時間くらい、インターネットを利用しますか。【ひとつだけ○を付けてください】

- | | | | |
|---------|---------|-----------|------------|
| ① 1時間程度 | ② 2時間程度 | ③ 3時間程度 | ④ 4時間程度 |
| ⑤ 5時間程度 | ⑥ 6時間程度 | ⑦ 6時間を超える | ⑧ ほとんど使わない |

質問8 毎日何時間まで、インターネットを利用しますか。

【ひとつだけ○を付けてください】

- | | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| ① 午後7時頃まで | ② 午後7時過ぎ～8時頃 | ③ 午後8時過ぎ～9時頃 |
| ④ 午後9時過ぎ～10時頃 | ⑤ 午後10時過ぎ～11時頃 | ⑥ 午後11時過ぎ～12時頃 |
| ⑦ 午後12時過ぎ～午前1時頃 | ⑧ 午前1時以降 | |

質問9 インターネットで知らない人とやりとりしたことがありますか。

【いくつ○を付けてもかまいません】

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| ① 「いいね」ボタンを押したことがある | ② 感想・コメントを書き込んだことがある |
| ③ DM（ダイレクトメッセージ）等をやりとりしたことがある | |
| ④ 直接会ったことがある。 | ⑤ やりとりしたことはない |
| | ⑥ わからない |

質問10 インターネットを利用していることにより、あなたの生活や健康に変化がありましたか。

【いくつ○を付けてもかまいません】

① 寝不足になった	⑥ メールやブログなどのサイトを見ないと、落ち着かなかつたり、不安になったりするようになった	⑩ 本や新聞を読む時間が減った
② 夜なかなか眠れなくなった	⑦ 学校に遅刻したり、欠席することが増えた	⑪ 目が悪くなった
③ 家の仕事を手伝う時間がなくなった	⑧ 人と話したり、外出するのがめんどろに思うようになった	⑫ 手や指が痛くなった
④ 宿題など（家での勉強）する時間がなくなった	⑨ 部活動や放課後の活動に参加しなくなった	⑬ 使えるお小遣いが減った
⑤ 家の人と話す時間が減った		⑭ その他

質問11 家族とインターネットを利用するときのルールを決めていますか。

【ひとつだけ○を付けてください】

- | |
|-----------------------------|
| ① 決めている |
| ② 決めていない（→ 次は、質問16に答えてください） |

質問12 どのようなルールを決めていますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| ① 料金の限度を決める | ② 利用時間の限度を決める |
| ③ 利用しない日を決める | ④ メールや通話の相手を決める |
| ⑤ どんなサイトを利用したか保護者に伝える | ⑦ 掲示板などへの書き込みをしない |
| ⑥ ブログやプロフィールサイトなどを作らない | |
| ⑧ 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない | |
| ⑨ ルールを守れなかったときにどうするか決める | |
| ⑩ メールを送るときにルールを守る | |
| ⑪ 利用機会を限定（帰宅連絡・緊急時など）する | |
| ⑫ その他（ | ） |

質問13 ルールを決めるときに、家庭で話し合いを行いましたか。【ひとつだけ○を付けてください】

- | | |
|-------|----------|
| ① 行った | ② 行わなかった |
|-------|----------|

質問14 決めたルールを守っていますか。【ひとつだけ○を付けてください】

- | | | |
|---------|---------------|----------|
| ① 守っている | ② 守れなかったことがある | ③ 守っていない |
|---------|---------------|----------|

質問15 質問12で「② 利用時間の限度を決める」に○を付けた人にお聞きします。時間に関するどのようなルールを決めていますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- ① 夜8時までなど、終了時間を決めている
- ② 一日1時間までなど、利用できる時間を決めている
- ③ その他

質問16 平成31年4月から今までの間で、インターネットを利用するときにトラブルや嫌な思いをしたことがありますか。【ひとつだけ○を付けてください】

- ① ある
- ② ない（→ 次は、質問19に答えてください）

質問17 自分が経験したトラブルや嫌な思いは何ですか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- ① メールやSNSに書き込んだ文章が原因で友だちとけんかになった
- ② グループ内や、誰もが見られるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた
- ③ 無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした
- ④ その他（ ）

質問18 トラブルをうけて、どのようにしましたか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- ① がまんした
- ② 家族に相談した
- ③ 学校・先生に相談した
- ④ 警察に相談した
- ⑤ 専門の相談窓口で電話をした
- ⑥ その他（ ）

質問19 インターネットを利用する時のルールやマナーなどについて、どこで教えてもらいましたか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- ① 学校で教えてもらった
- ② 家族から教えてもらった
- ③ 友達から教えてもらった
- ④ 新聞やテレビで知った
- ⑤ 自分で調べた
- ⑥ その他（ ）

質問20 学校のSNSルールを守っていますか。【ひとつだけ○を付けてください】

- ① 守っている
- ② 守れなかったことがある
- ③ 守っていない

東京都教育委員会 令和元年度 児童・生徒のインターネット利用状況調査 保護者向け調査用紙（調査票B）

学校名		お子さんの学年	年	お子さんの性別	男子 ・ 女子
-----	--	---------	---	---------	---------

【答え方】それぞれの質問で、あてはまるものの数字に○を付けてください。

「その他」を選んだ場合は、かっこの中に内容を書いてください。

きょうだいが在学し、2枚の調査用紙が手元にある場合、それぞれに御回答願います。

質問1 お子さんは、下の絵にある機器を使っていますか。

（本人のものではなくても、使っていれば○を付けてください。）【いくつ○を付けてもかまいません】

① 携帯電話 	② スマートフォン 	③ タブレット端末 
④ パソコン 	⑤ ゲーム機 	⑥ 携帯型音楽プレーヤー 

質問2 はじめてお子さん専用の携帯電話やスマートフォンを持たせた時期はいつ頃ですか。

【ひとつだけ○を付けてください】。

① 小学校入学前	② 小学1年生頃	③ 小学2年生頃	④ 小学3年生頃
⑤ 小学4年生頃	⑥ 小学5年生頃	⑦ 小学6年生頃	⑧ 中学1年生頃
⑨ 中学2年生頃	⑩ 中学3年生頃	⑪ 高校1年生頃	⑫ 高校2年生頃
⑬ 高校3年生頃	⑭ 高校4年生頃	⑮ 持たせていない	⑯ 分からない

質問3 お子さんは、インターネットを利用していますか。

① 利用している
② 利用していない（→ アンケートは終了です）

質問4 お子さんが、インターネットを利用するために使っている機器はどれですか。

【いくつ○を付けてもかまいません】

① 携帯電話 	② スマートフォン 	③ タブレット端末 
④ パソコン 	⑤ ゲーム機 	⑥ 携帯型音楽プレーヤー 

質問5 お子さんは、下の絵にあるアプリ（SNS）を使っていますか。
【いくつ〇を付けてもかまいません】

① ユーチューブ YouTube		② ライン LINE		③ ツイッター Twitter	
④ フェイスブック Facebook		⑤ インスタグラム Instagram			
⑥ ティックトック TikTok		⑦ ゼンリー Zenly			

質問6 お子さんが使用している機器にフィルタリング機能を付けていますか。
（主に使用している機器ひとつについてお答えください。）

① 特に設定を変えずに、フィルタリング機能を付けている
② 年齢にあわせて設定を変更しながら、フィルタリング機能を付けている
③ 最初はフィルタリング機能を付けていたが、今はすべて外している
④ 最初からフィルタリング機能を付けていない
⑤ フィルタリング機能を付けているかどうか、分からない

質問7 質問6で③または④と答えた方にお聞きします。フィルタリング機能を利用しない理由は何ですか。

① 自分が所有している機器を、子供に使わせているため
② アクセスできないサイト等があり、子供がフィルタリング機能を解除してほしいというため
③ 安全に利用できる能力を子供が持っているため
④ フィルタリング機能の設定が難しいため
⑤ フィルタリング機能は不要だと思うため
⑥ その他（ ）

質問8 お子さんが使用している機器にフィルタリング以外の機能を使用していますか。
【いくつ〇を付けてもかまいません】

① アプリの許可／ブロック	② アプリ利用状況の確認	③ 利用時間の制限
④ 位置情報の確認	⑤ 使っていない	⑥ 分からない

質問9 お子さんは、インターネットをどのような目的で利用しますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ① ニュースや天気予報など、普段の生活に必要な情報を調べるため | |
| ② 日々の生活の様子やつぶやきなどを書き込んだりするため | |
| ③ ゲームや音楽を楽しむなど、自分の趣味のため | |
| ④ 学習や受験などに必要なことを調べるため | ⑤ 家族と連絡を取るため |
| ⑥ 友達と連絡をとるため | ⑦ その他 () |

質問10 お子さんは、1日何時間くらい、インターネットを利用していますか。

- | | | | |
|---------|---------|-----------|------------|
| ① 1時間程度 | ② 2時間程度 | ③ 3時間程度 | ④ 4時間程度 |
| ⑤ 5時間程度 | ⑥ 6時間程度 | ⑦ 6時間を超える | ⑧ ほとんど使わない |

質問11 お子さんは、毎日何時頃まで、インターネットを利用しますか。

- | | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| ① 午後7時頃まで | ② 午後7時過ぎ～8時頃 | ③ 午後8時過ぎ～9時頃 |
| ④ 午後9時過ぎ～10時頃 | ⑤ 午後10時過ぎ～11時頃 | ⑥ 午後11時過ぎ～12時頃 |
| ⑦ 午後12時過ぎ～午前1時頃 | ⑧ 午前1時以降 | ⑨ 分からない |

質問12 インターネットを利用するときのルールを決めていますか。

- | |
|------------------------------|
| ① 決めている |
| ② 決めていない (→ 次は、質問16に教えてください) |

質問13 どのようなルールを決めていますか。【いくつ○を付けてもかまいません】

- | | | |
|-------------------------|-------------------------|--------------|
| ① 料金の限度を決める | ② 利用時間の限度を決める | ③ 利用しない日を決める |
| ④ メールや通話の相手を決める | ⑤ どんなサイトを利用したか保護者に伝える | |
| ⑥ ブログやプロフィールサイトなどを作らない | ⑦ 掲示板などへの書き込みをしない | |
| ⑧ 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない | | |
| ⑨ ルールを守れなかったときにどうするか決める | | |
| ⑩ メールを送るときルールを守る | ⑪ 利用機会を限定(帰宅連絡・緊急時など)する | |
| ⑫ その他 () | | |

質問14 ルールを決めるときに、お子さんと話し合っ決めましたか。

- | | |
|-------|----------|
| ① 行った | ② 行わなかった |
|-------|----------|

質問 15 お子さんは、決めたルールを守っていますか。

- | | |
|----------|---------------|
| ① 守っている | ② 守れなかったことがある |
| ③ 守っていない | ④ 分からない |

質問 16 平成 31 年 4 月以降、お子さんから、インターネットに関するトラブルや被害について相談を受けたことがありますか。

- | |
|---------------------|
| ① ある |
| ② ない (→ アンケートは終了です) |

質問 17 お子さんから受けた相談の内容は、どのようなものですか。

【いくつ〇を付けてもかまいません】

- | |
|--|
| ① メールや SNS に書き込んだ文章が原因で友だちとトラブルになった |
| ② グループ内や、誰もがみられるところで、自分の悪口や個人情報を書かれた |
| ③ 無料通話アプリなどのグループで仲間外れにされたり、勝手に退会させられたりした |
| ④ その他 |
| () |

※ アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。封筒に入れて学校に提出をお願いします。

学校名	立
-----	---

令和元年度 児童・生徒のインターネット利用状況調査
調査票 C(学校用)

【回答方法】 管理職の方が回答してください。
特別な指示のない限り、最も当てはまるものを一つ選び、番号を○で囲んでください。
「その他」を選択した場合は、かっこ内に具体的な内容を記入してください。

質問1 児童・生徒のスマートフォン等の校内への持ち込みについて、どのように指導していますか。

- ① 全面的に禁止している
- ② 原則禁止しているが、申請があれば許可している
- ③ 校内への持ち込みは禁止していないが、教室への持ち込みは禁止している
- ④ 持ち込みは禁止していないが、授業時間中や集会等での使用を禁止している
- ⑤ 持ち込みも、使用も禁止していないが、必要に応じて指導している

質問2 インターネットの利用について、児童・生徒に対してどのように指導していますか。【複数回答可】

- ① 国や都、関係機関等の資料（含「SNS 東京ノート」）を活用して指導を行っている
- ② 都の学校非公式サイト等の監視結果を活用して指導を行っている
- ③ 学校で資料や通知を作成して指導を行っている
- ④ 外部人材を活用して指導を行っている
- ⑤ 集会や学級活動（ホームルーム）などの時間に指導を行っている
- ⑥ 授業等で計画的に指導を行っている
- ⑦ 行事等で指導を行っている
- ⑧ 各教員の裁量により指導を行っている
- ⑨ その他（)

質問3 インターネットの利用について、保護者に対してどのように啓発していますか。【複数回答可】

- ① 国や都、関係機関等の資料（含「SNS 東京ノート」）を活用して啓発を行っている
- ② 都の学校非公式サイト等の監視結果を活用して啓発を行っている
- ③ 学校で資料や通知を作成して啓発を行っている
- ④ 外部人材を活用して啓発を行っている
- ⑤ 行事等で啓発を行っている
- ⑥ 保護者会などの機会に啓発を行っている
- ⑦ 各教員の裁量により啓発を行っている
- ⑧ その他（)

(裏面につづく)

質問4 自校の児童・生徒に、インターネットの利用に関するトラブルが起きたことがありますか。
平成31年4月以降について回答してください。

- | | |
|------|---------------------|
| ① ある | ② ない (→ アンケートは終了です) |
|------|---------------------|

質問5 どのようなトラブルがありましたか。平成31年4月以降について、学校が把握している範囲で回答してください。【複数回答可】

- | | |
|--|---|
| ① 誹謗中傷のメール、不審者メール、チェーンメール、なりすましメール、わいせつ画像、架空請求等が児童・生徒に送信されてきた
② 電子メールが原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた
③ 無料通話アプリやコミュニケーションアプリ（グループでメッセージをやりとりするアプリ）が原因で児童・生徒間や保護者等の間で、けんかやトラブルが起きた
④ インターネットや携帯電話等の過度の利用により、児童・生徒が体調不良や成績不振等に陥った
⑤ インターネット・携帯サイトやスマートフォンのアプリでの個人情報悪用、犯罪行為の誘引、自殺・自傷の誘引、架空請求、脅迫・強要、詐欺等のトラブルに、児童・生徒が巻き込まれた
⑥ 児童・生徒のインターネット上の不適切な行為について、インターネット上で告発されたり、電話やメールが寄せられたりした
⑦ 学校非公式サイト等に、学校や教職員に対する誹謗中傷などの書き込みをされた
⑧ その他
(|) |
|--|---|

※ アンケートは以上で終わりです。御協力いただき感謝申し上げます。

令和元年度「児童・生徒のインターネット利用状況調査」調査報告書

東京都教育委員会印刷物登録番号

平成31年度第211号

令和2年3月

編集・発行

東京都教育庁指導部指導企画課

〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1

東京都庁第二本庁舎15階南側

03-5320-6848

担 当

教育庁指導部主任指導主事

田中 康雄

教育庁指導部指導企画課統括指導主事

江川 徹

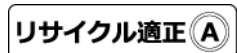
教育庁指導部指導企画課指導主事

三村 徹

調査委託 株式会社ステージワン



古紙配合率80%再生紙を使用しています
石油系溶剤を含まないインキを使用しています



この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。